

e- belediyecilik HİZMETLERDE KALİTE ve HIZI ARTIRIYOR



**Dr. Kadir TOPBAŞ**

*Türkiye Belediyeler Birliği ve
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı*

Dergimizin bu ayki sayısında tema olarak bürokrasiyi azaltma ve vatandaş memnuniyetini artırmayı amaçlayan e-Devlet, e-Belediye hizmetlerini konu ettik.

Şüphesiz günümüzde hem kamu kurumları hem de özel kuruluşlar için bilişim teknolojilerinin çok büyük bir önemi var.

Belediye hizmetlerini hızlandıran bilişim teknolojileri hem kurum hem de vatandaş açısından birçok kolaylığı beraberinde getiriyor. Kaynak israfının önlenmesi, takip ve kontrolün kolaylaşması ve vatandaşın memnuniyetini artırması nedeniyle büyük önem taşıyor. e-Belediyecilik hizmetlerini kullanan belediyelerimizin çalışmalarına da dergimiz sayfalarında yer vererek bilgi ve deneyim paylaşımına vesile olmayı amaçladık.

Bu kapsamda e-Devlet Kapısı üzerinden hayata geçerek 95 ayrı kuruma ait 713 hizmetin sunulduğu e-Devlet Projesi'ne ilişkin Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın Binali Yıldırım ile söyleştik. Ayrıca vatandaşa hizmetlerini ulaştırırken bilişim teknolojilerini kullanan belediyelerimizden bazılarının e-Belediyecilik uygulamalarına sayfalarımızda yer verdik.

Konunun uzmanları tarafından kaleme alınan makaleler ve Birliğimiz etkinliklerine de yer verdiğimiz dergimizde ayrıca Birliğimizce Temmuz-Ağustos döneminde yürütülen lobi faaliyetleri, soru cevaplar ve güncel mevzuata ilişkin diğer bilgileri siz değerli okurlarımızın istifadesine sunduk.

Köklü geçmişi ile yerel yönetimlerimizi yarınlara taşıma gayretinde olan Birliğimiz, 1945 yılından beri yayımlanan İller ve Belediyeler Dergisi ile de okurlarına rehber olmaya devam ediyor.

Dergimize gösterdikleri ilgi nedeniyle kıymetli meslektaşlarıma ve belediyelerimizde görev yapan tüm personele teşekkür eder, esenlikler dilerim.

İÇİNDEKİLER

“Ego Cepte” Uygulamasıyla Durakta Otobüs Bekleme Devri Bitti	15
Türkiye’de e-Devlet ve e-Belediye Sistemleri, e-İmza ve BELBİS Projesi	17
Su ve Kanalizasyon İdarelerinde e-Belediyecilik Uygulamaları.....	36
Keçiören Belediyesi 21 Farklı e-Belediye Uygulaması Sunuyor.....	38
ALBİS Projesi ile Altındağ e-Belediyecilikle Buluşuyor	40
Belediyelerde e-Mezarlık Hizmetleri Devam Ediyor	42
Ümraniye’de Afetlere “Akıllı Harita” ile Hazırlık.....	43
Beylikdüzü Kent Otomasyon Sistemi	44
TBB Heyeti Filistin’deydi	53
Şırnaklı Kadınlarla Bakan Şahin’i Ziyaret Ettik	54
Tunus ve Yemen Birinci Grup Yerel Yöneticiler Eğitimi Tamamlandı	56
Yurt Dışından Gelen Öğrencilere Belediyecilik Anlatıldı	58
Belediye Akademisi Eğitimleri	65
Lobi Faaliyetleri	67
Öğrenmek İstedikleriniz.....	69
Resmi Gazete’den Seçtiklerimiz	79
Yargı Kararı	86
Genelgeler	89



13
Tahir AKYÜREK
“e-Belediyecilik
ile Hizmetlere
7 Gün24 Saat
Erişim”



25
Lokman ÇAĞIRICI
“Teknolojiyi En
Güzel Şekilde
Kullanıyoruz”



28
Dr. Kenan ŞAHİN
“Hizmeti Şeffaf ve
Kolay Sunabilmek
İçin Teknolojiye
Yatırım yapıyoruz”



30
Mustafa BOZBEY
“e-Belediyecilik
Alanında Önemli
Aşamalar Kat
Ettik”



32
Yakup ODABAŞI
“Belediyemize
Ulaşmak e-Devlet
ile Daha da
Kolaylaştı”



Türkiye Belediyeler Birliği adına sahibi

Dr. Kadir TOPBAŞ

Türkiye Belediyeler Birliği

&

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü

Hayrettin GÜNGÖR

Genel Sekreter

Danışma Kurulu

Prof. Dr. Adem ESEN

Abdullah ŞİMŞEK

İsmail DESTAN

Doç. Dr. Uğur ÖMÜRGÖNÜLŞEN

Dr. Kasım TURGUT

Ali GÜNEY

Tahir TEKİN

Yayın Kurulu

Nilüfer SİVRİKAYA

Ahmet Sertan ÇAĞLAR

Burcu ALPSOY

Cemal BAŞ

Cenk KADIOĞLU

Fikret GÜLTEKİN

Hayati ÜNLÜ

Nigar GÖRGÜN

Tuğçe ÖZKAN

Tasarım

Gizem GÖZ

Bilal BERBER

Yönetim Yeri

Tunus Caddesi No: 12

Kavaklıdere - ANKARA

Tel: (0312) 419 21 00(pbx)

Faks: (0312) 419 21 30

e-posta: dergi@tbb.gov.tr

Yayın Türü

Dergimiz ayda

bir yayımlanan yaygın

sürelî yayındır.

Temmuz-Ağustos Sayı: 783-784

Basım Tarihi: 12.11.2013

ISSN 1308-6707

Baskı

SEMİH OFSET

Büyük Sanayi 1. Cadde

Çilingir Sok. No:26/47

06060 İskitler / ANKARA

Tel: (0312) 341 40 75-pbx

Faks: (0312) 341 98 98



Binali YILDIRIM

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı

“Türkiye e-Devlet ve Bilişim Alanında Bölgesinde Lider”

04



Kadir TOPBAŞ

TBB ve İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

“İBB e-Belediyecilik’te Çığır Açtı”

07



Bekir YAZICI
“e-Belediyecilik ile İşlemler Artık Daha Hızlı



Prof. Dr. Tahsin YOMRALIOĞLU
Kent Bilgi Sistemi



M.Serdar ERBAŞ
e-Devlet ile Bilgi Çağına Adım

“Türkiye e-Devlet ve Bilişim Alanında Bölgesinde Lider”



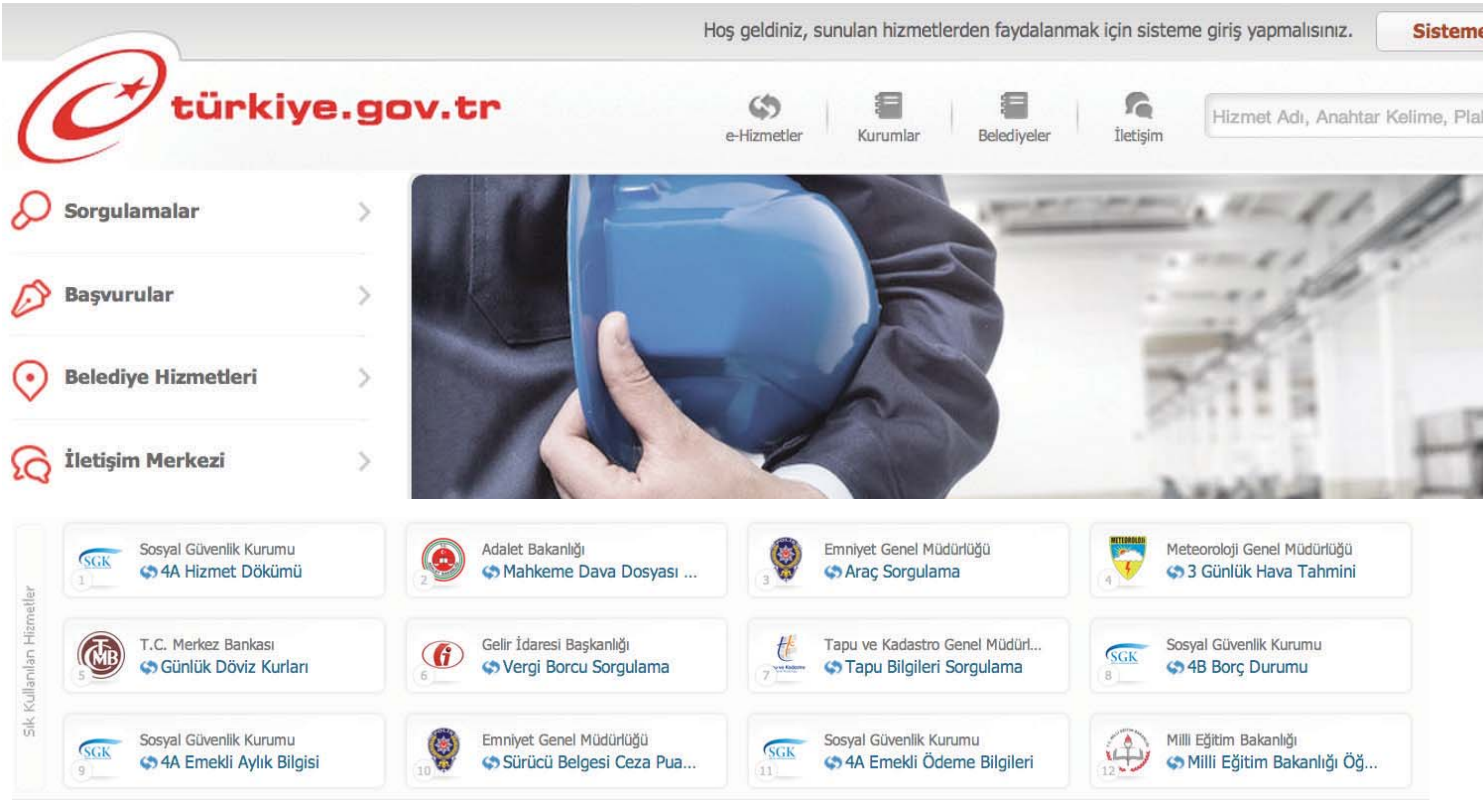
Binali YILDIRIM

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı

“e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan 95 ayrı kuruma ait 713 hizmet, yaklaşık 15 milyon e-Devlet Kapısı kayıtlı kullanıcıya ulaşıyor”

Sayın Bakanım; e-Devlet sisteminin yapısı ve Bakanlığınızın e-Devlet kapsamındaki yetki, sorumluluk ve faaliyetleri hakkında bilgi verir misiniz?

Binali YILDIRIM: e-Devlet hizmetleri ile bürokrasiyi azaltma ve vatandaş memnuniyetini artırmayı amaçladık. Bu doğrultuda e-Devlet projesini hayata geçirdik. e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan 95 ayrı kuruma ait 713 hizmet, yaklaşık 15 milyon e-Devlet Kapısı kayıtlı kullanıcıya ulaşıyor. e-Devlet Kapısı’nda aylık hizmet kullanım sayısı 20 milyonu geçti. 10 Mayıs 2013 tarihi itibarıyla zorunlu trafik sigorta poliçesinin de e-Devlet Kapısı üzerinden sorgulanıyor olmasının, e-Devlet Kapısı’ndan kamu hizmetlerinin dışında, vatandaşlarımız için önemli diğer hizmetler açısından da ayrı bir önemi var. 2008’in sonunda Sayın Başbakanımız tarafından 22 kamu hizmeti ile açılan e-Devlet Kapısı bugün itibarıyla, 95 kurumun 713 hizmetine ve 15 milyon kayıtlı kullanıcıya ulaşıyor. 2013’ün sonunda bu sayının 25 milyonu aşacağını ve 2023 yılında ise herkesin e-Devlet Kapısı kullanıcısı olacağını ön görüyoruz.



Sayın Bakanım; e-Devlet ve bilişim konusundaki teknik altyapıyı düzenleyen mevzuat sizce yeterli mi? Bakanlığınızca yapılması düşünülen yeni çalışmalar var mı?

B.Y.: Sistem, e-Devletin yaygınlaşmasını sağlayacak ve herkesin kolayca kullanmasına imkân verecek şekilde teknik ve hukuki düzenlemeler yapılarak hizmete sunuldu. Bugün e-Devlet uygulamalarında hukuki ve teknik mevzuat açısından herhangi bir sorun bulunmuyor. Ama önümüzdeki süre içerisinde yeni gelişmelere göre ihtiyaç duyulan bir çalışma olursa zaman kaybetmeden gerekli çalışmaları yaparız.

Sayın Bakanım; 2008 yılında hizmete giren e-Devlet Kapısı'na belediyelerin entegrasyon hızını yeterli görüyor musunuz? Türkiye'nin yeterli seviyeye çıkması için neler yapılması gerekmektedir?

B.Y.: 2008 yılından bugüne kadar birçok kurum ve kuruluş e-Devlet uygulamasına geçti. Belediyeler de buna dahil. Ama elbette bazı alanlarda istenilen ölçülerde sonuç alınamabiliyor. Türkiye bilişim alanını henüz yeni tanıyor. Bu alanda yeni olmamıza rağmen son 10 yılda bilişim alanında önemli gelişmeler yaşandı. Bugün Türkiye'nin bilişim sektöründeki cirosu 45 milyar dolara ulaşmış durumda. 20 milyonun üzerinde internet abonesi var. Bu durum vatandaşlarımızın zaman içinde interneti daha yoğun kullanacağını gösteriyor. Dolayısıyla e-Devlet uygulamaları da daha çok tercih edilecek. Kurum ve kuruluşlarımız da bu ihtiyaçlara göre kurumlarındaki e-Devlet uygulamalarını aktif hale getiriyorlar.

Türkiye'deki e-Devlet ve bilişim yatırımlarımızı önümüzdeki 10 yılda, önce komşu ülkelere, ardından da bölgenin diğer ülkelerine ihraç edeceğiz. Şimdiden, komşu ülkeler başta olmak üzere Ortadoğu ve Afrika ülkeleri ile bu konuda bilgi ve tecrübe ihracı için ikili görüşmelerimiz devam ediyor. Bu konuda Türkiye e-Devlet ve bilişim alanında bölgesinde lider, Dünya'da da önde ülkeler arasında olacak.

"e-Devlet kapısında aylık hizmet kullanım sayısı 20 milyonu geçti"

"Bugün Türkiye'nin bilişim sektöründeki cirosu 45 milyar dolara ulaşmış durumda"



Sayın Bakanım son olarak, Bakanlığınızca, belediyelere ve e-Belediyeciliğe yönelik gerçekleştirilen ve gerçekleştirilmesi düşünülen çalışmalar hakkında bilgi verebilir misiniz?

B.Y.: Biliyorsunuz e-Devlet projesini Bakanlığımızın ilgili kuruluşu olan TÜRKSAT yürütüyor. 2008 yılından itibaren çok ciddi çalışmalar yapılarak e-Devlet uygulamaları belli bir noktaya geldi. Daha önce de bahsettiğim gibi yaklaşık 15 milyon kişi doğrudan e-Devlet hizmetlerini kullanıyor. Bunun neticesinde zaman, emek ve para israfının önemli ölçüde önüne geçilmiş olunuyor. Vatandaşlarımız e-Devlete ilgi duyuyor ve sistemi kullanıyor. Belediyelerimiz de bu talepleri görüyorlardır. Bu talepler doğrultusunda e-Devlet uygulamalarına geçiyorlar. Bununla ilgili Bakanlığımıza düşen bir görev olursa elbette değerlendiririz ve gereğini yaparız.

Belediyeler

Kurumlar

Belediyeler

Şehirlere Göre Belediyeler

ADANA AFYONKARAHİSAR
ANKARA BİLECİK BOLU
BURSA ÇANAKKALE
ÇORUM DENİZLİ
DİYARBAKIR DÜZCE
EDİRNE ESKİŞEHİR
GAZİANTEP İSTANBUL
İZMİR KARAMAN
KAYSERİ KIRKLARELİ
KIRŞEHİR KOCAELİ
KONYA MALATYA
MERSİN NEVŞEHİR
ORDU SAKARYA
SAMSUN TEKİRDAĞ



Yeni Eklenen Belediyeler



29 ilimizde bulunan 69 adet belediye tarafından sunulan elektronik hizmetlere tek noktadan, hızlı ve güvenli erişim...

"2013'ün sonunda kayıtlı kullanıcı sayısının 25 milyonu aşacağını ve 2023 yılında ise herkesin e-Devlet Kapısı'nı kullanacağını öngörüyoruz"

“İBB e-Belediyecilikte Çığır Açtı”



Dr. Kadir TOPBAŞ

TBB ve İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

“İstanbululların şehirle ilgili anlık bilgilere ve tüm belediye hizmetlerine her an ve her yerde ulaşmalarını sağladık”

Sayın Başkanım, belediyenizde e-Belediyecilik alt yapısı nasıl oluşturuldu, hangi kurumlarla ne tür iş birlikleri yapılmaktadır, genel anlamda e-Belediyecilik konusunda karşılaşılan zorluklar varsa bunlardan bahseder misiniz?

Kadir TOPBAŞ: Göreve geldiğimiz 2002 yılından itibaren belediye hizmetlerinin tamamını teknolojik imkânlarla bütünleştirmeyi ve hizmetlerimizde en modern teknolojileri kullanmayı hedefledik.

Bu hedef doğrultusunda vatandaşın belediye ile olan işlerini en kısa yoldan halledebilmeleri amacıyla önce web üzerinden birçok uygulamayı işleme koyduk ve bu şekilde e-Belediyecilik uygulamalarında belirli bir mesafe kat ettik. Sonraki yıllarda da teknolojik gelişmelere paralel olarak belediye hizmetlerine mobil cihazlardan ulaşma imkânı sağladık ve bu şekilde m-Belediye uygulamalarını başlatmış olduk.

Hali hazırda belediye hizmetlerinin hem vatandaşa dönük olanları hem de kurum içi işlemler yani personelin ve yöneticilerin kurumsal işlemleri web üzerinden ve hatta mobil cihazlar üzerinden yürütülebilmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak; evrak takibinden bilgi edinmeye, iş başvurusundan hava durumuna, adres aramadan trafik durumuna kadar İstanbululların şehirle ilgili anlık bilgilere ve tüm belediye hizmetlerine her an ve her yerden ulaşmalarını sağladık.

Elbette ki belediye hizmetlerinin birçoğu diğer kamu kurumlarının hizmetleriyle irtibatlı olmaktadır. Teknolojik gelişmeler sayesinde, kurumlar arası veri ve bilgi paylaşımı konusunda iş birliği de her geçen gün daha da artmaktadır. Diğer kamu kurumlarıyla iş birliği sadece İstanbul Büyükşehir Belediyesinin gayretleri ve girişimleriyle olmuyor maalesef. İlgili kurumların da bu alanda gerekli çalışmaları yapmaları gerekiyor. Bu çalışmalar zamanında

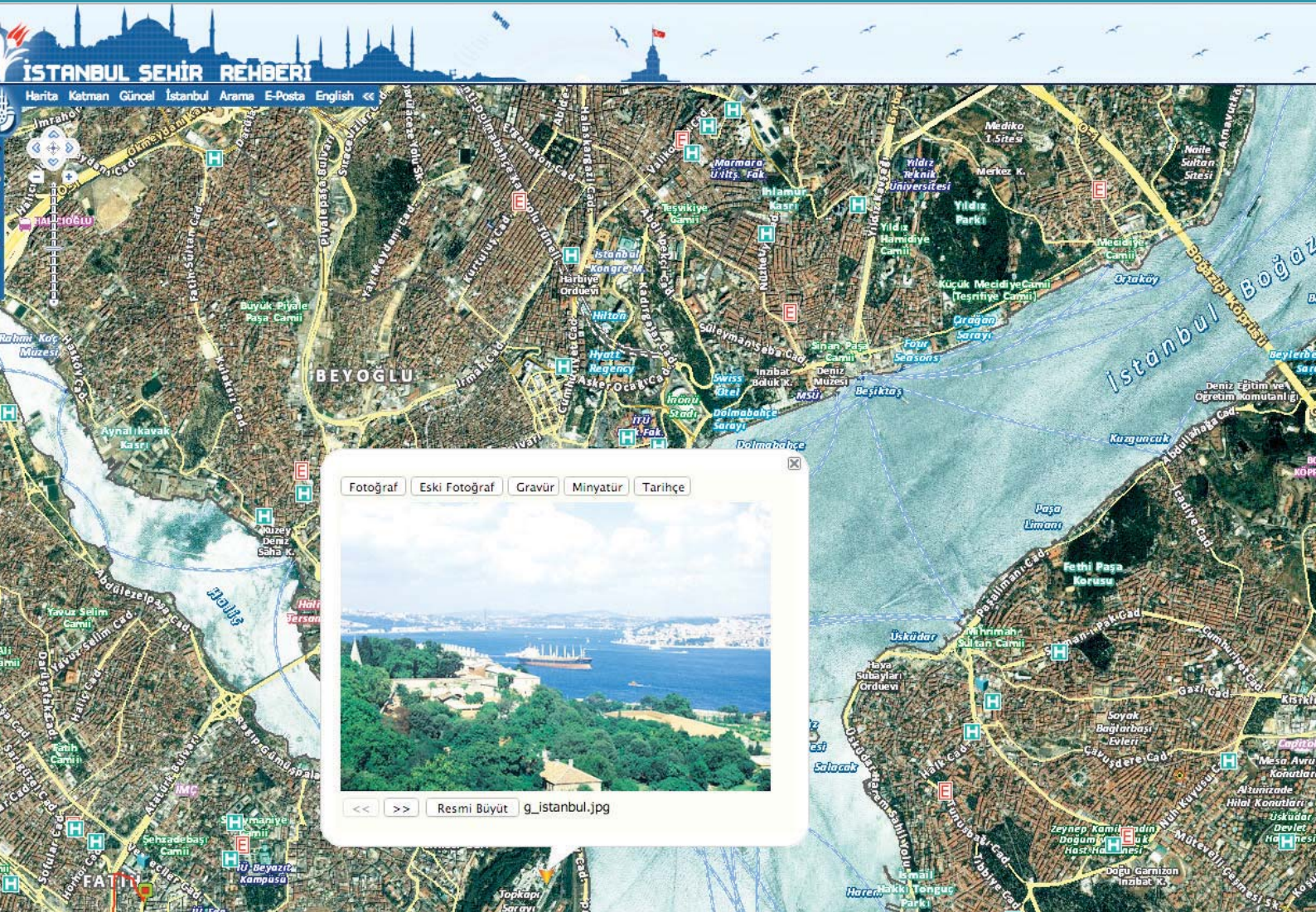
gerçekleştirilmediği takdirde istenilen sonuçlara ulaşmak zaman alabiliyor. İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak ulusal veritabanlarından bir kısmı ile veri paylaşımımız devam ediyor. Mesela Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS), Gelirler İdaresi (vergi sorgulaması), Ulusal Adres Veritabanı (UAVT), Tapu Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Merkez Bankası Kurları, OSYM, CBS Servisleri, Ajans Press, gibi ulusal veri tabanlarıyla belediyemizin IT altyapısının entegrasyonu sağlanmıştır ve ilgili veritabanlarıyla veri paylaşımı yapılmaktadır.

SGK (Sosyal Güvenlik Kurumu), KİK (Kamu İhale Kurumu), SOYBİS (Sosyal Yardım Bilgi Sistemi) ve UYAP (Ulusal Yargı Ağı Projesi) gibi bazı kurumlardan online veri paylaşımı talebinde bulunduk. İlgili kurumların bilişim altyapısı böyle bir entegrasyona hazır olmadığı için henüz olumlu

cevap vermediler. Bu kurumlarla veri paylaşımı yapılamaması hâlihazırda karşılaştığımız önemli sorunlardan birisidir. Bu sorunun aşılması ve ilgili kurumlarla entegrasyonun yapılarak veri paylaşımının başlaması belediye hizmetleri açısından faydalı olacaktır.

Belediyenizce e-Belediye kapsamında İSKİ dahil hangi alanlarda hizmetler vatandaşa sunulmaktadır, bu uygulamalardan hangileri e-Devlet Kapısı altında çalışıyor?

K.T.: İstanbul Büyükşehir Belediyesi, vatandaşın belediye ile olan iş ve işlemlerini web üzerinden yapabilmesi için e-Belediyecilik uygulamalarına önem vermektedir. Bu sebeple vatandaşın



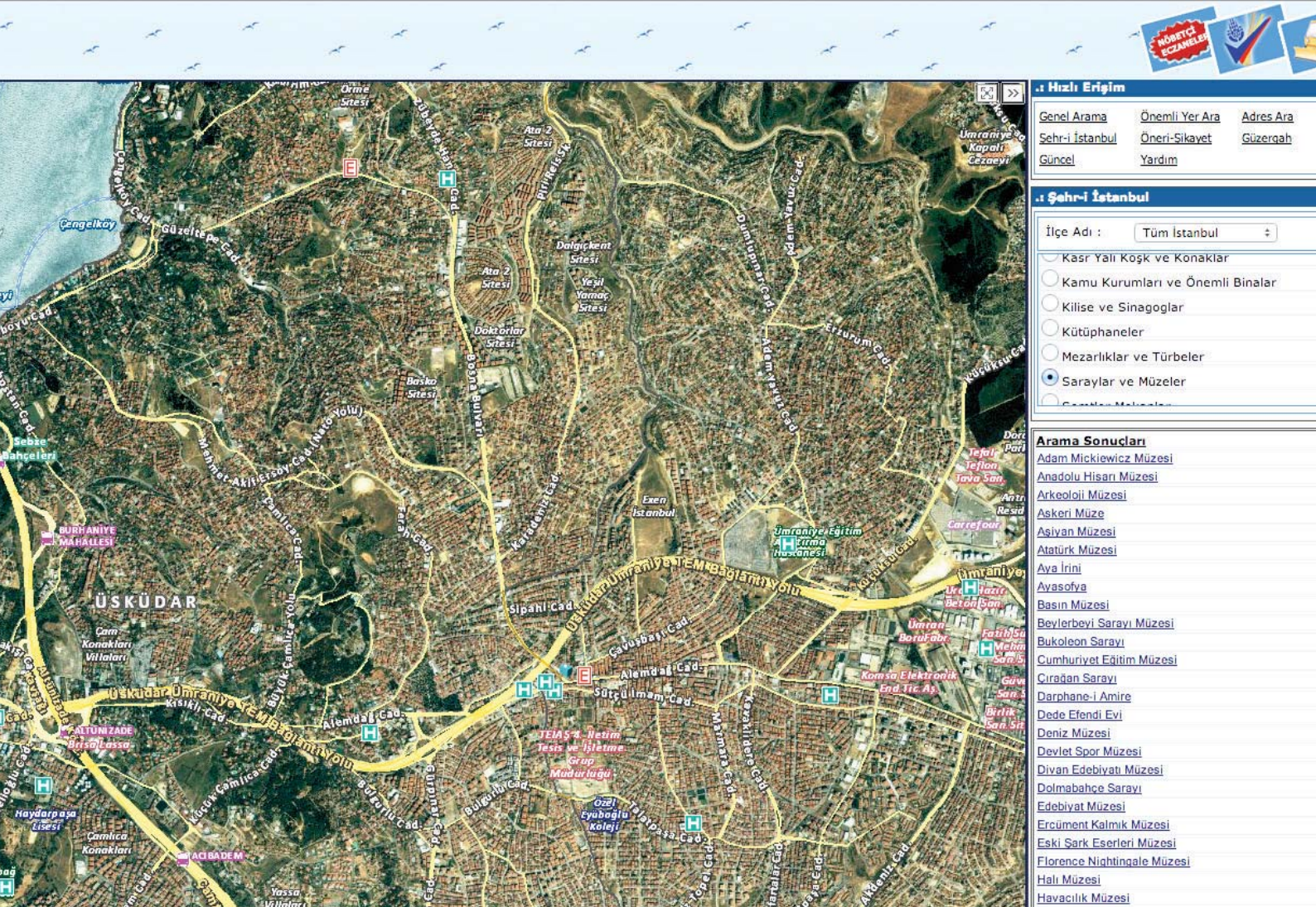
belediye ile olan her türlü işlemini göz önünde bulundurarak e-Belediyecilik uygulamalarının kapsamını genişletmektedir. Yani vatandaşa yönelik yeni bir hizmet uygulamaya konulduğunda, proje ile ilgili e-Belediye uygulaması hizmete sunulmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesinde e-Belediyecilik uygulamaları kurumsal web sitemiz olan www.ibb.gov.tr web adresi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin bağlı kuruluşlarından İSKİ, İETT ve bazı iştirak şirketleri de dahil olmak üzere aktif olarak kullandığı e-Belediye ve m-Belediye uygulamalarını şu şekilde sıralayabiliriz: Evrak Takibi, Beyaz Masa, Bilgi Edinme, e-Beyanname, e-Ödeme, İlan Reklam e-Dilekçe, Yangın Sigorta e-Dilekçe, Tüketici Şikayet, İmar Planı, İhale İlanı, İtfaiye Görüş Sorgulama, Hal ve Balık Fiyatları, Trafik ve Yol Durumu, İtfaiye Gö-

nüllü Başvuru, Evde Sağlık Başvurusu, Belnet İnternet Erişimi, Çevre Atık Şikayet, Mobil Beyaz Masa, İzci Kampı Başvuruları, Özürlü Kampı Başvuruları, İGDAŞ Online Şube, İSKİ Ödeme, İETT Online Kart.

Akıllı kent uygulamaları konusunda İstanbul'da belediyenizce yapılan uygulamalar konusunda bilgi verebilir misiniz? İstanbul Büyükşehir belediyesi olarak bilişim konusundaki hedefleriniz nelerdir?

K.T.: İstanbul 5.343 km²'lik bir alanı kaplıyor ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak iç birimlerimizle, bağlı kuruluşlarımız olan İSKİ, İETT ve toplam 24 iştirak şirketimizle birlikte İstanbul'u daha yaşa-



nabilir bir şehir haline getirmek için çalışıyoruz. Tüm birimler, bağlı kuruluşlar ve iştirak şirketlerin çalışmaları birbiri ile koordine halde yürütülüyor ve bu çalışmalar sayesinde bugün İstanbul, akıllı şehircilik anlamında dünyanın örnek şehirleri arasında yer alıyor.

Akıllı şehir kapsamındaki uygulamalarımız sağlık, ulaşım, kültür, enerji vb. tüm alanları kapsayacak şekilde geniş bir yelpazeye sahip.

İBB e-Belediye ve m-Belediye Uygulamaları,

- Evrak Takibi,
- Beyaz Masa,
- Şikayet (Tüketici, Çevre Atık)
- Bilgi Edinme,
- e-Beyanname,
- e-Ödeme (İGDAŞ, İSKİ)
- e-Dilekçe (İlan Reklam, Yangın Sigorta),
- İmar Planı,
- İhale İlan,
- İtfaiye Görüş Sorgulama,
- Hal ve Balık Fiyatları,
- Başvuru (İtfaiye Gönüllü, Evde Sağlık, İzci Kampı, Özürlü Kampı, İETT Online Kart),
- Belnet İnternet Erişimi
- Trafik ve Yol Durumu (Cep Trafik, İBB Yol Bul)
- Şehir Rehberi
- Telsiz Sistemleri,
- Fiber Optik Altyapı,
- Turistik Kameralar,
- İstweb.tv,
- Akıllı Şehir Ekranları,
- Nokta İstanbul,
- İBB Trafik Radyo,
- İbbtube,
- Kesintisiz Haberleşme,
- Akom,
- Akıllı Dershane,
- Vetistanbul Projesi

Şehir Rehberi: Bu uygulama ile adres aramak, güncel olayları anında görüntülemek, herhangi bir etkinlik alanında kısa yoldan ulaşmak vb. İstanbul'a dair birçok bilgiye anında ulaşmak mümkün oluyor.

İBB Yol Bul: Bu uygulama ile harita üzerinde bir yerden başka bir yere toplu ulaşım araçlarıyla nasıl gidilebileceğine dair her türlü bilgiye ulaşıyor.

Cep Trafik: Bu uygulama sayesinde İstanbullular mobil cihazlarıyla, istedikleri zamanda istedikleri yerden anlık trafik durum bilgisine ulaşabiliyorlar.





Istanbul Büyükşehir Belediyesi

EVRAK TAKİBİ

28-Hazir

* İBB Takip No:

* Evrak Kayıt Yılı:

* İle işaretlenen alanlar mutlaka doldurulmalıdır.

TEMİZLE

SORGULA

KAPAT

31 Aralık 2007 tarihinden önce ki kayıtlarda sorgulama yapmak için [tıklayınız](#)

Hizmetlerin e-Belediyecilik sistemi entegrasyonunda sunulmasının hizmet hızı, tahsilat ve gelirlerin artırılması, verimlilik, vb. belediyenize sağladığı katkılar nelerdir?

K.T.: Günümüzde hem kamu kurumları hem de özel kuruluşlar için bilişim teknolojilerinin çok büyük bir önemi var. Doğrudan bakıldığında, bilişim sektörü dünya ölçeğinde milyonlarca dolarlık bir endüstri olmakla birlikte, diğer alanlar için de yaşamsal bir kaynak sağlıyor. Doğrudan ve dolaylı yollarla tüm kurumsal hizmetlerin merkezinde yer alıyor.

Belediye hizmetleri açısından da bilişim teknolojilerinin çok büyük bir önemi söz konusu. Belediye hizmetlerinin e-Belediyecilik ve hatta m-Belediyecilik sistemi ile sunulabilir hale gelmesi hem kurum açısından hem de vatandaş açısından birçok kolaylığı beraberinde getiriyor.

Uygulamalara kurum açısından bakarsak, hizmetlerin vatandaşa ulaştırılmasında hızlilik, kaynak israfının önlenmesi, hizmetler dijital ortamda verildiği için takip ve kontrolün kolaylaşması ve hepsinden önemlisi vatandaşın memnuniyeti ön plana çıkıyor. Zaten belediyemizin tüm hizmetlerindeki temel felsefesi vatandaş memnuniyetidir. Bu nedenle hizmetlerin e-Belediyecilik uygulamalarıyla sunulmasının kurumumuza birçok katkısı olmakla birlikte biz vatandaşları memnun ederek asıl hedefimize ulaşmış oluyoruz.

Kurum içerisinde sadece çalışanların kullandığı bazı uygulamalar geliştirdik. Bu uygulamalar sayesinde kurum içerisinde iş akışı daha hızlı ilerliyor ve belediye hizmetlerinin hem daha kaliteli olarak hem de daha kısa yoldan vatandaşa ulaşması sağlanıyor. Bu uygulamalar aynı zamanda hem iş gücü açısından hem de maliyet açısından tasarruf imkânı sağlıyor.

Bu uygulamalara vatandaş açısından bakıldığında ise daha anlamlı ve daha memnun edici sonuçlara ulaşıyoruz. Günümüzde her vatandaşın belediye ile çeşitli konularda teması oluyor. Bunun haricinde bir de sosyal belediyecilik hizmetleri kapsamında vatandaşa sunulan hizmetler var. İstanbullular, belediye hizmetleri ile ilgili her türlü veriye web üzerinden ve hatta mobil cihazlarından ulaşarak gerekli bilgiyi alabiliyorlar, çeşitli işlemlerini gerçekleştirebiliyorlar ve bu şekilde zaman ve kaynak israfının önüne geçip kendi çalışmalarını daha verimli bir şekilde planlama imkânı buluyorlar.

"Belediyecilik hizmetleri profesyonelliğin yanında ayrıca gönülden gelen bir hizmet aşkını ve motivasyonu da gerektiriyor. Meslektaşlarım da bunun bilincindeler ki, çalışmalarlarıyla sosyal belediyecilik anlayışının gelişmesine önemli katkıda bulunuyorlar"

Son olarak e-Belediyecilik konusunda diğer belediyelere tavsiyeleriniz neler olabilir?

K.T.: Bu konuşmanın başında da belirttiğim gibi, ilk göreve geldiğimiz zaman belediyecilik hizmetlerini teknolojiyle bütünleştirmeyi ve teknolojik gelişmelere paralel olarak çalışma sistemimizi güncellemeyi hedeflemiştik. Bu hedef doğrultusunda çalışmalarımıza devam ettik. Dünyanın önde gelen metropollerini ile iş birliğine açık olduk ve teknolojik anlamda hem bir paylaşım hem de rekabet ortamına girdik. Bugün geldiğimiz noktada hem e-Belediyecilik uygulamaları açısından hem de akıllı şehircilik uygulamaları bakımından dünyanın önde gelen birkaç şehirden birisiyiz. Buna ilaveten yine dünyanın farklı bölgelerinden birçok şehir tarafından örnek alınıyoruz.

"Uygulamalar sayesinde iş akışı daha hızlı ilerliyor, belediye hizmetlerinin hem daha kaliteli olarak hem de daha kısa yoldan vatandaşlara ulaşması sağlanıyor"

e-İnsan Kaynakları Yönetimi ve Servis Odaklı Mimari (SOA) Örneği

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bilgi işlem ve internet teknolojisini sadece vatandaşlara hizmet sunumunda kullanmamaktadır. e-İnsan kaynakları yönetimi alanında da örnek uygulama olan SOA (Service Oriented Architecture-Servis Odaklı Mimari) kullanılarak çalışanlara da hizmet sunulmaktadır.

e-İnsan kaynakları uygulaması olan SOA aracılığıyla aşağıdaki hizmetler etkin ve dijital ortamda süratle sunulabilmektedir;

- İBB'deki tüm personellerin (memur, işçi, sözleşmeli memur, sanatçı) özlük bilgileri: kimlik, iletişim, öğrenim, ünvan, görev, sendika, eğitim, memuriyet, askerlik, icra, disiplin, performans - sicil, harcırah, iştirak veri aktarım işleri gibi bilgilerin kayıt altında güncel bir şekilde tutulma işlemleri,
- İlk işe girişten emekli olma sürecine kadar geçen tüm kadro hareketleri, derece/kademe terfi, intibak işlemlerinin düzenli bir şekilde otomatik olarak anında alınabilmesi,
- Personele yapılan tüm ödemeler; maaş, fark, ikramiye, performans, sosyal yardımlar vb. nin elektronik ortamda hazırlanması ve takibi,
- Kurumun açtığı veya kuruma karşı açılan tüm adli ve idari davaların takip edilmesi,
- Personel izin hareket bilgilerinin takip edilmesi,
- Her 5 yılda verilmesi gereken memur mal beyanlarının takibi,

gibi çalışanların mali ve özlük haklarının takip edilmesi ve ayrıca hemen belirtilmelidir ki kırtasiyeciliğin ve bürokrasinin azaltılması açısından diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan protokoller ile "ikametgah sorgulama ve taşıma, nüfus cüzdanı sureti, tapu bilgisi sorgulama, ÖSYM puan bilgisi sorgulama" gibi hizmetlerin SOA'ya entegre edilmesi ile birlikte çalışanlarımıza daha kaliteli, verimli, bürokrasiden arındırılmış hızlı hizmet sunulabilmektedir.

SOA

Mimarisi ile
İBB'deki
Uygulamalar

- Mali Hizmetler,
- Destek Hizmetler,
- İnsan Kaynakları,
- Çevre Koruma,
- Ulaşım,
- Zabıta,
- Fen İşleri,
- İmar ve Şehircilik,
- Sağlık ve Sosyal Hizmetler

daire başkanlıklarını kapsayan bütüncül bir hizmet sunumu gerçekleştirilmektedir.

“e-Belediyecilik ile Hizmetlere 7 Gün 24 Saat Erişim”



Tahir AKYÜREK

Konya Büyükşehir Belediye Başkanı

“e-Devlet Kapısı'nın hizmete girmesiyle Türkiye'de kendi belediye hizmetlerini e-Devlet Kapısı'na uyarlayan ilk büyükşehir belediyesi olduk”

Sayın Başkanım; e-Devlet Kapısı'nda hizmet sunan ilk Büyükşehir Belediyesi olarak sistemi nasıl oluşturdunuz?

Tahir AKYÜREK: e-Devlet yapılanması kapsamında değerlendirilen “e-Belediye” uygulaması, belediyelerin faaliyetlerini daha akışkan bir hale getirir. İletişim ve bilgi çağının temeli olan “e-Devlet” projesinin çıkış noktası, halkla ilişkilerin ilk ögesi “bilgi sahibi olma” kavramı, e-Belediye sisteminde de ilk kavram olarak yerini almıştır. Temel olarak e-Belediyecilik; belediyenin vatandaşına verdiği hizmetleri aynı zamanda internet üzerinden de sunmasıdır. Bu bağlamda Konya Büyükşehir Belediyesi olarak, web tabanlı otomasyon sistemini kurduk ve 2005 yılında doküman bilgi sistemini dijital hale getirdik. İnternetin yaygın kullanımına paralel olarak verdiğimiz hizmetlerin web uygulamalarını sitemiz üzerinden vatandaşlara açarak e-Belediyeciliğin ilk adımlarını atmış olduk. e-Devlet Kapı-

sı'nın hizmete girmesiyle Türkiye'de kendi e-Belediye hizmetlerini e-Devlet Kapısı'na uyarlayan ilk büyükşehir belediyesi olduk.

Sayın Başkanım; e-Belediyecilik hizmetlerini gerçekleştirirken ne gibi problemlerle karşılaştınız?

T.A.: e-Devlet Kapısı'nın ülkemizin teknolojik gelişimine ve vatandaş memnuniyetine yapacağı katkılar ortadadır. Bu nedenle Konya Büyükşehir Belediyesi olarak e-Devlet Kapısı'nda bir an önce yerimizi almak için TÜRKSAT yetkilileri ile gerekli görüşmeleri yaparak çalışmalara başladık. Hem TÜRKSAT'ın hem de belediyemiz Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın karşılıklı yardımlaşma ve yoğun çabaları ile büyük problemler yaşamadık.

Çıkış | Üyelik

Online Vezne

- e-Ödeme
- e-Ödeme (Üyesiz)
- e-Makbuz

İnteraktif Hizmetler

- Evrak Takip
- Mevcut Borçlar
- Mevcut Tahakkuklar
- Mevcut Ödemeler
- Açık Kapı
- Bilgi Edinme

Evrak Takibi

T.C.Kimlik No:

Evrak Tarih Sayısı:

Ad Soyad/Ünvan:

Aramayı TC Kimlik numarası, Evrak Tarih Sayısı, Ad soyad veya Ünvan dan yapabilirsiniz.

Mevcut Evraklarınız

Tarihi Saati Sayısı	Ad Soyad / Ünvan Konusu Özü	Yollanan Birimler	Evr.Durumu Çıkış Tarih	DETAY
Yazıcı Dostu				

Başkanım; e-Belediye kapsamında elektronik ortamda KOSKİ dahil vatandaşların kullanımına sunulan hizmetler nelerdir?

T.A.: Toplu ulaşım sisteminin dijitalleştirilmesi, mobil belediyecilik, elektronik imza ile bildirim ve başvuru alımı, kültür ve sanat hizmetlerinin online hale getirilmesi ve engellilere yönelik hizmetlerin dijitalleştirilmesi e-Belediyecilik kapsamında elektronik ortamda sunduğumuz hizmetlerdir.

Başkanım; e-Belediye sistemini vatandaşla tanıtmak için ne gibi çalışmalar yapıyorsunuz?

T.A.: Bu konuda belediyemizin web sayfasından ve açık hava reklamlarından yararlanıyoruz. Ayrıca, yerel medya ve mail grupları ile de konuyu hemşehrilerimize anlatıyoruz.

Sayın Başkanım; Belediyenizin bu sistem sayesindeki kazanımları neler oldu?

T.A.: Sistemin en önemli kazanımlarından biri hemşehrilerimize sunulan hizmetlerin geleneksel kamu yönetimi anlayışı olan mesai saatlerinin dışına çıkılarak 7 gün 24 saat haline getirilmesidir. Bunun dışında, dünya ile bütünleşme bakış açısıyla ele alındığında; yerel yönetim hizmetlerinin internet ortamına yayılmasıyla izlenebilirlik ve buna bağlı olarak şeffaflığın artması, bürokratik evrak yoğunluğunun azaltılması, vatandaşların bazı bilgileri elektronik ortamda alabilmeleri dolayısıyla çalışanların iş yükünün azalması, hem çalışanlar hem de vatandaşlar açısından yapılacak işlemler bazında zamandan tasarruf sağlanması, iş yoğunluğunun belirli oranda azalması ve iş süreçlerinin daha düzenli hale gelebilmesi nedeniyle, çalışan memnuniyetinin sağlanması, şehir gündeminin rahatça izlenebilmesinin sağlanması, şehir yaşamına ilişkin verilerin daha rahat toplanabilmesinin sağlanması, internet ortamında yapılacak anketler sayesinde halkın beklenti, talep ve şikâyetlerinin daha rahat öğrenilmesini sıralayabiliriz.

Başkanım son olarak; sistem ile ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla veri entegrasyonunun sağlanması konusundaki beklentileriniz nelerdir?

T.A.: Bu konuda kurumlar arasında bilgi paylaşım havuzunun oluşturularak, bilginin kolay erişilir hale getirilmesinin son derece önemli olduğunu düşünüyorum.



“EGO CepTe” Uygulamasıyla Durakta Otobüs Bekleme Devri Bitti



EGO Genel Müdürlüğü “EGO CepTe” Uygulamasıyla Türkiye’de Bir İlk Gerçekleştirdi ve Durakta Otobüs Bekleme Devrine Son Verdi

Ankara Büyükşehir Belediyesi EGO Genel Müdürlüğü, hizmetlerinde vatandaş memnuniyetini artırmak için Türkiye’de ilk kez yaptığı “EGO CepTe” uygulamasıyla ulaşımda Ankaralıları büyük bir kolaylık sağladı. Durakta otobüs bekleme derdine son veren uygulamayla evden, işten; cep telefonundan veya tablet bilgisayarlardan beklediğiniz otobüsün kaç dakika sonra durakta olacağını öğrenip, gideceğiniz yere hangi otobüsleri kullanarak ulaşabileceğinizi, otobüsün harita üzerinde nerede olduğunu görerek online takibinin yapılabilmesi ile otobüsün engelli kullanımına uygunluğu ve körüklü mü yoksa solo mu olduğunu, taşıdığı yolcu sayısına göre dolu-boş durumunu da görmek mümkün hale geldi.

Otobüste Kaç Kişi Var?

2013 sonunda geçilecek Akıllı Kart Sistemi Ego CepTe Uygulaması’yla entegre hale getirildiğinde,, otobüsün içinde kaç kişi olduğu uygulamada görülebilecek.

“EGO Cep’te” ile Bütün Duraklar Akıllı

Günlük 115 bin sorgu yapılan uygulamaya internet üzerinden tüm mobil cihazların yanı sıra www.ego.gov.tr web adresi ve ALO 153 MAVİ MASA hattından erişmek mümkün.

*“EGO CepTe” ile
başkentte yer alan
7 bin durak akıllı
durak haline geldi”*



“Favorilerim”, sürekli kullanılan hat ve durak aramalarının kaydedilerek kullanıcının arama yapmasını sağlar.

“Otobüs Nerede?”, otobüs duraklarında bulunan 5 haneli turuncu renkli durak numarasının girilerek bulunan durağa yaklaşmakta olan otobüsleri listeler.

“Hat Ara”, hat adı veya numarası girilerek arama yapılmasına olanak verir.

“Adres Ara”, aranan adrese en yakın duraklar ve otobüsler ile geçen hatları listeler.

“Nasıl Giderim?”, seçilen iki nokta arasındaki güzergâh, aktarma ve direkt hatları listeler.

“Neredeyim?”, konum ve yakın durak bilgilerini görüntüler.

“Önemli Yerler”, Ankara’da bulunan önemli yerleri listeler.

“Duyurular”, hat, güzergah ve yol durumlarına ilişkin vatandaşları ilgilendiren duyurular yayınlanır.

“Sorun Bildir”, otobüs, durak, hat, güzergah, ulaşım, mobil uygulamalar vb. konularla alakalı görüş, öneri, istek, şikayetlerin iletilebileceği alandır.

“Ayarlar”, uygulama ayarlarının yapıldığı kısımdır.

“Alarm Kurma”, beklenen hatta otobüsünün yaklaştığını bildirmek için kullanılabilen uyarı sistemidir.

“Panellerim”, sürekli kullanılan hat ve durak sorgularının kişiselleştirilebileceği alandır.



Türkiye’de e-Belediye Sistemleri, e-İmza ve BELBİS Projesi

Kerim TAŞKAN

TBB / Bilgisayar Mühendisi / Yazılım Proje Koordinatörü

1. Türkiye’de e-Belediye Dönüşüm Süreci ve e-Belediyenin Gerekçeleri

Son yıllarda yaşanan şehirleşme süreci, bilişim ve iletişim teknolojilerinde yaşanan hızlı gelişme; ihtiyaçları ve talepleri çeşitlendirirken aynı zamanda da nitelik olarak farklılaştırmıştır. Belediyeler artık her geçen gün artan ve karmaşıklaşan taleplerle karşı karşıyadır. Hizmetlerin sunumunda verimsizlik, ağır mali harcamalar, israf, denetimsizliğin yarattığı yolsuzluklar, vatandaş memnuniyetsizliği sistemin geldiği çıkmaz durumu açıklar niteliktedir.

Bu noktada e-Devlet dönüşümü kapsamında tüm kamusal hizmetlerin ortak bir platform üzerinden verilmesi amacından uzaklaşıldığı görülmektedir. Bilişim teknolojisinin kuruluş aşamasının büyük maliyet gerektirmesi kısıtlı kaynaklara sahip belediyeleri zorlamaktadır. e-Dönüşümün ne olduğunu kavramamış bir kamu biriminin bu yönde ne kendi yapısını sağlıklı bir şekilde dönüştürmesi, ne de toplumsal dönüşümü ateşlemesi mümkün görünmemektedir.

Dijital yapılanma aşamasında mevcut sistemin küçük ölçekli belediyeler açısından birtakım olumsuzluklar taşıdığı görülmektedir. Bunların bazıları şunlardır:

1. Bilişim teknolojisinin yüksek maliyet gerektirmesi ve gelirlerinin düşük olması sebebi ile bu teknolojik maliyeti öz kaynakları ile karşılayamama,
2. Düşük gelir ve eğitim gurubuna mensup vatandaşların bu bölgelerde yoğunlaşması,
3. Gelir ve eğitim durumu sebebiyle halkın bilişim teknolojisine mesafeli durması (sayısal uçurum),
4. Yüksek işsizlik ve çözülememiş altyapı sorunları,
5. Halkın katılım ve yönetimi denetleme konularındaki bilinçsizliği ve isteksizliği.

Büyükşehir Belediye Yönetimleri’nin; yeterli maddi kaynak, yetişmiş insan gücü, bilgi altyapısı bakımından daha avantajlı bir konumda olması sebebi ile küçük ölçekli belediyelere oranla e-belediyecilik konusunda daha ileri seviyede oldukları görülmektedir.





1.1. e-Belediyeciliğin Kazanımları

Belediyeler yerel ölçekte içinden çıktıkları topluma hizmet götürmek maksatlı yapılanmış kamu birimleridir. Dayanağını Anayasa'dan alan ve seçilmiş organlara sahip bu yapıların temsili demokrasi içerisinde merkezi yürütme gücüne oranla farklı bir görev üstlendikleri kabul edilmektedir.

Bu farklılık; kamusal hizmet üretme aşamasında halkla daha çok etkileşimde bulunabilme ve katılımcı demokrasi anlayışını yaşatabilme noktalarında kendini göstermektedir. Yerel yönetimler sahip oldukları halka yakınlık ve küçük yapılanmış dinamik organizasyon yapıları nedeniyle e-devlet projelerinin hayata geçirilmesi bakımından avantajlı bir konuma sahiptir.

1.2. e-Belediye Uygulamalarının Getirdikleri

1. Kırtasiyecilik ve bürokrasi azalacak,
2. Kaynaklar daha etkin ve verimli kullanılacak,
3. Vatandaş talep ettiği hizmete daha kısa sürede cevap alacak,
4. Yöneticilerin karar alma süreçlerine yaptığı katkıyla, güncel ve doğru bilgilerin ışığında hızlı ve etkin karar alınmasını sağlayacak,
5. Önemli kararların alınması ve politika üretilmesi aşamasında yol gösterici olacak,
6. Uygulamalar hakkında yönetime hızlı ve doğru geri besleme imkânı sağlayarak gerekirse düzeltme fırsatı verecek,

7. Yönetimin işlemlerinde şeffaflık artacak, halkın denetim ve yaptırım gücü çoğalacak,
8. Yolsuzluklar azalacak,
9. Bilgi paylaşımı ve erişilebilirlik sayesinde halkın katılımı artacak,
10. Demokrasinin işlemesine katkıda bulunarak, yönetimi güçlendirecek,
11. Hizmetler daha etkin ve verimli olarak sunulacak,
12. Özel sektör ve diğer işletmelerle bütünleşme neticesinde; iş tekrarları ve koordinasyon bozukluğu sonucu oluşan mali kayıplar önlenecek,
13. Özel sektörle iş birliği artacak, uzmanlık gerektiren işlerin daha kaliteli ve ucuz yapılması veya alınması kolaylaşacak,
14. Belediyeler kendisini devamlı yenileyebilen dinamik sistem yapısı sayesinde, oluşan değişimlere hemen adapte olabilecek ve değişim maliyetinden kurtulacak,
15. Ani kriz ve dalgalanmalara hızlı ve doğru tepki verilebilecektir.

1.3. e-Belediyecilik Sorunları

Belediyelerde, e-belediye hizmeti verilirken karşılaşılan sorunlar;

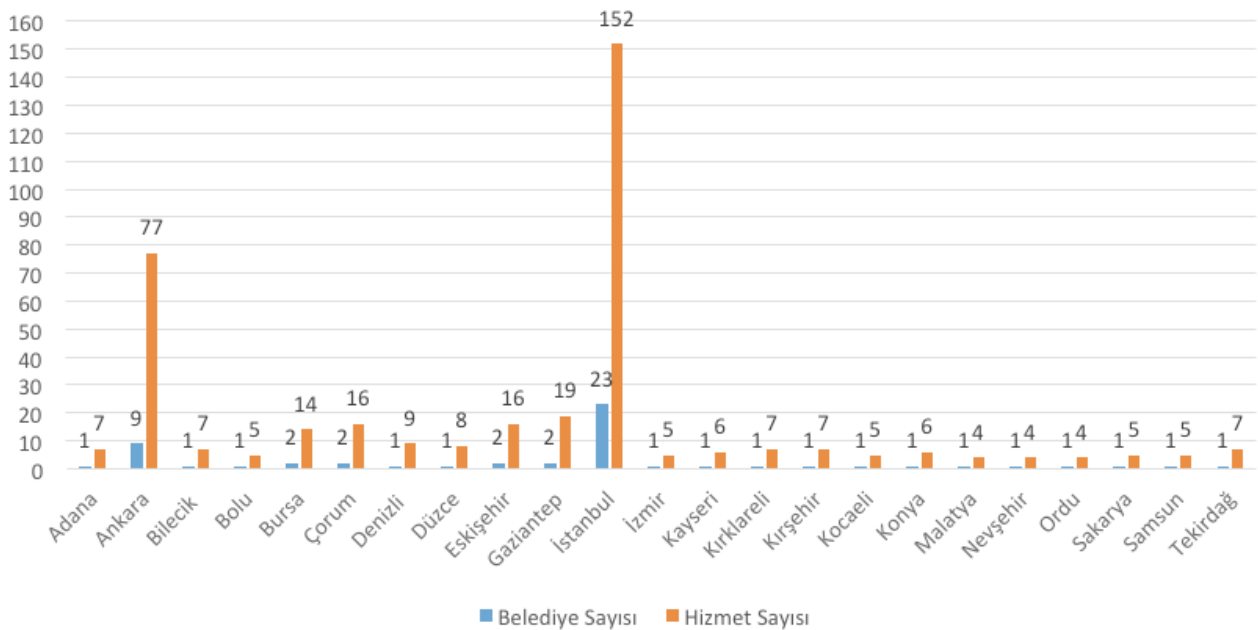
1. Bilgi güvenliğini sağlamadaki yetersizlik,
2. Bağlantı hızının düşük olması,
3. Yetişmiş ağ personel sayısının yetersiz olması,
4. Donanım maliyetinin yüksek olması,
5. Yazılım maliyetinin yüksek olması,
6. İhale süreci sebebiyle donanım/yazılım satın alma sürecinin uzun ve zor olması,
7. e-imza uygulamasının henüz başlamamış olması,
8. e-belediye için çok önemli Kent Bilgi Sistemlerinin kurulmasına dair belirlenmiş ilke veya standartların olmaması olarak sıralanmaktadır.

1.4. e-Devlet Kapısı Altında Sunulan e-Belediyecilik Hizmetleri

1. Nikah İşlemleri Hizmetleri
2. İmar Durum Sorgulama

3. Adrese Bağlı İmar Durumu Sorgulama
4. Ak Masa Hizmetleri
5. Bilgi Edinme Hakkı Hizmeti
6. Bilgi Edinme Başvuru
7. İhale Sorgulama
8. Evcil Hayvan Sahiplenme
9. Hangi Hizmeti Nasıl Alabilirim?
10. Nöbetçi Eczane Sorgulama
11. Evde Diş Sağlığı
12. Arsa Rayiç Değerleri
13. Evrak Sorgulama
14. İnşaat Maliyet Hesaplama
15. Bina Aşınma Oranları
16. Çevre Vergisi Oranları
17. e-Belediye Hizmetleri
18. Sicil Bilgileri
19. Borç Bilgileri Sorgulama
20. Tahsilat Bilgileri Sorgulama
21. Beyan Bilgileri

İllere göre e-Devlet Kapısında yer alan belediye sayıları ve toplam hizmet sayıları grafiği



2. Elektronik İmza Nedir?

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda yer alan şekliyle elektronik imza; başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik veriyi tanımlar.

Elektronik İmza Kanunu'nda; güvenli elektronik imza, elle atılan imzaya eşdeğer kabul edilmiş ve elektronik imza ile oluşturulmuş verilerin senet hükmünde olacağı belirtilmiştir. Ancak kanunların resmi şekle veya özel bir merasime tabi tuttuğu hukuki işlemler ile teminat sözleşmelerinin güvenli elektronik imza ile gerçekleştirilemeyeceği hükme bağlanmıştır.

Diğer bir deyişle, kanunların merasimi ya da üçüncü tarafların şahitliğini gerek gördüğü emlak alım satımı, veraset ve intikal, evlenme gibi işlemler dışında kalan bütün işlemlerde elektronik imza kullanılabilir.

Kısaca e-İmza denilen elektronik imza e-Devlet çalışmalarının önemli ayaklarından birisidir. Elektronik imza, başta elekt-

ronik satın alma işlemleri olmak üzere, belge hazırlama, onaylama gibi işlemlerin birçoğunda kullanılacak olup, bir anlamda elektronik noter oluşumuna da katkıda bulunacaktır.

Elektronik imza şu şekilde uygulanmaktadır: "Karşı tarafa yollanacak ileti (message), kişinin özel anahtarı (kapalı anahtar) ile bazı özel karışık algoritmalar kullanılarak şifrelenir. Bu işlem, kişiye özel sayısal imzayı oluşturur. Böylece bilgi transferi sırasında herhangi bir kırılma sonucu bilginin çözülebilmesi engellenir. Karşı taraf, iletiyi aldıktan sonra elindeki gönderene ilişkin açık anahtar ile mesajı deşifre eder. Deşifre sonucu, iletinin doğru kişiden gelip gelmediği ve transfer sırasında herhangi bir kırılmaya maruz kalıp kalmadığı belirlenir".

2.1. e-İmza'nın Özellikleri

Elektronik imza kullanıcılarına aşağıda belirtilen üç temel özelliği sağlamaktadır:

Veri Bütünlüğü: Elektronik imza, veride sonradan bir değişiklik (değiştirme, ekleme, silme) yapıldığında tespiti yardımcı eder.



Kimlik Doğrulama ve Onaylama: Elektronik imza, işlem sahibinin kimliğinin doğrulanmasını sağlar.

İnkâr Edilemezlik: Elektronik imza, işlem sahibinin elektronik ortamda işlemini inkâr etmesini önler.

2.2. e-İmza'nın Kullanım Alanları

- Kamu kurumlarıyla yapılan işlemlerde,
- e-Devlet uygulamalarında,
- Bireysel veya kurumsal bankacılık işlemlerinde,
- e-Ticaret uygulamalarında,
- e-Belediye uygulamalarında,
- Finansal işlemlerde,
- Sigortacılık işlemlerinde,
- Bankacılık sektöründe,
- Elektronik sözleşmelerde,
- Elektronik postalarda,
- Elektronik fatura,
- Elektronik muhasebe uygulamalarında,
- Güvenli bağlantı uygulamalarında.

2.3. Elektronik İmza'nın Faydaları

e-İmza'nın, elektronik iletişimde daha güvenli bir ortam oluşturabilecek olması nedeniyle gerek kişiler ve kurumlar gerekse serbest piyasa da olumlu etkiler ortaya çıkaracağı düşünülmektedir. Daha genel olarak;

- Güvenilir bir yetkilendirme ve onay mekanizmasıyla güvenli olarak elektronik ortamlarda işlemlerin yapılabilmesine katkılar sağlayacaktır.
- İş ve işlemler hızlıca yapılabilecektir (Çeşitli protokoller ortadan kalkacak ve sonuç odaklı işlemler internet üzerinden hızlıca gerçekleştirilecektir).
- İş maliyetleri düşecek, verimlilik artacaktır (e-İmza ile birlikte noter, kırtasiye, yol vb. giderler neredeyse yok denecek kadar azalacaktır).
- İş takipleri kolaylaşabilecektir (Yapılan işlemleri elektronik ortamda an be an izleyebilmek ve işlemin hangi düzeyde olduğunu görebilmek mümkün olacaktır).
- Elektronik ortamlarda meydana gelebilecek güvenlik zafiyetleri ve açıklar ortadan kaldırılabilecektir.
- Elektronik ortamlara güven artacak dolayısıyla elektronik ortamlarda yapılabilecek iş ve işlemlerde artışlar meydana gelecektir.

Elektronik ortamın daha güvenli hale getirilmesinin, birçok konuda kolaylıklar sağlamasının yanında, farklı yeni ortamları ve fırsatları sunacağı da düşünülmektedir.

Bu fırsatlar:

- Kağıt tabanlı işlemlerin ve bunu takip eden süreçlerin iyileştirilmesi veya ortadan kaldırılması,
- Müşteriye daha ucuz ve daha hızlı servis verilmesi,
- Yüksek kaliteli hizmet verilmesi,
- Aracıların ortadan kaldırılmasına ve kazançların arttırılmasına katkılar sağlaması,
- Ulusal ve uluslararası yeni pazarlara kolaylıkla ve güvenle açılabilme ve yeni hizmet sektörlerin açılmasına katkıda bulunma olarak sıralanabilir.

Sanayi ve Ticaret Bakanlığında, 2008 yılında 54 bin işlemin e-İmza'yla yapılması sonucu yaklaşık bin 600 ağaç kurtarılmıştır. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı 2008 Yılı Faaliyet Raporu'na göre, elektronik imzayla 2008 yılında 54 bin 214 işlem yapıldı. Atılmayan imza ve paraf sayısı 2 milyon 607 bini aştı. 1 milyon 937 bin 110 adet A4 kağıdı tasarruf edildi. Rapor'daki verilere göre, tasarruf edilen A4 kağıdı yaklaşık 9,4 ton. Bu miktarda kullanılmış kağıt çöpe atılmayıp geri kazanıldığı ve kağıt üretiminde tekrar kullanıldığında yaklaşık bin 600 yetişmiş çam ağacının kesilmesi, 3 bin 382 ton sera gazı karbondioksitin atmosfere atılması, 385 bin 194 kwh elektrik enerjisinin israf edilmesi önlenmiştir. Rapor'da, e-İmza uygulamasına geçilmesiyle 5 milyon 154 bin lira noter ücretinin tasarruf edildiği, ödenmeyen tahmini iş takibi ücretinin ise yaklaşık 60 milyon lira olduğu vurgulanmıştır.

2.4. Elektronik İmza Sertifikası Nasıl Alınır?

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı olan üç firma ve TÜBİTAK'tan temin edilebilir.

3. TBB Belediye Bilgi Sistemi (BELBİS) Projesi

3.1. Amaç

Belediyelerimizin iş ve işlemleri ile ürettikleri hizmetlerin bilişim teknolojilerinden yararlanılarak yürütülmesini sağlamak ve belli bir standarda taşımak için merkezi yapıda web tabanlı ve birbirleri ile entegre olan uygulama yazılımlarını geliştirmektedir.

3.2. Kapsam

Belediyelerimizin;

- İşleyişlerinin analiz ve tasarımlarının yapılması,
- İş akışlarının çıkarılması,
- Temel uygulama yazılımlarının veri tabanı standartlarının oluşturulması,
- Temel uygulama yazılımlarının geliştirilmesi,
- Test ve dokümantasyon işlerinin yapılması,
- Sistemin kurulması,
- Eğitimlerin sağlanması,
- Sistemin kullanıma alınması,
- Sürekliliğin sağlanması,
- Merkezi kurumlardan entegrasyon için bilgi alınmasının sağlanması,

- e-Devlet kapısı için e-Belediye entegrasyon çalışmalarına yardımcı olunmasıdır.

3.3. Geliştirilen Yazılımlar

a) Bütçe ve Muhasebe Uygulama Yazılımı

Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği çerçevesinde Bütçe ve Muhasebe Uygulama Yazılımları gerçekleştirilmiştir.

b) Taşınır Uygulama Yazılımı:

Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde Taşınır Uygulama Yazılımı gerçekleştirilmiştir.

c) Personel Uygulama Yazılımı:

Belediyelerde istihdam edilen personelin ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde ödenen ücretlerinin hesaplamasına ve sicil kayıtlarına ilişkin Uygulama yazılımları gerçekleştirilmiştir.

d) Evrak Takibi Uygulaması:

Belediyelerde temel işlerden biri olan evrak takibi için gelen-giden evrak yazılımı ile Encümen ve meclis kararlarının takibi yazılımları gerçekleştirilmiştir.

e) Gelirler Modülü:

- Emlak vergisi işlemleri,
- Çevre temizlik vergisi işlemleri,



İsahocalı Test Belediyesi
(www.isahocali.bel.tr)

Mali Dönem ★ 2013

Sayın İhsan Yıldırım, e-belediye otomasyon sistemine hoş geldiniz. Sisteme en son 31 Ekim 2013 saat 02:32:03 bağlanıştınız.

[Şifre Değiştir](#)



- İçme suyu tahakkuk işlemleri,
- İlan reklam vergisi işlemleri,
- Kira gelirleri işlemleri,
- Genel gelirler işlemleri,
- Tahsilat işlemleri.

f) Evlendirme Modülü

3.4. Oluşturulacak Sistemin Temel Özellikleri

- Merkezi yapıda,
- Web tabanlı,
- Platform bağımsız, açık kaynak kodlu (Java), çok katmanlı,
- Ücretsiz işletim sistemi (Linux Debian),
- Veri tabanı bağımsız,
- Veri güvenliği için ISO standardı,
- Diğer kurumlar ile bağlantı (Mernis, Takbis, Nvi vb.),
- Yazılımlar belediye birimlerine ve organizasyonuna göre modüller şeklinde tasarlanacak,
- Modüller bir araya geldiğinde Yerel Yönetim Bilgi Sistemini oluşturacak şekilde geliştirilecek,
- Belediye birimleri ortak bir bilgi havuzu üzerinden işlem yapacak ve ortak bir veri tabanı kullanacak,
- Sistemde mükellef ve taşınmazla-

ra ait işlemler “tek sicil” esasına göre yerine getirilecek,

- Adres bilgisi, adresin fiziki konumu (görsel) ve Sicil Mernis ile entegre çalışacaktır.

3.5. Diğer İşlemler

a) Geliştirilen uygulama yazılımlarının testlerinin ve dokümantasyonlarının yapılması,

b) Geliştirilen uygulama yazılımlarına ilişkin eğitimlerin verilmesi,

c) Altyapı ve işleyiş standartlarının oluşturulması;

- Belediyenin birbirinden bağımsız bir şekilde, merkezi bir sistem üzerinde temel iş ve işlemlerini gerçekleştirecekleri 24 saat kesintisiz çalışacak sistemin teknik altyapı mimarisinin tasarlanması ve oluşturulması,
- Sistemin 24 saat kesintisiz çalıştıracak teknik altyapısının sağlanması,
- Sistem güvenlik standartlarının tasarlanması ve oluşturulması, virüs, dış saldırılar vb. konularında önlemlerin alınması,
- Veri tabanı ve bilgi güvenliğinin sağlanması,
- Veri tabanı tasarımında kullanılacak standartların oluşturulması,
- Geliştirilecek yazılımlar için yazılım-geliştirme standartlarının oluşturulması,

BELBİS İhsan Yıldırım
iyildirim@isahocali.bel.tr
İsahocalı Test Belediyesi

İŞLEMLER **DEFTERLER - MİZANLAR** **RAPORLAR** **TANIMLAMALAR**

Harcama

46.90.97.01 Test Belde 1 01.03.09 Diğer genel hizmetler 05 Mahalli İdareler

Gider Bütçe Hesabı (830)*

Bilanço / Faaliyet Hesabı*

Birini Seçiniz

Gider Matrahı

0,00

KDV Oranı **KDV Tutarı**

0 0,00 TL

☐ KDV indirim yapılacaktır mı?

KDV Tevkifatı

Yok

Gelir Vergisi Tevkifatı

Yok

Gelir Vergisi Tevkifatı Oranı

3,00

☐ Sözleşmeye Ait Damga Vergisi

☐ İhale Kararlarına Ait Damga Vergisi

☐ Diğer Ödemelere Ait Damga Vergisi

☐ Yolluk için Damga Vergisi (Maaş içinde geçerli)

Ekle

Açıklama	Matrah	Kesinti	Ödenecek
Harcama Toplam 0,00 TL			

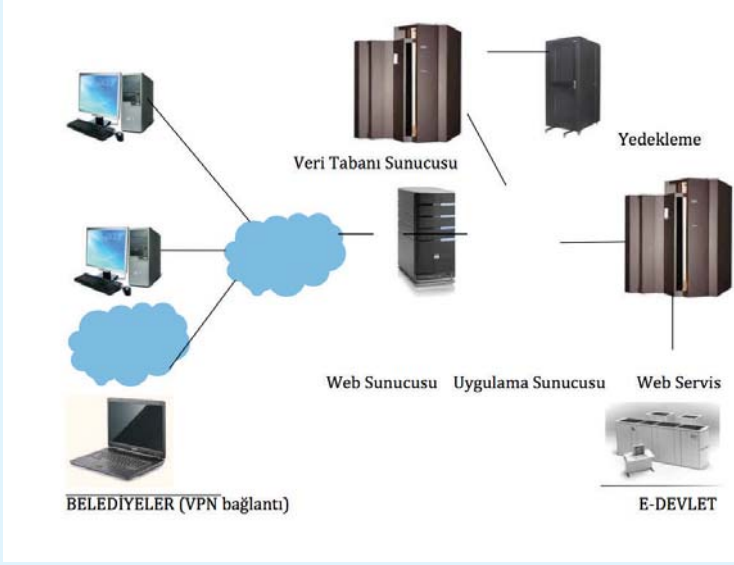
» Analiz ve tasarım çalışmalarının gerçekleştirilmesi,

» Temel belediyecilik yazılımlarının gerçekleştirilmesi,

» Bu alanda belli standartların oluşturulması,

» Sistemin kurularak kullanıma alınması,

» Sürekliliğinin sağlanması.



- Kullanıcı ara yüzleri standartlarının oluşturulması,
- Sorgu, liste ve dökümlerin standartlarının oluşturulması,
- Sistem yedekleme standartlarının oluşturulması,
- Düzenli bir şekilde yedeklerin alınması,
- Sisteme yeni ilave edilecek belediyelerin, sisteme tanımlama işlerinin oluşturulması,
- Kullanıcı yetkilerinin verilmesi ve kullanıcıların izlenmesi,
- Log mekanizmasının oluşturulması,
- Sistemin güvenilir, performanslı, oturmuş ve büyütülebilir olarak çalışmasının sağlanması ve takibidir.

3.6. Yapılan Diğer Çalışma ve Görüşmeler

- Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı (e-Belediye)

Hazırlamakta olduğumuz e-Belediye projesi kapsamında Başbakanlığın bize vermiş olduğu görevle bulut sistemi oluşturulmaya çalışılmaktadır. Yazılımın e-Devlet Kapısı altında çalışmasını sağlamak için uygun altyapı hazırlanmaktadır. Yazılımda açık kaynak kodu kullanmayı amaç edinecek minimum devlet kaynağı ile belediyelerimize güzel bir hizmet verilmesi düşünülmektedir.

- Tübitak (CBS ve Kent Bilgi Sistemi)
- TÜRKSAT (e-Devlet Altyapısı)
- Maliye Bakanlığı (Vergi Mükellefiyeti Sorgulaması)
- Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (Takbis Entegrasyonu)

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile hem kendi sistemimizin TAKBİS entegrasyonu hem de belediyelerimizin kullanımını kolaylaştırması için görüşmelere başlanmıştır. Bu kapsamda TKGM ile protokol imzalama aşamasına gelmiş olup, taslak protokol üzerinde çalışmalarımız devam

etmektedir. Protokolün imzalanmasından sonra belediyelerimiz TAKBİS verilerini Birliğimizin oluşturacağı sistem üzerinden sorgulayacak ve mevcut olarak kullanmakta oldukları MIS yazılımlarına entegre edebileceklerdir.

- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (Mernis Entegrasyonu)
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (SOYBİS Entegrasyonu)
- Sosyal Güvenlik Kurumu (Hİ-TAP Entegrasyonu)

3.7. Yapılması Planlanan Diğer Projeler

- Merkezi kuruluşlarla yapılacak iş birliği ile Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) alt yapısı standardına ilişkin çalışmalarının yapılması,
- Coğrafi Bilgi Sistemi Altyapısı için bütçesi yeterli olmayan belediyelerimize yönelik tek lisans üzerinden merkezi CBS Sistemi,
- Kent Bilgi Sistemine (KBS) yönelik çalışmaların yapılması,
- Nihai olarak e-Devlet Kapısı için e-Belediye entegrasyon çalışmalarının yapılmasıdır.

Kaynakça:

1. ÖZMEN Şule, Ağ Ekonomisinde Yeni Ticaret Yolu e-Ticaret, 1.basım, İstanbul
2. Bilgi Üniversitesi Yay., İstanbul, 2003.
3. YILDIRIM Uğur, ÖNER Şerif, Bilgi Toplumu Sürecinde Yerel Yönetimlerde
4. Eğitim-Bilişim Teknolojisinden Yararlanma: Türkiye'de e-Belediye
5. Uygulamaları, The Turkish Online Journal of Educational Technology - TOJET
6. January 2004 ISSN: 1303-6521 Volume 3, Issue 1, Article 8
7. SARAÇBAŞI Yasemin, TÜRKİYE'DE e-BELEDİYEÇİLİK UYGULAMALARINDA BELEDİYE VATANDAŞ İLİŞKİSİ, Yüksek Lisans Tezi

“Teknolojiyi En Güzel Şekilde Kullanıyoruz”



Lokman ÇAĞIRICI

Bağcılar Belediye Başkanı

Sayın Başkanım; “e-Belediye” sistemini hangi sebeple ve ne şekilde kurdunuz? Sistemin işleyişi hakkında bilgi verir misiniz? Bu kapsamda elektronik ortamda vatandaşların kullanımına sunulan hizmetler nelerdir?

Lokman ÇAĞIRICI: Bağcılar Belediyesi olarak en kaliteli hizmeti en kısa sürede vermek için çaba gösteriyoruz. Bunun için şeffaf belediyecilik uygulamasını başlattık. Yaptığımız bütün çalışmalarla ilgili olarak halkımızı bilgilendiriyoruz. Bağcılar Belediyesi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve Sanal Operatör uygulamaları ile akıllı belediyecilik uygulamalarında teknolojinin bütün imkânlarını en etkin şekilde kullanıyor. Belediyemiz Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi’ne (KEP) geçen ilk belediye oldu. Standart elektronik postaya benzer bir sistemle çalışan KEP, e-postadan farklı olarak, evrakların bozulmasının önüne geçiyor, gönderilen evrakları belli bir süre ile koruyor, evrakların elektronik ortamda imzalanmasını sağlıyor ve sistem üzerinden gönderilen veya alınan evraklar hukuki bir süreçte delil niteliği taşıyor. Artık evraklar, KEP hesabı ile dijital ortamda imzalanarak gönderilebiliyor. KEP ayrıca işlemlerin elektronik ortamda yapılması nedeniyle zamandan ve maliyetten kazançla,

“Elektronik imza sistemiyle hem ben, hem başkan yardımcılarımız hem de ilgili birim müdürlerimiz cep telefonunu kullanarak imzasını atabiliyor”





resmi ve ticari işlemlerin hızlı yürütülmesini sağlıyor ve özellikle kamu kurumlarında bürokratik süreci azaltıyor. KEP hesabı olan bir kullanıcı önce “www.kep.gov.tr” adresine parolasıyla ve şifresiyle giriyor, sonra birtakım doğrulamalardan geçerek sistemi kullanabiliyor. Geleneksel posta pulunun elektronik ortamda eşdeğeri olarak tanımlanan KEP, tarih, saat, dijital tanımlama logosu, içerik doğrulama ve kriptolama özelliklerini taşıyor. Sistemin en önemli özelliği ise KEP üzerinden gönderilen evraklardaki zaman damgasının bozulmaması. BİLMER’de (Bağcılar İletişim Merkezi) Bağcılarlıların e-posta ve telefon aracılığıyla göndermiş oldukları sorular cevaplanıyor ve istenilen her konuda bilgi veriliyor. Haftanın bir günü de Türkiye’de belediyecilikte bir ilk olan internet üzerinden “www.interaktifmeclis.com” adresinden canlı yayın uygulaması yapılıyor. Hemşehrilerim sosyal medyayı ve e-posta adreslerini kullanarak bana sorularını yöneltebiliyorlar.

Sayın Başkanım; “e-Belediye” sisteminin belediyenize ne gibi getirileri oldu?

L.Ç.: “e-Belediye” sistemi her şeyden önce bize bir zaman tasarrufu sağladı. Örneğin bu sistem uygulamaya girmeden önce vatandaşın basit bir işlemi bir ay gibi uzun bir sürede halledilebiliyordu. Oysa şimdi belediyemize herhangi bir işlem için başvuran vatandaşlarımıza daha süratli ve kaliteli hizmet verebiliyoruz. Bağcılar Belediyesine herhangi bir iş için başvuran vatandaş, işlemin hangi aşamada olduğunu, işini hangi birimin takip ettiğini veya niçin beklediğini bilgisayar ve cep telefonunu kullanarak görebiliyor. “Elektronik imza” sistemiyle hem ben, hem başkan yardımcılarımız hem de ilgili birim müdürlerimiz cep telefonunu kullanarak “imzasını” atabiliyor. Böylece hizmette aksaklık olmuyor, işlemler hızlı gerçekleştiriliyor. Sistemin bir diğer avantajı ise kağıt ve evrak kullanımını azaltması, böylece kaynakları daha verimli kullanabiliyoruz.

Başkanım son olarak, “e-Belediye” uygulaması konusunda diğer kurum ve kuruluşlarla yaşadığınız sorunlar nelerdir?

L.Ç.: Bağcılar Belediyesi teknolojiyi verimli ve sistemli kullanmak için çalışarak ilkleri

"Belediyemiz Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi'ne (KEP) geçen ilk belediye oldu"

gerçekleştirdi. Örneğin, "e-Belediyecilik", KEP, EBYS gibi uygulamaları ilk kez biz hizmete soktuk. Ancak, bazı çalışmaların ve uygulamaların eş-güdümlü yürütülmesi için diğer kamu ve özel kurumların da teknolojiyi kullanarak bu sisteme geçmiş olması gerekiyor. KEP uygulamasının Yönetmeliği de çıktı. Sistemi uzun vadede daha verimli kullanabilmemiz için bütün kamu ve özel kurumların da bu uygulamayı başlatmasını istiyoruz. Bu şekilde daha yüksek verim alacağımızı düşünüyorum.

Bağcılar Belediyesi e-Belediye Çalışmaları

Süreç Tabanlı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (ST-EBYS)

Uygulama çerçevesinde 36 adet Yönetim Bilgi Sistemi (MIS) modülü kullanılıyor. Sistem oluşturulan her türlü e-belgenin; içeriği, şekli ve özellikleri, diğer belgelerle olan ilişkileri, üretiminden arşivlenmesine ve tasfiyesine kadar olan süreci korunacak şekilde, elektronik ortamda yönetilmesini sağlıyor.

ST-EBYS Projesinin temelinde; 2006 yılında Dünya Bankası ile İstanbul İl Özel İdaresi (İSMEP) ortak projesi kapsamında başlayan imar süreçlerinin iyileştirilmesi ve işlemlerin şeffaf hale getirilmesi çalışması yatıyor.

Başvuru Yönetimi

Bağcılar İletişim Merkezi'nde (BİLMER) kayıt altına alınan başvurular ST-EBYS ile diğer birimlere sevk ediliyor.

Ortak Veri Tabanı

Başvuruların birimlere tek merkezden (BİLMER) alınması sonrasında yapılan bütün iş ve işlemlerin takip edilebilmesi, ortak veri tabanı (oracle) üzerinden yürütülüyor.

Ayrıca, Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi tarafından geliştirilen e-Yazışma paketi ve PTT tarafından geliştirilen Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) sistemi kullanılarak kamu kurumları arasında online evrak alışverişi yapılabilecektir.

Elektronik imza ve mobil imza kullanılarak e-Belge üretimi ile e-Arşiv oluşturuluyor.

İş Zekâsı

Bir karar destek sistemi olan ve raporlama imkânı veren iş zekâsı modülü sayesinde ST-EBYS'de üretilen her doküman izlenip ölçülebiliyor.

İş Tanımlarının Yapılması

İş akışları ve süreçleri belirlenerek kurumun iş tanımları tespit ediliyor.

İş – Personel İlişkisinin Kurulması

Otomasyon üzerinde izin, vekâlet ve onay işlemleri kayıt altına alınıyor. Bu kapsamda performans değerlendirilmesine imkân sağlanıyor.

Kamu hizmetlerinin sunumunda hizmet kalitesini yüksek tutabilmek için insan odaklı kamu yönetimi anlayışı hayata geçirilmiş ve

- Yönetilebilir,
- Ölçülebilir,
- Birimler arası entegre,
- Bilgi güvenliğine sahip,
- Performans esaslı,
- Hızlı,
- Süreç yönetim tabanlı,
- Şeffaf,
- Eşit hizmet standardına sahip bir sistem geliştirilmesi sağlanmıştır.



"Hizmeti Şeffaf ve Kolay Sunabilmek İçin Teknolojiye Yatırım Yapıyoruz"



Dr. Kenan ŞAHİN

Pendik Belediye Başkanı

Sayın Başkanım, e-Belediye sistemini hangi sebeplerle ve ne şekilde kurdunuz, nasıl işletiyorsunuz? Bu kapsamda elektronik ortamda vatandaşların kullanımına sunulan hizmetler nelerdir?

Kenan ŞAHİN: Vatandaşa hizmeti daha şeffaf ve kolay sunabilmek için arka planda yıllardır teknolojiye yatırım yapıyoruz. Bu yatırımlarda amacımız kent sakinlerinin belediyeye gelmeden de hizmetlerimizden hızlı, şeffaf ve kolay bir şekilde faydalanabilmesidir. e-Belediye uygulaması da bu amaca ulaşmak için uygulamaya koyduğumuz hizmetlerden biri.

e-Belediye sistemiyle birlikte mesai saatleri içerisinde belediyeye gelme fırsatı olmayan çalışanlar, evlerinden çıkamayan engelli, hasta ve yaşlılar internet ortamından pek çok işlerini halledebiliyor. e-Belediye hizmeti ile hem belediye binamızdaki fiziki yoğunluk hem de iş yükü azalırken; azalan kırtasiye masraflıyla birlikte ülkemizde daha az ağaç kesilmiş oluyor.

2006 yılında sorgulama işlemiyle temellerini attığımız e-Belediyecilik hizmetleri, teknolojik gelişmelere paralel bir şekilde vergi borcu ödeme, adres bilgileri sorgulama, beyan bilgileri, tahakkuk bilgileri, yapılmış tahsilâtlar, toplam borç bilgileri, e-Makbuz gibi hizmetlerle çeşitlendi. Şu anda da yapı denetim firmalarının e-İmza kullanarak online başvuru yapabilmelerine imkân sağlayan bir çalışmanın son aşamasındayız.

Belediyemizin resmi web sitesi üzerinden sunduğumuz e-Belediye hizmetlerini 2012 Haziran ayında turkiye.gov.tr platformuna taşıyarak e-Devlet üzerinden hizmet veren ilk belediye unvanını kazandık.

"e-Belediye uygulaması sadece teknolojik bir yenilik ve gelişme olarak değil, bir zihniyet değişimi olarak görülmelidir"



e-Belediye sisteminin belediyenize ne gibi fayda ve getirileri oldu? Diğer belediyelere bu konuda ne gibi tavsiyeler verebilirsiniz?

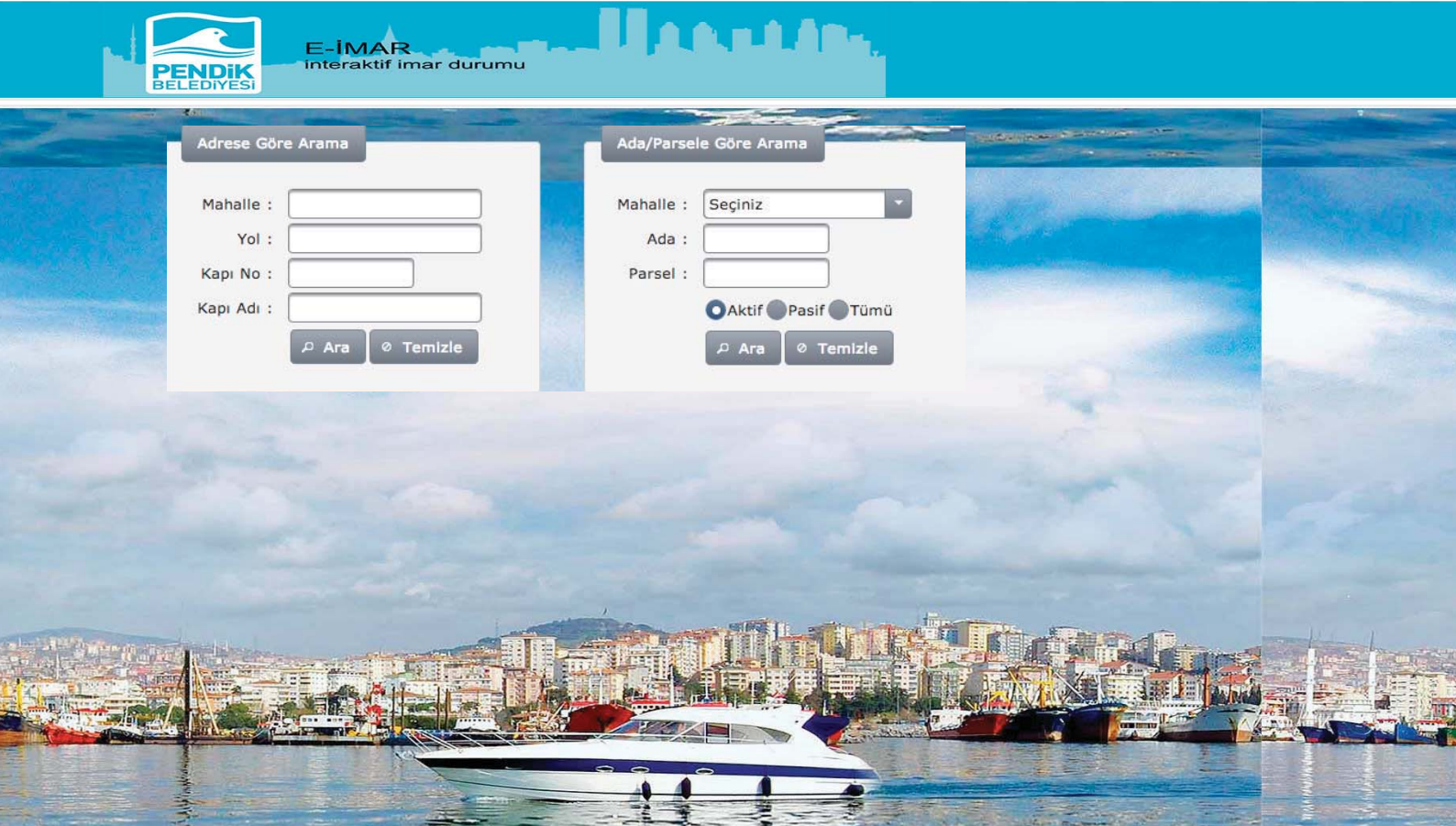
K.Ş.: Hizmetlerimizin şeffaf, etkin ve ulaşılabilir kılınmasının yanı sıra belediye içerisinde tahsilât işlemlerinde daha hızlı sonuç almamız, mesai arkadaşlarımızın iş yükünü azaltırken vatandaşlarımızı da uzun kuyruk çilesinden kurtarmış oldu.

"Vatandaşa hizmeti daha şeffaf ve kolay sunabilmek için arka planda yıllardır teknolojiye yatırım yapıyoruz"

Benim bu noktada tavsiyem tüm belediyelerimizin teknolojik yatırımları iç yatırımlar olarak görmeyip kente ve kentliye yapılan yatırımlar olarak değerlendirmeleridir. e-Belediye alanında elde ettiğimiz başarıların ardında etkin, verimli ve yenilikçi bir bilgi işlem ekibine sahip olmamız ve teknolojik yenilikleri takip etmemiz yatıyor. Bilgi işlem ekibimizi bir ar-ge ekibi gibi kullanıyoruz.

e-Belediye konusunda, veri temin edilmesinde vb. hususlarda diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla yaşadığınız sorunlar nelerdir? Bu kapsamda Türkiye Belediyeler Birliğinden beklentileriniz nelerdir?

K.Ş.: e-Belediye uygulaması sadece teknolojik bir yenilik ve gelişme olarak değil, bir zihniyet değişimi olarak görülmelidir. Tüm kurumların bu zihniyet değişimine ayak uydurmasının kurumlar arası koordinasyonu ve veri akışını kolaylaştıracağı kanaatindeyim. Yerel yönetimler alanında bu uygulamalar henüz yeni, ama yoğun bir şekilde kullanılmaya başlandı. Türkiye Belediyeler Birliği diğer pek çok alanda olduğu gibi yerel yönetimlerin bu teknolojileri etkin ve verimli kullanmaları yönünde öncülük ve rehberlik etmeli ve kamu kurumları arasında veri temini noktasında koordinasyonun sağlanmasına aracılık etmelidir.



“e-Belediyecilik Alanında Önemli Aşamalar Kat Ettik”



Mustafa BOZBEY

Nilüfer Belediye Başkanı

Sayın Başkanım, e-Belediye sistemini hangi sebeplerle ve ne şekilde kurdunuz, nasıl işletiyorsunuz? Bu kapsamda elektronik ortamda vatandaşların kullanımına sunulan hizmetler nelerdir?

Mustafa BOZBEY: Nilüfer Belediyesi her zaman yeniliğe açık bir belediye olmuştur. Bu çerçevede Türkiye’de elektronik ortamda hizmet üreten ilk kurumlardan olan Nilüfer Belediyesi, “e-Belediyecilik” çalışmalarına 1999 yılında başladı. Bu karar önemli bir dönüşümün de fitilini ateşledi ve emeğimizin karşılığını da aldığımızı düşünüyorum. Örneğin, kısa sürede “e-Belediyecilik” kapsamında verilen hizmetlerle fark yaratan Nilüfer Belediyesi 2006 yılında TÜSİAD ve Türkiye Bilişim Vakfı tarafından düzenlenen “3. eTR Kongresi”nde “e-Yerel Yönetim Hizmetleri Ödülü”ne layık görüldü.

e-Belediyecilik artık günümüzde olmazsa olmaz bir sistem. Her belediyenin bu sistemi uygulaması da şart”



Nilüfer'de çağdaş bir kentin temellerini atarken teknolojik düzenlemeler yaparak, vatandaşın belediyeye gelmeden belediye hizmetlerinden yararlanmasını sağlayan e-Belediyecilik alanında da önemli aşamalar kat ettik. Türkiye'de vatandaş kamu kurumlarından uzaklaştıran bürokratik hantallığı ortadan kaldırmak amacıyla başlattığımız teknolojik düzenlemelerle, vatandaşımızın belediyeye ulaşmasını kolaylaştıran ve yaptığı her başvuruya 48 saat içinde yanıt almasını sağlayan bir yapıyı hayata geçirdik. 1999 yılından başlayan çalışmalar sonucu internet üzerinden birçok hizmet veriyoruz. Tahsilat, imar parseli sorgulama, kent rehberi, meclis gündemi ve kararları, evrak takip, ruhsat işlemleri, ihale teklifleri, iş başvuruları, istek öneri sistemi gibi birçok işlem e-Belediyecilik hizmetlerinde öne çıkanlardır. Ayrıca şeffaflık ilkesi doğrultusunda başkanlık makamı canlı olarak günün her anı izlenebiliyor ve o gün ne yapacağım, yani bütün programım da takip edilebiliyor.

Ayrıca, tüm ilçe haritası akıllı sistem haline getirildi. Coğrafi Bilgi Sistemi ve Afet Bilgi Sistemi tamamlandı. Numarataj paftaları ve planlar akıllı hale getirilerek Kent Otomasyon Sistemine aktarıldı.

Nilüferlilere sunduğumuz e-Belediye hizmetlerini şu başlıklar halinde sıralayabiliriz:

- e-Tahsilat: Vatandaşlarımız belediyeye olan vergi borçlarını belediyeye gelmeden kredi kartıyla ödeyebiliyor,
- Vergi borcu olup olmadığını internet üzerinden öğrenebiliyor,
- Elektronik ortamda beyanname doldurma, rayiç bedel öğrenme, inşaat ruhsatı için takip gibi olanaklardan yararlanılıyor,
- İhalelerle ilgili bilgi alınabiliyor,
- İmar durumu bilgisi alınabiliyor,
- Kent rehberi haritasına ulaşılabilir,
- İstek, öneri, şikayet ve dilekçelerini iletebiliyor,
- Başkanın günlük programı öğrenilip randevu talebinde bulunulabiliyor,
- Başkanın odasına yerleştirilen bir kamera sayesinde vatandaşlarımız belediye başkanının odasını izleyebiliyor,
- Kente ilişkin önemli kararlar alırken halkın eğilimini saptamak için anketler yapılıyor,
- Belediye etkinliklerinden haberdar olunabiliyor.

e-Belediye sisteminin belediyenize ne gibi fayda ve getirileri oldu? Diğer belediyelere bu konuda ne gibi tavsiyeler verebilirsiniz?

M.B.: Nilüfer Belediyesinde kurum içi iletişimde elektronik ortam tam anlamıyla kullanılmakta ve iş takibi bu sistemle gerçekleştirilebilmektedir. Bu önemli getirilerden biri. Belediyemizin etkinlik ve duyuruları SMS ile vatandaşlarımıza iletilirken, mobil uygulama sistemiyle de vergi, ceza gibi bazı ödemeler de belediyeye gelmeden telefon aracılığıyla yapılabilir. Belediyemizin faaliyet ve haberleri de haber ve fotoğraf yoluyla web sitemiz üzerinden kamuoyuyla paylaşılıyor. Ayrıca Nilüfer TV üzerinden yine web sitemizde etkinliklerimize yer vererek Nilüferlilerle paylaşıyoruz. Böylelikle hizmetlerimizden vatandaşlarımızın haberdar olması konusunda tüm kanalları kullanabiliyoruz. 2013 yılı içerisinde "Başkan Nilüfer'i Dinliyor" başlığıyla gerçekleştirdiğimiz proje kapsamında tek tek Nilüferlileri ziyaret eden ekimizle de QR kod uygulamasını yaşama geçirdik. Akıllı telefonlarına bu kodu okutan vatandaşlarımız bu sayede yine etkinlik ve duyurularımızı öğrenebiliyor.

e-Belediyecilik artık günümüzde olmazsa olmaz bir sistem. Her belediyenin bu sistemi uygulaması da şart...

e-Belediye konusunda, veri temin edilmesinde vb. hususlarda diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla yaşadığınız sorunlar nelerdir?

M.B.: Belediye olarak tapu kayıtlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kayıtlar ile vatandaşın başka bir yerde mülkü olup olmadığının takibi yapılması mümkün olacaktır. Ayrıca kadastro verileri ile büyükşehir belediyelerinin yaptırdıkları haritalara ilçe belediyesi olarak ihtiyaç duyulmaktadır.

“Belediyemize Ulaşmak e-Devlet ile Daha da Kolaylaştı”



Yakup ODABAŞI

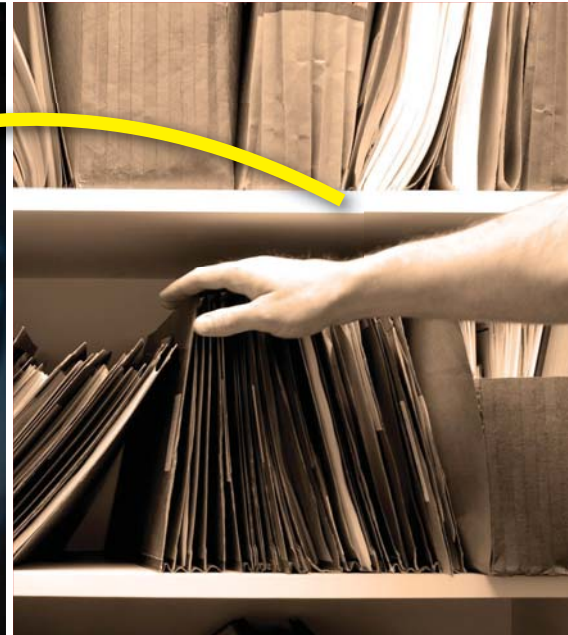
Gölbaşı Belediye Başkanı

Sayın Başkanım; Gölbaşı Belediyesinin e-Devlet Kapsamında verdiği hizmetleri anlatabilir misiniz?

Yakup ODABAŞI: Gölbaşı Belediyesi ile TÜRKSAT arasında imzalanan protokol uyarınca verilen hizmet e-Devlet Kapısı üzerinden kullanıma açıldı. e-Devlet şifresi kullanarak www.turkiye.gov.tr adresinden sisteme giriş yapan Gölbaşılı vatandaşlarımız kimlik doğrulama, borç bilgileri sorgulama, tahsilat bilgileri, beyan bilgileri, imar durumu sorgulama, bireysel ve kurumsal sicil sorgulamaları, cenaze işlemleri, nikah işlemleri ile nöbetçi eczaneler gibi hizmetlere kolayca ulaşabilmektedirler.

Ayrıca, e-Devlet uygulamasıyla yerel hizmetlerde elektronik dönüşüm gerçekleştirdiğimizden dolayı mutluyuz.

e-Devlet, verimliliğin ve çağdaş toplum olmanın bir gerekliliğidir”





Gölbaşı Belediyesinin e-Devlet hizmetlerine geçme nedenleri nelerdir?

Y.O.: Küreselleşmenin hızla ilerlediği ve ekonomik anlamda sınırların ortadan kalktığı bir dünyada, bilgi ve iletişim teknolojilerindeki hızlı gelişmeler, ülkeler arasındaki açığı artırmaktadır. Bu açığın kapatılabilmesi ve bilgi toplumuna ulaşılabilmesi için gelişmiş teknolojinin kullanılması ve yeni bir yapılanmaya gidilmesini mecburi hale getirmiştir.

Öncelikle şunu ifade etmeliyim ki; e-Devlet, verimliliğin ve çağdaş toplum olmanın bir gereğidir. e-Devleti, kamu kuruluşları ve vatandaşlar arasındaki bilgi ve hizmet alışverişlerinde bilgi teknolojilerinin kullanılarak performans ve verimlilik artışını hedefleyen devlet modeli olarak da tanımlamak mümkündür.

e-Devlet sayesinde her türlü yükümlülükler, dijital ortamlarda devamlı olduğu kadar güvenli bir biçimde gerçekleştirilmektedir.

e-Devlet uygulaması, devletin vatandaşa karşı yerine getirmekle yükümlü olduğu görev ve hizmetler ile, vatandaşların devlete karşı olan görev ve hizmetlerinin karşılıklı olarak elektronik iletişim ve işlem ortamlarında kesintisiz ve güvenli olarak yürütülmesinden ibarettir.

Bir başka deyimle "e-Devlet" kavramı, geleneksel devlet modeline göre daha ileri,

temelde güçlü bir bilişim teknolojisinin altyapısına ve uygulamalarına dayanan "daha iyi bir devlet yapısını" ifade etmektedir.

Son olarak Sayın Başkanım, e-Devletin vatandaşlara neler sağlayacağından bahsedebilir misiniz?

Y.O.: e-Devlet ile vatandaşlara sağlanan kolaylıklar bizim için çok önemlidir. Bu sistem ile özellikle verilen hizmetlerde hızlı ve etkin bir şekilde işleyişin sağlanması gerçekleştirilmektedir. Verilen hizmetler sayesinde vatandaşların aldığı hizmetler kolaylaştırılmaktadır.

Elbette en başta zamandan kazanç sağlanmaktadır. Böylece hizmet maliyetleri düşmekte, verimlilik artmakta ve memnuniyet artmaktadır. Hayat kalitesi artarken özellikle kağıt bağımlılığı ve kullanımı azalmaktadır.

Bir başka önemli konu ise kamu ile olan işlemler için Gölbaşı hemşehrilerimizin talep ettiği bilgilere bir noktadan ve doğru şekilde ulaşılmaktadır. Böylece de insanların yanlışları en aza indirebilmektedir.

Hem Gölbaşı Belediyesi hem de vatandaş için karar almada sağlanan kolaylık ve hızın yanı sıra vatandaşın işlemlerinde kısa zamanda doğru bilgiye ulaşımı ile kamuya güven de artacaktır.

“e-Belediyecilik ile İşlemler Artık Daha Hızlı”



Bekir YAZICI

Osmancık Belediye Başkanı

Sayın Başkanım, e-Belediye sistemini hangi sebeplerle ve ne şekilde kurdunuz, nasıl işletiyorsunuz? Bu kapsamda elektronik ortamda vatandaşların kullanımına sunulan hizmetler nelerdir?

Bekir YAZICI: e-Belediye sistemi belediyemizde uzun yıllardır kullanılmaktadır. İlçede ve ilçe dışında oturan hemşerilerimizin teknolojinin getirdiği imkânlardan azami düzeyde faydalanması amacıyla kurulmuştur. Sistem, bu iş için kurulmuş özel bir server üzerinden işletilmektedir.

“Bilgisayar ve internetin olduğu her noktaya deyim yerindeyse; bir belediye veznesi kurulmuştur”

Sunulan hizmetler:

- Online Beyan Verme
- Online İşyeri Ruhsatı Başvurusu
- Evlendirme Başvurusu
- Online Borç Sorgulama
- Kredi Kartı ile Online Borç Ödeme
- Hizmet Rehberi
- İhale Duyuruları
- Vefat Duyuruları
- Evlendirme Duyuruları
- Online Evrak Takip
- Bilgi Edinme Başvurusu
- Arsa Birim Fiyatları Sorgulama
- İnşaat Maliyetleri Sorgulama
- ÇTV Bedelleri Sorgulama
- Meclis Kararları Yayını
- Online Teklif Verme
- Online Şikayet ve İstek Girişi

e-Belediye sisteminin belediyenize ne gibi fayda ve getirileri oldu?

B.Y.: Bilgisayar ve internetin olduğu her noktaya deyim yerindeyse; bir belediye veznesi kurulmuştur. Dünyanın neresinde olursa olsun, Osmancıklı hemşerilerimiz TC kimlik numaraları ile borçlarını sorgulamakta ve ödeyebilmektedirler.

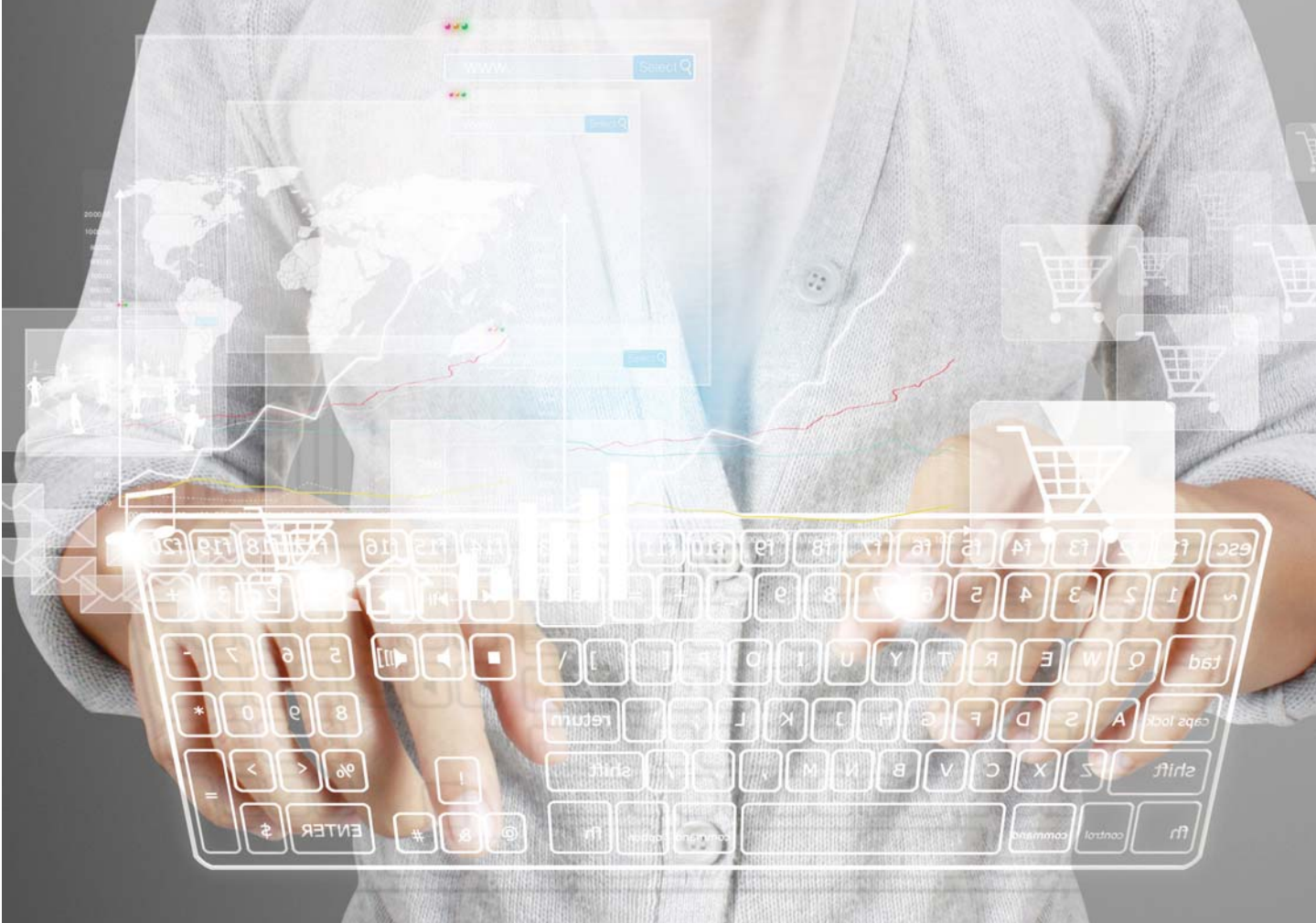
- Belediyemiz ile ilgili her türlü duyuru ve bilgiye anında ve güncel olarak ulaşabilmektedirler.
- Hizmet alma konusunda çoğu başvurularını internet üzerinden yapabilmekte ve aşamalarını yine aynı yoldan izleyebilmektedirler.
- Birlikte yönetme anlayışımızın dışı vurumu olarak, bazı konularda düzenlediğimiz online anketlerle yerel düzeyde katılımcı demokrasinin örnekleri verilebilmektedir.

e-Belediye konusunda, veri temin edilmesinde vb. hususlarda diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla yaşadığınız sorunlar nelerdir? Bu kapsamda Türkiye Belediyeler Birliğinden beklentileriniz nelerdir?

B.Y.: Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile veri alışverişinde bazı zorluklarla karşılaşmaktayız. Şöyle ki; Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğümüzle imzaladığımız sözleşme ile MERNİS kapsamında TC kimlik sorgulaması yaparak, vatandaşın bilgi ve belge talebini ortadan kaldırdık. Ancak UAVT kayıtlarında daha önce sorgulanan adreste kimin oturduğu görülürken bu uygulamaya son verilmiştir. Bu uygulamanın yeniden açılması, hem bürokrasiyi ortadan kaldırmak hem de sorumlu olduğumuz bölgedeki nüfusa tam anlamıyla hakim olmamızı sağlayacaktır.

Ayrıca Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü ile imzaladığımız protokol ile TAKBİS verilerine ulaşabilmekteyiz. Ruhsat, beyan gibi işlemlerde vatandaşımızdan tapu kaydı istenmemekte, bütün işlemler sistem üzerinden yürütülmektedir. Ancak bu hizmet karşılığında ilgili genel müdürlük tarafından astronomik bedeller talep edilmektedir. Bu uygulamaya son verilmesi konusunda Türkiye Belediyeler Birliği'nden destek talep etmekteyiz.

Buna ilaveten; EBY Sisteminin tam olarak işleyebilmesi için belediyelere e-İmza konusunda desteklerinizi beklemekteyiz.



Su ve Kanalizasyon İdarelerinde e-Belediyecilik Uygulamaları

Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İSU) "Mobil İş Emri Yönetim Sistemi"ni Hayata Geçirdi

Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresinin hayata geçirdiği projeye; ALO 185 Çağrı Merkezi'ne bırakılan arıza bildirimleri bilgi ve yer koordinatlarıyla birlikte entegre olarak çalışan Mobil İş Emri Sistemi'ne aktarılıyor. Mobil İş Emri Sistemi'nde iş emrine dönüşen bildirimler, sahada görevli olan ustabaşının tablet bilgisayarına aktarılarak kanalizasyon ve içme suyu hatlarında meydana gelen arızalara hızlı bir biçimde ulaşılması sağlanıyor. Sistem, işin tamamlanmasının ardından bildirim yapan vatandaşa ALO 185 Çağrı Merkezi ile bilgi aktarımı da yapıyor.

→ Hızlı Ulaşım

Mevcut kullanılan ALO 185 sistemine ilave olarak bu proje ile vatandaşların arıza hakkında yer tarifi uydu haritası üzerinden noktasal olarak teyit edilerek işaretlendiği sistemde saha ekipleri belirtilen yere daha hızlı ulaşabiliyor.

→ Arıza Önem Derecesi ve Ekipman Seçimi

Amir personel sahada mobil iş emri programı ile tablet bilgisayar üzerinde arızanın yerini, önem derecesini, altyapı bilgilerini, arızaya en yakın saha ekibini ve

saha ekipleri üzerindeki iş yüklerini görebiliyor. Amir personel arıza giderilmesinin planlamasını yaparak en uygun ekibe arızanın iş emrini gönderiyor.

Saha ekibi; arıza giderilmesinde kullanılan malzemeyi, araç ve iş makinesini, iş gücünü ve arıza bitirilmesinin fotoğrafını mobil iş emri programına tablet bilgisayar üzerinden girerek iş emrini sahada sonuçlandırıyor.

→ Raporlama

Mobil İş Emri programına kayıt edilen operasyonel bilgilerin raporlanması ile arızaya ulaşma ve giderme süreleri, görevlendirilen personel sayısı, personelin çalışma süreleri, araç ve iş makinesi kullanım süreleri, yapılan işlerin fotoğrafları, içme suyu ve kanalizasyon şebekesindeki arıza yoğunluğu, her iş kalemine göre kullanılan malzeme miktarı ve saha ekiplerinin performans bilgileri ölçülebilir durumda.

İSU Genel Müdürlüğü bu proje ile saha ekiplerinin iş yüklerini izleyerek ekiplerini daha etkin yönetmeyi, kuruma gelen istek ve şikâyetlerin planlanmasını, yönetilmesini, raporlamasını ve sorunların giderilmesini elektronik ortamda yaparak verimliliği sağlamayı, en önemlisi vatandaş memnuniyetini artırmayı amaçlıyor.



Evrak Takibi



Su Analiz Raporları



Su Fiyatları



ALO 185
ARIZA VE ŞİKAYET HATTI



İSU HARİTA

Tahsilat Vezneleri,
PTT Ödeme Noktaları,
İSU Hizmet Binaları

Haritada Göster



Şimdiden
Gelecek
İçin
Elele

Devam



Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Hizmetlerinde e-Belediyeciliği Yaygınlaştırıyor

Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ) e-Borç, e-Tahsilat, e-Çözüm, e Arıza, e-Kaçak gibi uygulamalarla vatandaşların hizmete ulaşmasını hızlandırıyor, iş ve işlemleri kolaylaştırıyor. KASKİ, Coğrafi Bilgi Sistemini kullanarak yaptığı çalışmaları önümüzdeki dönemde daha da artırmayı planlıyor.

Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, abonelerine sunduğu e-Belediyecilik hizmetlerini coğrafi bilgi sistemini kullanarak gerçekleştiriyor.

32 parametrede akredite analiz ve ölçüm hizmetinin verildiği KASKİ'de su kalitesine yönelik analizler ve analizlere ait birim fiyatlar da e-Belediyecilik uygulaması ile tüm Kayseri halkının bilgisine sunuluyor.

➔ e-Borç

Abonelerin su borçlarını sorgulayabilecekleri uygulamanın yanı sıra su borçlarını kredi kartı ile güvenli ortamda (SSL) ödeme yapabilmeleri için e-Tahsilat menüsü ile de hizmet veriliyor. Su ödemeleri tüm PTT şubelerinden online ve bankalarla yapılan protokoller aracılığı ile ATM ve internet bankacılığı işlemleri kullanılarak yapılabiliyor.

➔ e-Çözüm

Banka talimatlı aboneler için çözümler, yeni abone olacak vatandaşlar için yeni abone işlemlerine ait sorunlar çözümle-
nıyor.

➔ e-Arıza

Bu servis ile su ve kanal arızaları bildirim-
leri alınıyor.

➔ e-Kaçak

Yasal olmayan su kullanımı için e-Kaçak Servisi'nden su ihbar formları doldurularak işlem yapılabiliyor.

Aboneler su borçlarını e-Borç sorgulama hizmetiyle öğrenip, e-Tahsilat menüsüyle ödemelerini yapıyor

Sitede, hizmet sınırları içerisindeki su üretim istasyonlarından alınan içme suyu kalite kontrol raporları aylık olarak yayınlanıyor

e-Kaçak servisi ile kaçak su kullanımının önüne geçmek hedefleniyor

“e-Devlet Kapısı Üzerinden En Çok Hizmet Sunan Belediye Ödülü”nü alan Keçiören Belediyesi e-Devlet kapısında 21 modül ile hizmet vererek entegrasyon çalışmalarını sürdürüyor.

Nikah işlemlerinden nöbetçi eczane sorgulamaya, bina aşınma oranlarından çevre vergisi oranlarına kadar daha birçok uygulamanın yapılabildiği sistem sayesinde artık tek şifre ile tüm işlemleri yanlızsız ve zaman kaybı yaşamadan gerçekleştirmek mümkün.

Belediye istatistiklerine göre e-belediye vatandaş tarafından en çok vergi sorgulaması ve vergi borcu ödemesi için kullanılıyor.

➔ Kent Bilgi Sistemi

Sistem sayesinde harita üzerinden karşılaştırma yapılarak vergi kaçağı ortadan kaldırıldı, hızlı ve verimli imar planları yapılmaya başlandı ve böylece kamulaştırma maliyetleri en aza indirildi.

Artık vatandaşlar harita üzerinde imar durumunu sorgulayabilmekte ve imar planlarına anında ulaşarak, online imar planını alabilmektedir. Böylece vatandaşın bilgiye anında ve etkin olarak ulaşabilmesi sağlanmaktadır.

➔ 5223 ile SMS Belediyeciliği

Vatandaşların belediyeye gelmeden, bulundukları ortamda internet bağlantısına ihtiyaç duymadan her türlü özellikteki cep telefonu ile belediyeye iletişime geçerek tüm borç bilgilerine ulaşabilmelerini sağlayan sistem bilgi erişimini kolaylaştırıyor.

[illegible][illegible]

➔ KİOSK Uygulamaları

KİOSK uygulamaları; belediye faaliyetleri hakkında bilgi vermek, online ödeme imkânı getirmek ve vatandaşın bilgi edinme hakkını en üst seviyede kullanabilmesi amacı ile alışveriş merkezleri dahil pek çok yere kuruldu. Bu cihazlar sayesinde vatandaşlar belediyeye gitmeden, sıra beklemeden her türlü sorgulama ve kredi kartı ile ödeme gibi pek çok işlemi yapabiliyor.



➔ “İletişimde Engelleri Kaldırıyoruz”

Keçiören Belediyesi; işitme ve konuşma engelli vatandaşlar için SMS iletişim sistemini hayata geçirerek günlük yaşamları içerisinde uzaktan ve doğrudan bilgiye erişmedeki sıkıntılarını en aza indirmeyi amaçlıyor.

Sistem sayesinde işitme ve konuşma engelli vatandaşlar, isteklerini 0 312 361 10 49 numaralı telefon hattına kısa mesaj olarak gönderebiliyor. Belediyenin sabit numarasına gelen kısa mesaj, sistem aracılığıyla çağrı merkezi sisteminde görüntüleniyor. Mesajın içeriğine göre kurumda fiziki uygulama başlatılarak, gerektiğinde engellinin ev veya cep telefonuna kısa mesaj gönderilerek cevaplandırılıyor. Keçiören Belediyesi ve Türk Telekom iş birliği ile geliştirilen proje, engelli vatandaşların engellerini hissetmeden belediyeye kolayca ulaşmalarını hedefliyor.



KİOSK uygulamaları sayesinde Keçiörenli vatandaşların yaşam kalitesi daha da yükseldi.

İŞİTME VE KONUŞMA ENGELLİ HATTIMIZ

“İletişimdeki Engelleri Kaldırdık”

“İşitme ve Konuşma engelli vatandaşlarımız işitme ve konuşma engelli hattımız 361 10 49 numaraya SMS atabiliyorlar. Onların her türlü istek, öneri ve şikayetleri anında Çağrı Merkezimize düşüyor... İletişimde engel tanımıyoruz...”

İLETİŞİMDE ENGELLERİ KALDIRIYORUZ

www.kecioren.bel.tr

www.iletisimdeengellerikaldiriyoruz.com

ALBİS Projesi İle Altındağ e-Belediyecilikle Buluşuyor

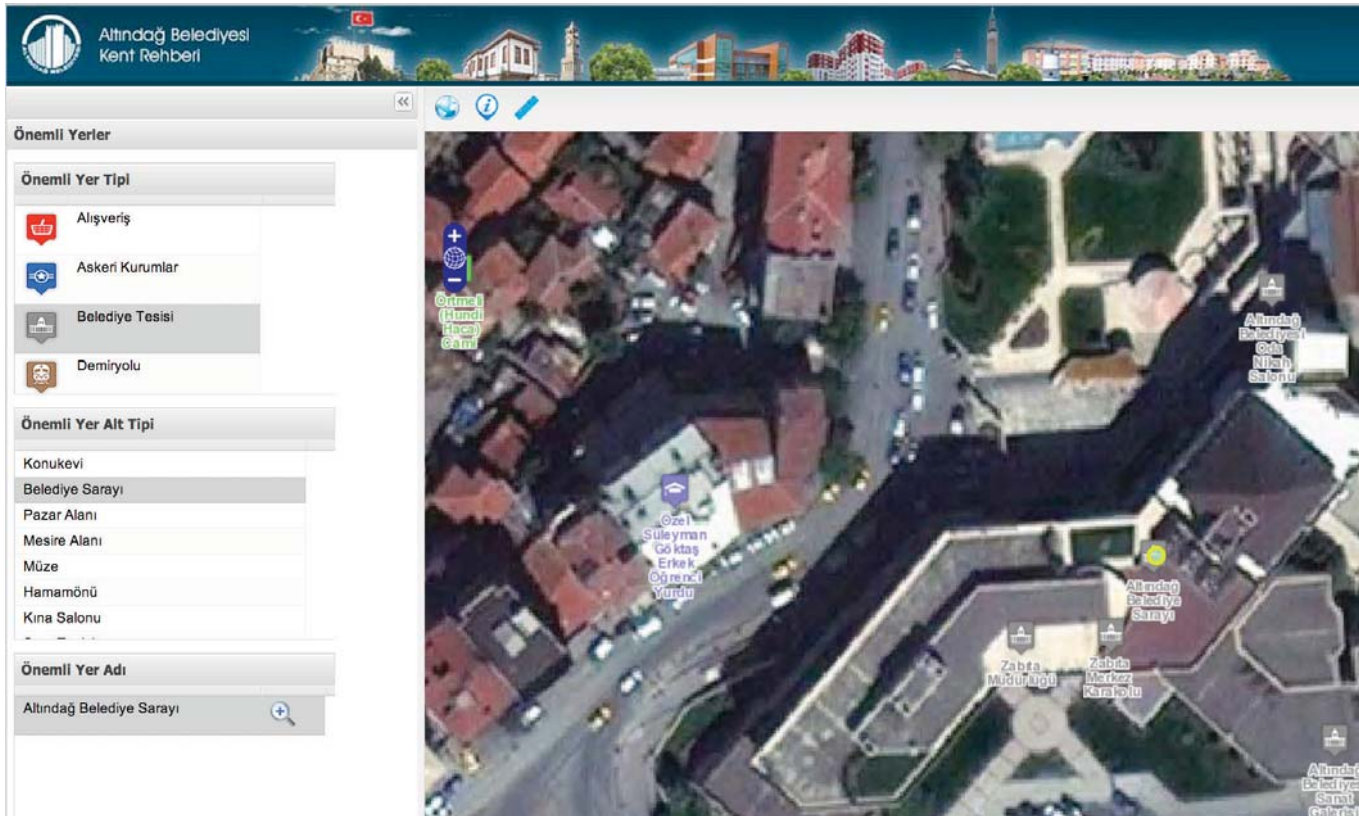
Altındağ Belediyesinin e-Belediyecilik kapsamında yürütmekte olduğu Altındağ Kent Bilgi Sistemi (ALBİS) Projesi ile vatandaş odaklı çalışmalar ivme kazanıyor.

Belediyenin görev alanına giren her türlü konuda yardımcı araç olarak kullanılan ALBİS Projesi kapsamında Altınmasa Çağrı Merkezi, online borç ödeme ve öğrenme, SMS ve e-posta ile kişiye özel bildirimler, internetten imar durumu sorgulama, kent rehberi, online başvuru hizmetleri sunuluyor. Proje ile kırtasiye giderleri azaltılarak evrak ve işlemleri internet ortamına aktarılıyor, belediye hizmetleri çok daha hızlı bir şekilde gerçekleştiriliyor. Uygulamaların kolaylaşmasının yanında sistem sayesinde vatandaşın yanlış bilgi girmesi gibi hataların da önüne geçilebiliyor.

İlçede yaşayan vatandaşların vergiye esas veri ve bilgilerini online olarak öğrenebilmelerinin yanında, vergi dönemlerinde toplu SMS ve e-posta ile kişiye özel yapılan bildirimler sayesinde olası hatalar en aza indirilerek belediye gelirlerinin artırılmasına katkı sağlanıyor. Bu sayede belediye, bildirimler ile hem doğru bilgiye ulaşıyor; hem de oluşabilecek hataların önüne geçebiliyor.

➔ Vatandaşlar En Çok İmar Durumu Sorgulama Uygulamasını Kullanıyor

ALBİS Projesi kapsamında yapılan uygulamalar içinde vatandaş tarafından en fazla "İnternette Bilgilendirme Amaçlı İmar Durumu Sorgulanması Uygulaması" kullanılıyor.



ALTINDAĞ BELEDİYESİ ALTINMASA

VATANDAŞ



Facebook

Twitter

444 39 19

Web Form

e-posta

Yüz yüze

Bimer

153 ABB

Dilekçe

Şikayetvar.com

HİZMET MASASI

Diğer Kurumlar

Büyükşehir Belediyesi

İNTERNET

Başbakanlık (Bimer)

İLGİLİ BİRİM



ALBİS ile vatandaşlar belediyeye gelmeden, imar durumunu ayrıntılı bir şekilde internette sorgulayabiliyor, harita üzerinde önemli yerler, ada, parsel, okul, tesis, cadde, sokak bilgilerine ulaşabiliyor

İlçe vatandaşlarının istek, öneri ve şikâyetlerini değerlendirmek için kurulan Altınmasa Çağrı Merkezi (444 39 19) ile Başbakanlık'tan (BİMER) şikayetvar.com'a kadar geniş bir ulaşım kanalı sayesinde yapılan başvurular kısa sürede ilgili yerlere iletebiliyor.

Çağrı merkezinin diğer bir önemli özelliği ise, gelen arama sahibi vatandaşın kimlik bilgilerinin, belediye ile ilgili vergi ve imar verilerinin arama esnasında ilgili personelin bilgisayar ekranında görüntülenmesi. Böylece vatandaşın çağrısının cevaplandırılmasıyla birlikte kişiye herhangi bir vergi borcunun hatırlatılması, bilgilerinin güncellenmesi gibi bilgilendirmelerin yapılması gerekiyor ise bu, görüşme esnasında gerçekleştirilebiliyor.

Altındağ Belediyesi bilişim teknolojilerini hizmetlerinde giderek daha da yaygınlaştırırken; Belediyenin en çok tıklanan sayfa istatistiklerinde "İmar Durumu Sorgulama" ikinci sırada, "e-Belediye" ise dördüncü sırada yer alıyor.



ALBİS Projesi ile vatandaş; Altınmasa Çağrı Merkezi, online borç ödeme ve öğrenme, SMS ve e-posta ile kişiye özel bildirimler, internette imar durumu sorgulama, kent rehberi, online başvuru hizmetleri sunuluyor

Belediyelerde e-Mezarlık Hizmetleri Devam Ediyor

Tekirdağ Belediyesi e-İmar'dan e-Mezarlık'a Vatandaş Odaklı Hizmetleri İle Devam Ediyor

Tekirdağ Belediyesinin Akıllı Kent Otomasyon Sistemi Projesi'yle (AKOS) başlayan e-Belediye uygulamaları kapsamında bilgi, bildirim ve takip servisleri, mali ve fonksiyonel servislerin yanı sıra e-İmar ve e-Mezarlık modülleri ile de hizmet veriliyor.

Kent rehberi ile vatandaşlara, ihtiyaç duydukları idari adres, mülki adres, imar planı ve önemli yer bilgilerini harita destekli olarak web tabanlı platformda internet üzerinden sunan e-İmar hizmetleri gibi harita destekli olarak e-Mezarlık hizmeti de veriliyor.

e-Mezarlık hizmetinde ada ve parseli, adı, soyadı ve ölüm tarihine göre mevtta bilgileri aranabiliyor. Ayrıca mezar krokisinin çıktısı verilerek yer tarifi, satın alınmış mezarların görüntülenmesi, mevtaya internet üzerinden dua okunması ve mevtanın mezar taşının fotoğrafıyla görüntülenmesi de mümkün.



*e-Mezarlık modülüyle
Tekirdağlılar mevtanın ada,
parsel gibi bilgilerine ulaşabiliyor*

Antakya Mezarlık Bilgi Sistemi

Antakya Belediyesi, e-Belediye hizmetleri kapsamında internet üzerinden yeni bir sistem olan "Mezarlık Bilgi Sistemi"ni vatandaşların hizmetine sundu. Vatandaşların internet üzerinden vefat etmiş olan yakınlarının mezar yerlerini kolaylıkla bulmalarını sağlamayı amaçlayan sistem ile ayrıca il ve yurt dışında bulunarak Antakya'da kabri bulunan yakınlarını ziyaret edemeyen vatandaşların sanal ortam üzerinden dua okutabilecekleri, yakınlarının mezar yerlerinin her türlü bilgi ve fotoğraflarını görebilecekleri, vefat edenlerin bilgilerinin günlük olarak yayınlandığı her türlü bilgiye kolaylıkla ulaşabilecekleri bir platform oluşturulmasının hedeflendiği belirtildi.

<http://antakya.mebis.net> adresinde yayınlanan bilgi sisteminde mezar sorgulama, bugün vefat edenler, istatistikler ve cenaze hizmetleri menüleri yer alıyor. Sorgulama yapılan isme ilişkin kimlik, mezarlık ve mezarlık resim bilgilerinin görüntülediği pencerede ayrıca dua ve harita göster butonları da yer alıyor.



Ümraniye’de Afetlere “Akıllı Harita” ile Hazırlık

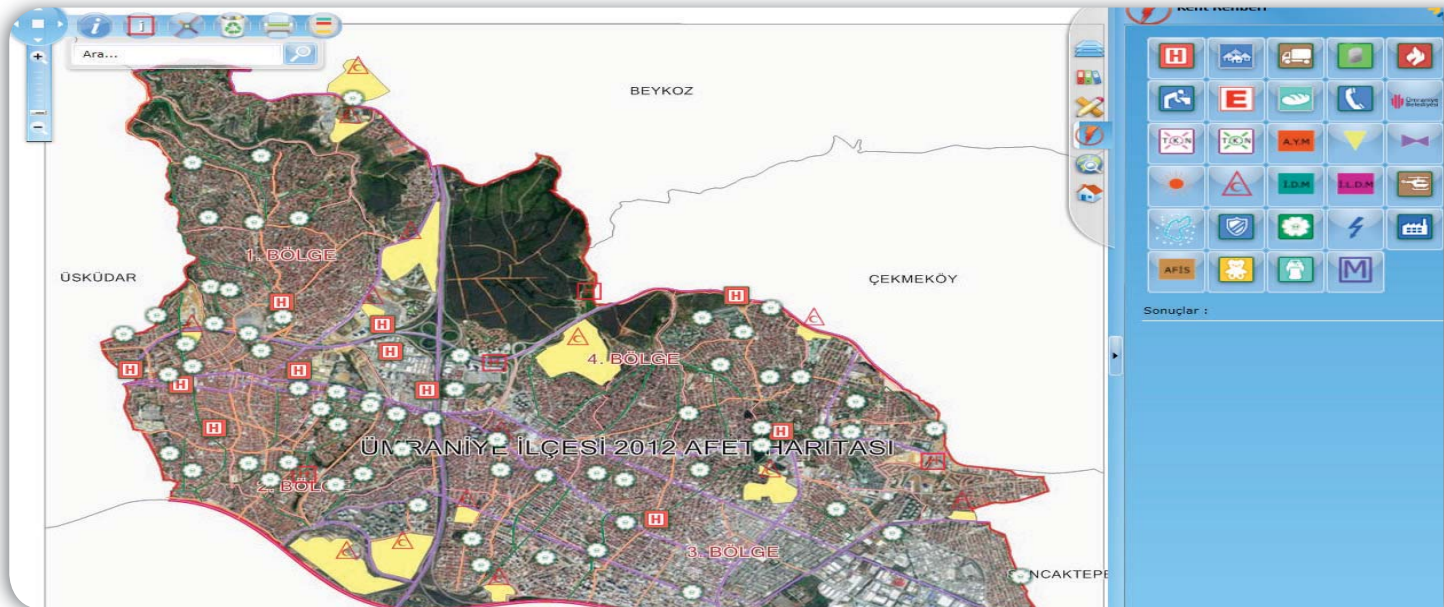
Ümraniye Belediyesi 17 Ağustos Depremi’nin 13’üncü yıldönümünde önemli bir yeniliğe imza attı. Belediye ve bir yerli yazılım firması iş birliğinde hazırlanan Ümraniye İlçesi **Afet Bilgi Sistemi (ABİS)** 17 Ağustos tarihinde belediyenin internet sitesi üzerinden vatandaşların hizmetine açıldı. Böylelikle, akıllı harita üzerinden Afet Bilgi Sistemi devreye sokuldu.

Ümraniye Afet Bilgi Sisteminde, afet sonrası toplanma alanları, geçici iskân/çadır alanları, öncelikli yollar, alternatif yollar, sivil tahliye yolları, sahra hastanesi kurulacak alanlar, tüm hastaneler, eczaneler, ecza depoları, trafik kontrol noktaları, afet istasyonlarının yerleri “akıllı harita” üzerinde belirlendi.

Ayrıca, ileri dağıtım ve lojistik destek noktaları, su istasyonları, fırınlar, soğuk hava depoları; tüm kamu kurumları, belediye hizmet binaları, muhtarlıklar, polis noktaları; su vanaları, yangın hidrantları; ilkyardım koordine merkezleri, hastaneler, ambulans bekleme noktaları, yaralı toplama merkezleri gibi tüm hayati bilgiler de haritada yer aldı. Böylelikle adres bilgilerine kolaylıkla ulaşılacak ve gerekirse raporlanabilecek bir şekilde yazılım oluşturuldu.

Konu ile ilgili bir açıklama yapan Ümraniye Belediye Başkanı Hasan Can şunları söyledi: “Ümraniye ilçesi, gerek fiziki yapısı ve zemin açısından avantajlı olması, gerekse 2004’ten bugüne yapı stokunun büyük oranda yenilenmiş olması bakımından İstanbul’da olası bir depreme en hazır ilçelerden birisidir. Ümraniye Belediyesi olarak, müdahale ve afet sonrası iyileştirmede ilçemizdeki tüm kurumlarla koordineli çalışmayı sağlamak, kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlayarak afet sonrası can ve mal kayıpları ile hasarları en aza indirmek amacıyla, Ümraniye Afet Bilgi Sistemini (ABİS) oluşturduk. Ümraniye Afet Bilgi Sisteminde vatandaşların olası bir afet öncesi ihtiyaç duyabileceği tüm hazırlıklarla ilgili bilgilere rahatlıkla ulaşabilecek ve aile afet planlamasını kolaylıkla yapabilecekler.”

ABİS:
“Afet Acil Yardım Planları; tüm kaynakların tek bir çatı altında toplandığı, bütün süreçlerin ekip çalışması ile koordine edilip yönetildiği bütünleşik bir acil yönetim modeli”



Beylikdüzü Kent Otomasyon Sistemi

Beylikdüzü Belediyesi coğrafi bilgi sistemini ve veri dökümünü bütün detaylarıyla ifade eden 360 derece **"Kent Otomasyon Sistemi"**nin ikinci aşamasına geçti. Konuyla ilgili geçtiğimiz aylarda Belediye tarafından bir basın toplantısı düzenlenerek, sistem katılımcılara detaylarıyla tanıtıldı. Toplantıda; Beylikdüzü Belediye Başkanı Yusuf Uzun, Beylikdüzü Belediye Başkan Yardımcısı Mehmet Zeki Çanakçı ve Netcad Proje Yöneticisi Onur Palabıyık tarafından sistemle ilgili açıklamalar yapıldı.

"Kent Otomasyon Sistemini Başarıyla Uyguluyoruz"

Beylikdüzü Belediye Başkanı Yusuf Uzun konuyla ilgili yaptığı açıklamada; *"Kent bilgi sistemi çerçevesinde Netcad firması tarafından gerçekleştirilen uygulama, 360 derece panoramik görüntü sistemi sayesinde GPRS bağlantısıyla hareket halindeki panoramik fotoğrafı konumlandırabiliyor. Beylikdüzü Belediyesi, geliştirilen bu sistemle bina ve bina detaylarından zemin bilgilerine kadar bütün verilere, ruhsat, kaçak yapı ve bunların mülkiyetle olan ilişkisi, imara göre oturulup oturulmadığı gibi bütün bilgileri takip edilebiliyor. Tamamen Türk mühendislerin geliştirdiği sistemin, yıkımına karar verilecek binalarda hak sahipliği ve döküm tespitinde büyük kolaylıklar getireceği belirtiliyor"* şeklinde konuşarak 360 derece sistemini Belediye olarak bir yıl önce başarıyla kullanmaya başladıklarını söyledi.

Başkan Uzun, sistemin vatandaşlar açısından da önemli bir noktası olduğunu vurgulayarak *"İsteyen tüm vatandaşlar Beylikdüzü'nün hangi sokak ya da caddesinde çalışma var, neresinde park yapıyor, nöbetçi eczaneler hangileridir bu sistem sayesinde ulaşabiliyor"* dedi.

"Tespit ve Veriye Ulaşma Hızımız Arttı"

Sistemin özellikle kaçak katların ve binanın yüksekliğinin tespit edilmesine de büyük kolaylıklar getirdiğinin altını çizen Başkan Uzun, *"Sistem, hak sahipliği konusunda vatandaşlara kolaylıklar getirecek. 360 derece teknolojisindeki verilerle bir alandaki fiziki değişikliği tespit edebiliyorsunuz. Elinizde o tarihe göre bir arşiv verisi bulunuyor"* diye konuştu.



"Sistemle, 3 boyutlu ölçüm yapabilmek ve sayısallaştırmak mümkün"

Kent Bilgi Sistemleri

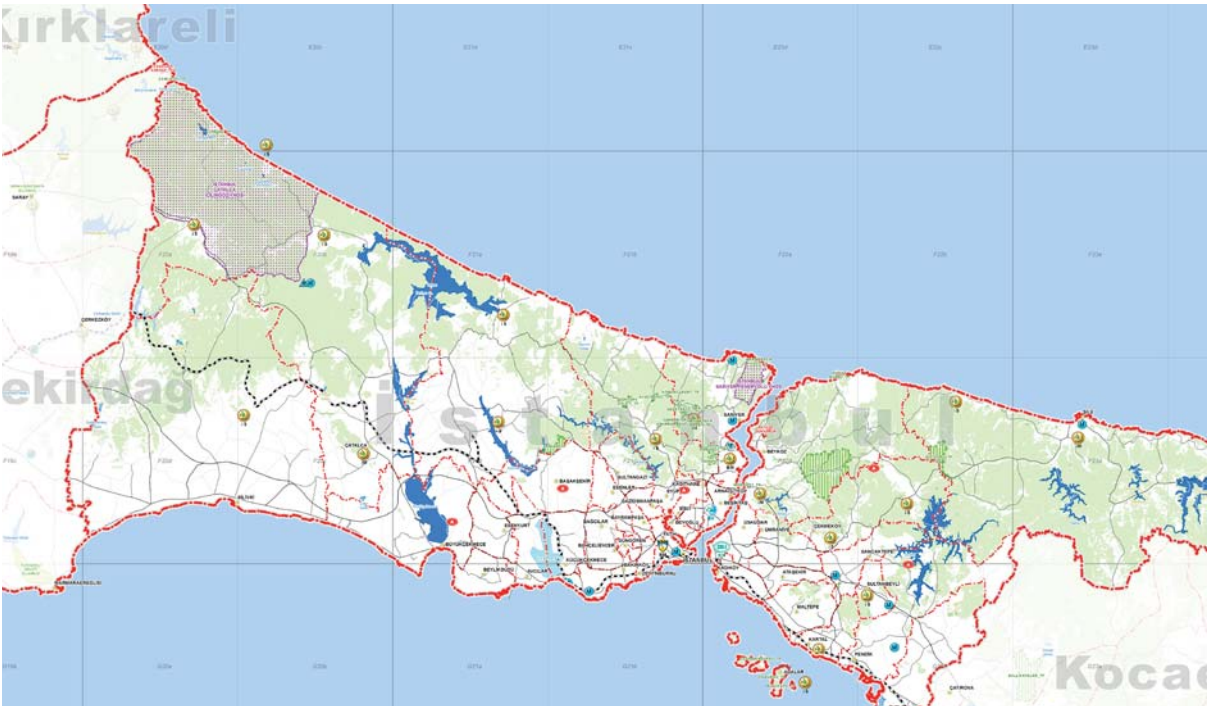


Prof. Dr. Tahsin YOMRALIOĞLU
İTÜ Geomatik Mühendisliği Bölümü

1. Giriş

Bilgi toplumu olma yolundaki birçok ülke, ekonomik ve sosyal gelişimin parçası olarak kamu otoritelerine yönelik karar verme sürecinde ve vatandaşlara hizmet sunan mekanizmalarda bilginin etkin olarak kullanılmasına yönelik çalışmalarda "e-Devlet" projeleri yürütmektedir. Nitekim, genelde yerel hizmetlerin sağlanması amacıyla konumsal nitelikli kentsel veri-bilgi üretimi ve yönetimi sürecinde çalışmalarını yürüten ülkelerde, yerelden ulusal düzeye faaliyet gösteren bilgi paylaşımını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması amacıyla çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Özellikle "bilgi sistemleri" adı altında kamuda etkin bilgi yönetimi ve hizmet sunulması hedeflenmektedir. İletişim ağı ve internet teknoloji-

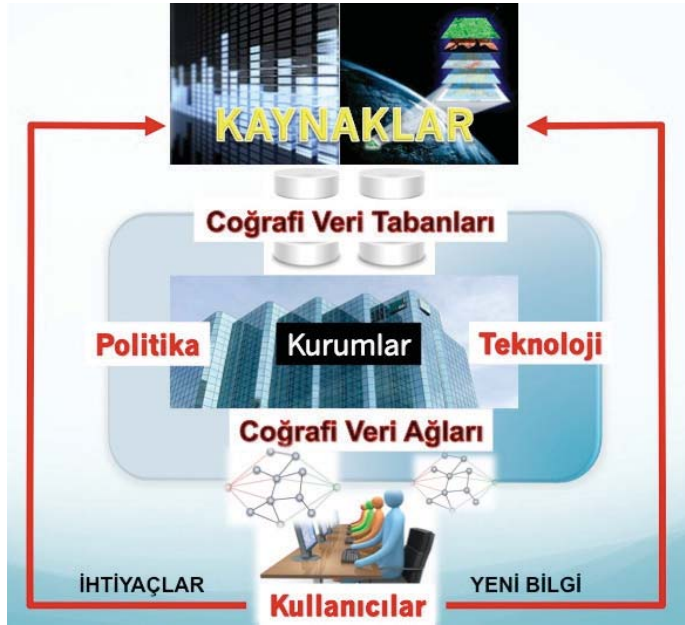
"Bilgi altyapısı, bilgi sistemlerinin ötesinde zaman ve mekândan bağımsız farklı uygulama alanlarını destekleyen çeşitli teknoloji, standart ve politikaların birlikte yapılmasını kapsamaktadır"



lerinin gelişimiyle gündeme gelen “bilgi altyapısı” kavramı da, mevcut sistemlerin ve geleneksel yaklaşımların koordinasyonunu sağlayarak, açık ve geniş katılımlı karar-destek ve veri paylaşım olanağı sunmaktadır.

Modern toplumlarda aktif olarak kullanılmakta olan bilgi sistemlerinin önemi ülkemizde de son zamanlarda anlaşılmaya başlanmış ve kendine birçok uygulama alanı bulmuştur. Bilhassa ülkemizde, nüfusun büyük bir kısmının kentlerde yaşadığı ve her geçen gün de nüfusun hızla artmakta olduğu düşünülür ise bilgi sistemlerine en fazla ihtiyaç duyan kesimlerden birinin de yerel yönetimler olduğu açıktır. İstatistiklere göre veriler her yıl bir önceki yıla oranla iki kat artmaktadır. Böylece yerel yönetimler yoğun ve karmaşık bir bilgi birikimi ile karşı karşıyadır. Dolayısıyla hizmetlerin ve kararların sağlıklı olabilmesi için, bilginin denetim altına alınması kaçınılmazdır. Coğrafi bilgi sistemlerinin (CBS) yerel düzeydeki uygulama biçimi olarak bilinen kent bilgi sistemleri (KBS) bu anlamda kent yönetimleri için büyük önem taşımaktadır.

Yerel yönetimlerde mekâna dair coğrafi-konumsal veri altyapısının kurulması ve yönetilmesi için harita tabanlı veri üreten ve kullanan kurumsal paydaşların coğrafi veri yönetimindeki potansiyeli, genellikle mevcut veri ve yazılım olanaklarıyla irdelenmektedir. Ancak kurumlarda mevcut durum ve gereksinimlerin belirlenmesinde, özellikle coğrafi içerikli veri yönetim potansiyelinin tüm bileşenleri ile değerlendirilmesi büyük önem arz etmektedir (Şekil 1).



“Kurumsal koordinasyon ve yasal düzenlemelerin veri paylaşımına olanak tanınması, mevcut personelin harita tabanlı bilgiyi kullanım kapasitesi, veriyi işleyecek yazılım, donanım altyapısı ve veriyi taşıyacak elektronik ağ altyapısının irdelenmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Tüm bunlar ‘e-Devlet’ bulutu içerisinde bir kentin elektronik ortamda yönetilmesi için gerekli unsurlardır”

Şekil 1) Coğrafi veri altyapısının temel görev ve bileşenleri

2. “e-Devlet” için “Kent Bilgi Sistemleri”

Bugün, yerel yöneticiler kentlerde daha nitelikli hizmet sunabilmek için; doğru ve hızla erişilebilecek veri-bilgiye her zaman ihtiyaç duyarlar. Ancak bu bilgiler; kentin yapısı gereği, farklı uzmanlık alanları içinde, sınırlı sayıda, dağınık ortamlarda bulunmaktadır. Bu yaklaşım verilerin toplanması, güncellenmesi, analizi ve sunulması için yeterli değildir. Bunun yanı sıra, bir kentin teknik alt ve üst yapısının denetim altında tutulması, ulaşım kontrolü, vergilerin sağlıklı toplanması ve kentsel sorunlara çözüm üretilmesi yine var olan sistem olanaklarıyla da pek mümkün değildir. Bu gerçekler, yerel yönetimlerin “bilgi yönetimi” düzeneklerini “e-Devlet” anlayışı ile yeniden oluşturma gereğini ortaya koymaktadır.

Günümüzde, toplum bireyleri her türlü bilgiye ulaşmak ve sorgulamak arzusunda olduğundan, sadece bireylerin değil kurumların da buna hazırlıklı olması gerekmektedir. Bu nedenle bilgi paylaşımı için gerekli sistemlerinin oluşturulması idarelerin temel görevleri arasında yer almaktadır. Özellikle günümüzde kentsel alanlarda kurumların, yasalar ile öngörülmüş her türlü gereksinimle birlikte kendi ihtiyaçlarını da karşılamak için bilgi sistemlerine ihtiyaçları vardır.

Nitekim KBS bu anlamda yerel idareler için önemli bir yönetim ve teknolojik çözüm aracı olarak mevcuttur. Kent bilgisi, altyapıdan üstyapıya, planlamadan sağlığa, güvenlikten ulaşım, eğitimden turizme kısaca kent hayatındaki tüm doğal ve yapay olgulardır. Kurumlarca toplanan, saklanan, paylaşılan ve gerektiğinde kamu ve bireye sunulan hizmetlerdeki her bir fonksiyon kent bilgisiyle doğrudan ilişkilidir. Karmaşık yapıda gözükken bu bilgilerin yönetilmesi bugün KBS'nin temel görevleri arasındadır.

KBS ile özellikle harita bilgisi ve coğrafi veriye dayalı yerel düzeydeki hizmetlerde kullanıcılar için daha nitelikli ve daha etkin veri paylaşım yeteneği sağlanarak, sosyal değer olarak daha doğru karar verme ve yatırımların daha etkin kullanımı mümkün olacaktır. Kurum içi ve kurumlar arası iş birliği ile, hızlı ve düşük maliyetli kentsel nitelikli bilgi entegrasyonu ile mevcut verilerin tekrarlı kullanımı zaman ve emek kaybını önlenecektir.

3. Türkiye'de Kent Bilgi Sistemi Algısı

KBS ülkemizde ilk olarak, 2004 yılında 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/h maddesi, ardından 2005 yılında 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14'üncü maddesi ile "belediyeler coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurar" ibaresi ile mevzuatımızda yerini almıştır. Daha önce belediyelerin inisiyatifinde olan KBS eylemi, böylece yasal anlamda belediyelerin temel görevleri arasında sayılmıştır. Ancak mevzuat içeriği çok yalın tanımlanıp, beraberinde gerekli yönetmelik hükümleriyle de desteklenmediğinden, bugüne kadar KBS algısı ülkemizde ne yazık ki istenen düzeyde olamamıştır.

Ülkemizdeki önemli yanlış algılardan biri de kent bilgi sistemlerinin sadece belediyelerin ilgi ve görev alanına girdiği hususudur. Oysa KBS tüm yerel yönetimlerin ihtiyaç duyacağı bir bilgi teknolojisi olup, kentsel fonksiyonları yerine getirmekle sorumlu her türlü yerel idari birim ve bireyler bütün bir sistemin parçası olarak görülmelidir. Kentte en üst düzeydeki mülki amirden, o kentte yaşanan herhangi bir şahsa kadar oluşan geniş paydaş yelpazesi içerisindeki her kurum, kuruluş ve birey kent bilgi sisteminin mutlak parçası ve kullanıcısı konumundadır. KBS, yerel yönetimlerin gelirlerinin artması ve kontrol mekanizmalarının gelişmesi, merkezi idarenin bir çok yasal görevini yerine getirmesinde önemli katkı sağlayacaktır. Dolayısıyla kent bilgi sistemleri sadece belediyeler için değil aynı zamanda kentte yaşayan herkes için servis verebilen teknolojik bir araç olarak algılanmalı ve KBS kurguları yerel yönetimlerce buna göre tasarlanıp geliştirilmelidir. Nitekim bu ihtiyaç baskısı ve web teknolojisindeki gelişmeler KBS'ye olan bakış açısını da değişime zorlayarak, günümüzde harita bilgilerinin görselleşmesiyle sınırlı kalan sistemleri, gelecekte internet üzerinden her türlü sektörel hizmet sunabilecek web tabanlı dinamik sistemlere dönüştürmektedir (Şekil 2).

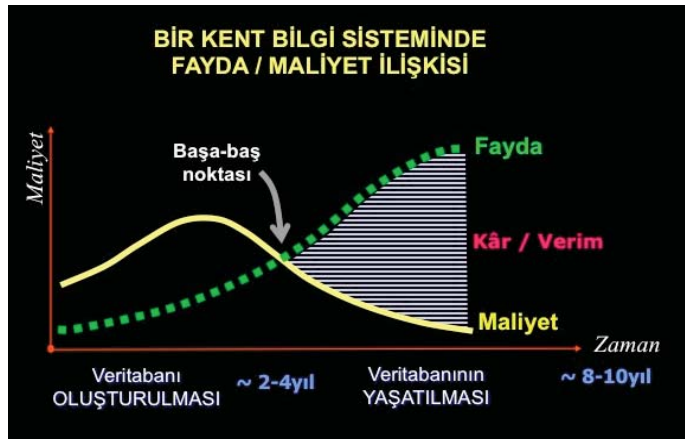


Şekil 2) Kent bilgi sistemlerinin dönüşümü

Bir KBS projesinin kurulması, işletilmesi ve güncellenebilmesi için kurum içi bir takım idari ve mali işleyişin yeniden yapılandırılması gerekebilir. Çünkü KBS, bir kurumun tek başına kurabileceği, işletebileceği ve güncelleyebileceği bir proje değildir. Sistem hem kurum içi hem de kent bünyesindeki kurum dışı diğer birimler ile sürekli bir etkileşim halinde olmak zorundadır. Böylesi bir sistem için ideal bir idari yapılanmanın, sisteme katkı yapacak mali bileşenlerin ve bütçe yönetiminin başlangıçta tanımlanması gerekebilir. Özellikle bir KBS'nin tesisi için yapılacak tahmini bütçe ve fayda/maliyet analizlerinin başlangıçta sağlıklı bir biçimde ortaya konulması gerekmektedir. Bilinmelidir ki teknolojik bir yatırım gibi gözükse de KBS'de en fazla maliyet ve zaman gerektiren bileşen "veri" dir (Şekil 3). Ayrıca bir KBS projesinin başlangıçta yatırım maliyeti gerektirmesine karşın ilerleyen zaman içerisinde ancak sistemden verim alınıp, yatırımın kâra dönüşebileceği de göz ardı edilmemelidir (Şekil 4). Dolayısıyla KBS kurmak isteyen kurumların öncelikle sağlam bir veri altyapısına ve zamana ihtiyaç olduğu bu nedenle kısmen yeniden yapılanmaya da ihtiyaç duyacakları açıktır.



Şekil 3) Bir kent bilgi sistemi için tahmini yatırım bileşenleri



Şekil 4) Bir kent bilgi sistemi için fayda/maliyet analizi

3.1 Kent Bilgi Sisteminde Yaşanan Temel Sorunlar

Yönetişim Sorunu: Yerel idarelerin KBS'yi yönetim anlayışında farklı yapılanmalarda oldukları, bu bağlamda genelde yönetim anlamında orta düzeyde kaldıkları görülmektedir. Ülkemizde bazı illerde özellikle belediyelerin yönetim uygulamalarında iyi olmasına karşın il özel idarelerinin bu alanda yetersiz olduğu görülmektedir. Bu farklılığın temel nedeninin üst yönetimlerin KBS'den olan beklentilerinin değişik olması ve KBS konusundaki algı eksikliğinden de kaynaklandığı söylenebilir.

Veri Kalitesi Sorunu: Nitelikli, güncel veri tedariki KBS sürecindeki en hassas konulardan biridir. Özellikle karar vericiler için veri kalitesi büyük önem taşır. Dolayısıyla KBS ile üretilen bilgiler niteliksel olarak değerlendirilmek zorundadır. Veri-bilgi kaynağı nedir? Hangi kurum ne tür coğrafi veri üretmekte ve kullanmaktadır? Mevcut, üretilen ve kullanılan veri hangi sıklıkta güncelleniyor? Kurumların kullandıkları veri tipleri ve formatları nelerdir? Coğrafi veri setlerinin tedarikçileri, verinin meta verisi mevcut mu, ne sıklıkta güncellenmekte ve kabul edilen coğrafi veri standartları nelerdir? Gibi çeşitli soruların bir KBS sürecinde sürekli irdelenmesi gerekmektedir. KBS çalışmasından maksimum verim almak, veri tekrarını önlemek ve maliyeti düşürmek, ancak hepsinden önemlisi veriye olan güveni sağlamak adına, veri kalitesinin irdelemeye yönelik denetim stratejileri belirlenmeli ve uygulanmalıdır.

Veri/Bilgiye Erişim Sorunu: KBS, verilerin toplanmasından depolanmasına, yönetilmesinden, sunulmasına kadar bir çok iş sürecinden oluşmaktadır. Bir KBS'nin başarı göstergelerinden biri de, sistem içinde kullanılan sözel-grafik verilerin kurum içinden ve kurum dışından etkili paylaşılabil-

mesi ve bu paylaşım mekanizması için gerekli prosedürlerin sağlanmasıdır. KBS’de arazi kullanımı soruğu ve analizleri, ruhsat işlemleri, mülkiyet bilgileri, yapı envanteri ve imar çapı alma gibi hizmetlerin internet ortamında; harita ve yer bulma, zemin sorgulama, emlak çevre vergisi ve nüfus sorgulama hizmetlerinin kurum içi yerel ağ ortamında kullanıcı yetkileri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kurumun web sitesi üzerinden yayınlanan interaktif kent rehberi ile, kullanıcılara yönelik etkileşimli web ara yüzü üzerinden, coğrafi veriler ve meta veriler sorgulanabilmektedir. Kurumlar her türlü veriye hızlı bir şekilde ulaşmak ve servis etmek isterler. Bunun için kurumların veriye erişme yöntemleri, verinin formatı, verinin güvenliği önemlidir. Bu bağlamda veriyi internet üzerinden, tüm veriler için tanımlanmış standartta, güvenli bir şekilde ağ üzerinden paylaşmak ve web servisleri ile sunmak ideal bir yaklaşım olarak kabul edilmektedir.

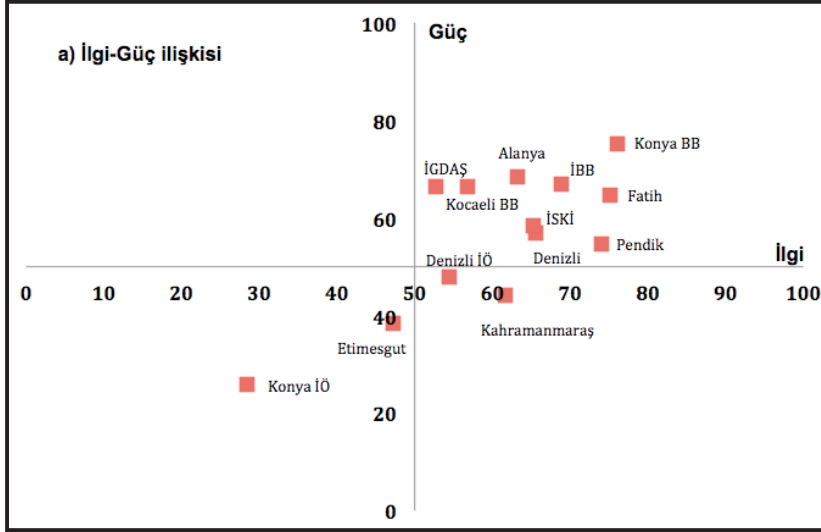
Yazılım-Donanım Sorunu: Yazılım teknolojik bir araç olup sürekli gelişip değişen, kullanıcının kentsel bilgiyi depolamak, analiz etmek ve görselleştirebilmek için kullanacağı işlevleri içerir. Bu anlamda kurumlar, temel harita bilgisi yönetimini sağlayan yazılımlar ile lisanslı KBS yazılımları, veri tabanı, görüntü işleme ve web sunucusu yazılımları kullanmaktadır. Bu aşamada yazılım sektöründeki hızlı gelişmeler takip edilerek, sistemlerin güncel tutulması ve diğer çevresel sistemlerle uyumlu olması beklenir. Bir kurumun KBS sunucusu olarak ne tür işletim sistemlerini kullandığı, yazılımlar için versiyon yenileme olanakları, uygulama uyumlu yazılımların seçilmesi, maliyet ve sürdürülebilirlik gibi hususların irdelenmesi gerekir. Yazılım gibi KBS projelerinin bir diğer teknolojik aracı ve önemli

bir bileşeni de “donanım”dır. Donanım bileşeni; donanım türü, markası, cinsi, sayısı, maliyeti, bakım-onarım, kullanım eğitimi konuları değerlendirecek şekilde analiz edilmelidir. Genelde kurumların donanım bileşeni yeterli görülse de, KBS projesinin ilerleyen aşamalarında mevcut donanımın ihtiyaca cevap veremeyeceği ve daima yeni donanım ihtiyacı olabileceği önceden bilinmelidir.

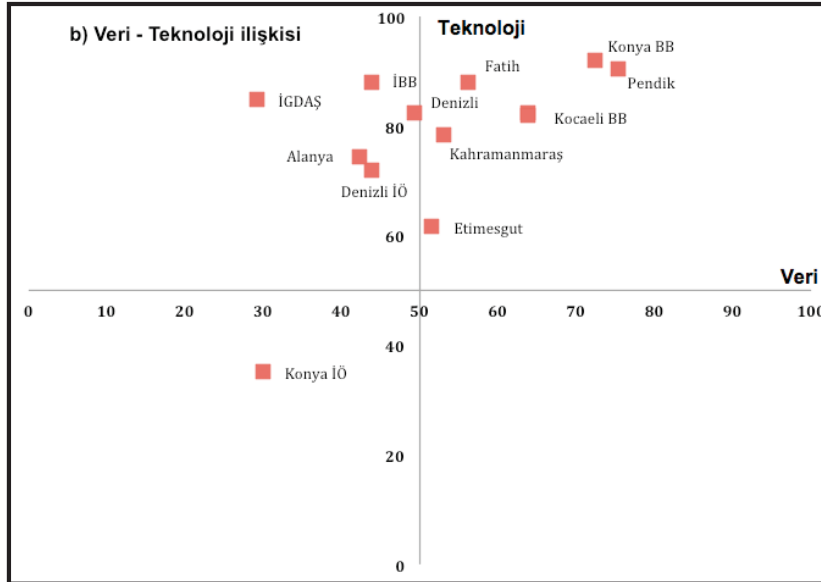
İnsan Kaynakları Sorunu: İnsan, bir KBS çalışmasında mekânsal veriyi ve uygulamaları yönetmek için gerekli temel bileşenlerden biridir. Kurumlarda yapılan insan kaynaklarına yönelik analizlerde özellikle belediyelerin bu konuda yeterli olduğu gözlenmektedir. Özellikle belediyelerin KBS kurmak için bu amaca yönelik insan kaynağı istihdamına gitmesi olumlu bir gelişmedir. Belediyeler insan kaynaklarının eğitimi için genellikle üniversitelerden faydalanmaktadır. İnsan kaynaklarının da kendi içinde idari ve ekonomik sorunları olduğu bilinmekle beraber, kurumlarda KBS çalışmalarına yönelik insan kaynakları istihdamı bağlamında henüz bir yasal altyapının olmaması da önemli bir sorun olarak kurumları tehdit etmektedir.

2012 yılında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılan “Kent Bilgi Sistemleri Standartlarının Belirlenmesi Projesi”





Şekil 5a) Yerel Yönetimlerde “İlgi-Güç” İlişki Analizleri (CBSGM, 2012)



Şekil 5b) Yerel Yönetimlerde “Veri-Teknoloji” İlişki Analizleri (CBSGM, 2012)

kapsamında yapılan bir araştırmada seçilen 13 pilot yerel idari kurumun mevcut durumu ve gereksinimleri “sosyo-teknolojik” açıdan değerlendirilmiştir. Buna göre değerlendirmeye giren kurumların kent bilgi sistemlerine yönelik “ilgi-güç” ve “veri-teknoloji” ilişkilerini ortaya koyan analizler gerçekleştirilerek, kurumların KBS’ye ne kadar ilgi duydukları, bu alandaki güçleri, veri yönetimindeki uygulamaları ve teknoloji kullanımları irdelenmiştir (<http://www.csb.gov.tr/projeler/kbs/>).

Şekil 5a’ya göre; “ilgi – güç” analizi kısmında kurumların KBS uygulamalarına, eğitimine, hizmetlerine ve girişimlerine gösterdiği alaka; güç kısmında ise, kurumların KBS yatırımlarına, politikasına, mevzuat incelemesine ve insan kaynaklarına verdiği önem incelenmiştir. Yapılan analizler neticesinde; “ilgi” kısmında başarılı görülen kurumlarda KBS uygulamalarına yeterli desteğin verildiği, KBS’nin kurulduğu ve işletildiği görülmektedir. Yine, KBS uygulamalarında “ilgi” alanının-

da zayıf kalan ve istenilen başarıyı yakalayamayan kurumlarda ise KBS kurma çalışmalarında gerekli çabanın gösterilmediği ve özellikle eğitim desteğinin yeterince verilmediği görülmüştür. “Güç” kısmında ise, başarılı olan kurumların KBS’ye yeterli yatırımı yaptıkları ve KBS çalışmalarında görev alan personele güçlü destek verildiği saptanmıştır. KBS çalışmasında “güç” alanında zayıf kalan kurumlarda ise personele gerekli desteğin verilmediği ve iş yönetimine yönelik standart bir yapının olmadığı tespit edilmiştir.

Şekil 5b’ye göre; “veri – teknoloji” potansiyelinin analizin de ise

teknoloji alanında kurumların, KBS’de kullandığı yazılım, donanım, iletişim ağı ve altyapı kapasitesi; veri potansiyeli kısmında ise, üretilen ve kullanılan kalitesi ve veri paylaşımındaki yaklaşımlar incelenmiştir. Buna göre; “teknoloji” potansiyelinde genel olarak başarılı olan kurumların yazılım, donanım, iletişim ağı ve altyapı kalitesinde iyi olduğu ve istenilen seviyelere yaklaştığı görülmüştür. “Teknoloji” potansiyelinde zayıf kalan kurumlarda ise yazılım ve bütçe sorun olarak ortaya çıkmıştır. Genel olarak çoğu kurumun KBS’de kullanılan donanım ve yazılım sayısında iyileştirme yapması gerektiği tespit edilmiştir. “Veri” potansiyeli kısmında ise başarı sağlayan kurumlarda veriye ait bilginin iyi olduğu görülmüştür. Ancak genel olarak birçok kurumda herhangi bir coğrafi veri standardının kullanılmamasından ve KBS uygulamalarında kullanılan verilerin niteliksiz olmasından kaynaklanan temel sorunlar olduğu saptanmıştır.

Yukarıda yapılan analizler neticesinde; Türkiye’de kent/coğrafi bilgi sistem avantajlarını emsallerine göre daha etkin kullandığı varsayılan belediyelerin, KBS yaklaşımlarında bir paralellik taşımadığı, KBS’nin potansiyel bileşenlerinde yapısal farklılıklar gösterdiği, teknolojiye olan olumlu ilgi yanında, bilgi yönetiminde henüz “nitelikli güç”e erişilemediği görülmektedir. Dolayısıyla, KBS organizasyonu ve uygulama esaslarında kent bilgisinin etkin kullanım ve paylaşımı için idari, politik ve teknolojik boyutlarıyla, çok yönlü, güçlü ve ulusal düzeyde bütüncül bir kentsel coğrafi bilgi yönetim stratejisine ihtiyaç olduğu açıktır.

4. Sonuç

Günümüzde kent yönetimine yönelik farklı tematik alanlarda üretilen coğrafi verinin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte kullanılması önemli bir gereksinim haline gelmiştir. Coğrafi verinin kullanımında karar verme sürecine katkı sağlayarak zaman ve emek yönünden bilgi kaybını önleyecek “e-Devlet” anlayışındaki bir yapının oluşturulması



için kentsel düzeydeki coğrafi bilgi sistemlerinin yerelden ulusal düzeye birlikte çalışabilirliği sağlanmalıdır. Yerel düzeydeki coğrafi verilerin birlikte çalışabilirliği söz konusu olduğunda, kent bilgi sistemi odaklı standart, politika ve teknik bileşenlerden oluşan “konumsal veri altyapıları”na ihtiyaç vardır. Ülkemizde Kent Bilgi Sistemleri ile ilgili veri-yöntem standartların belirlendiği teknik bir mevzuatın henüz hayata geçirilememesi; sistemlerin birbirleri ile ilişkisiz oluşu, ortak bir paylaşım platformunun olmayışından, sistem kurulumlarında oluşan kaynak israfı ve benzeri problemler, ülkemizde başta belediyeler olmak üzere birçok yerel yönetimlerce sıkça karşılaşılmaktadır.

Yapılan değerlendirmeler neticesinde görülen o ki; ülkemizde yerel yönetimlerin KBS girişimlerinin her aşamada birbirinden çok farklılık gösterdiği, kent bilgi sistemi algısı ve bu algıya olan ilgi ve yatırımın tamamen idarecilerin bakış açısı ile sınırlı kaldığı ve idarenin desteğinin bu tür bilişim projelerinde yetersiz olduğu anlaşılmıştır. Özellikle e-Devletin kentlere açılan kapısının KBS olduğu düşünüldüğünde, hem yerel yönetimlerin idari yapılanma hem de uygulama stratejilerinin geliştirilmesi kapsamında; yerel yönetimlerde il ve belediye ölçeğinde, tüm yerel paydaşları aktif olarak sürece dahil edecek ve ulusal bütünlükte konunun ele alınmasını sağlayacak “kentsel coğrafi bilgi yönetimi” kurgusunun oluşturulması gerekmektedir. Bilhassa ülkemizde KBS olgusunun tavandan tabana yaygınlaştırılması için başta karar vericiler olarak idari amirlerin ve kent halkının bilinçlendirilmesi çağdaş kent yaşamı ve bilgi toplumu olabilmek açısından büyük önem taşımaktadır. Bu anlamda da temel görevin yerel idarelerin dinamik kurumları olan belediyelere ve onun yetkili organlarına düştüğü aşîkârdır.



TBB Heyeti Filistin'deydi



Birliğimiz Genel Sekreteri Hayrettin Güngör'ün de bulunduğu Türkiye Belediyeler Birliği Heyeti Filistin belediyelerine 20-22 Ağustos tarihleri arasında çalışma ziyareti gerçekleştirdi.

Birliğimizin Filistin'deki muadil kuruluşu olan Filistin Yerel Yönetimler Birliği (Association of Palestine Local Authorities, APLA) ile gerekli temaslarda bulunmak üzere TBB Genel Sekreteri Hayrettin Güngör ve UCLG-MEWA Genel Sekreteri Mehmet Duman'ın da bulunduğu heyet 20-22 Ağustos tarihleri arasında Filistin'e çalışma ziyareti yaptı.

Birliğimizin de üyesi olduğu Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Teşkilatının (UCLG) 09 - 11 Aralık 2011 tarihlerinde İtalya'nın Floransa kentinde düzenlenen Yönetim Kurulu ve Dünya Konseyi Toplantıları'nda, Filistin ile İsrail arasında kalıcı barışın tesis edilmesine destek olmak amacıyla yerel yönetim temsilcilerinden oluşan özel bir çalışma grubunun oluşturulmasına ilişkin olarak getirilen öneri kabul görmüştü. Ayrıca, UCLG'nin Ortadoğu ve Batı Asya Teşkilatı (MEWA) ile Türkiye'den yerel yönetimlerin bu çalışmalara katkı sağlamasının yararlı olacağı değerlendirilmişti. Bu doğrultuda gerçekleştirilen ziyaret kapsamında heyet; Filistin'in Ramallah, Al-Bira, Nablus, Al-Halil, Beit Lahem, Beit Sahur, El-Kudüs, Eriha, Salfit, Tubas, Cenin, Tulkerem, Qalqilyah) belediyelerinde görüşmeler yaptı.

Birliğimiz, söz konusu deneyimlerinin ışığında özellikle tarihi ve kültürel geçmişimizin olduğu ülkelerin yerel yönetimleriyle iş birliğini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda, Türk ve Filistin yerel yönetimleri arasında iş birliklerinin teşvik edilmesi için Filistin Büyükelçiliği ve Filistin Yerel Yönetimler Birliği ortaklığında kardeş şehir konferansı düzenlenmesi öngörüldü.

Belediye başkanları ile yapılan görüşmelerde eğitim, teknik iş birliği, yerel yönetimlere altyapı desteği ve tecrübe paylaşımı konusunda Türkiye Belediyeler Birliğinin olumlu katkılar vereceği değerlendirildi.

Türk – Filistin Belediyeleri Kardeş Şehir Eşleştirme Konferansı'nın belirtilen iş birliği kapsamında 2013 yılı Aralık ayında Ankara'da, Türkiye ve Filistin'den belediyelerin katılımıyla yapılması hususunda mutabakata varıldı.



Şırnaklı Kadınlarla Bakan Şahin'i Ziyaret Ettik

Şırnak'tan gelen Aile Destek Merkezi (ADEM) kadın kursiyerleri Birliğimiz Genel Sekreteri Hayrettin Güngör ile birlikte Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Fatma Şahin'i 4 Temmuz'da, makamında ziyaret etti.

Birliğimiz ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı işbirliğinde inceleme gezisi yapmak amacıyla gelen kadın kursiyerler Ankara'da gerçekleştirilen program kapsamında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Fatma Şahin'e bir ziyaret gerçekleştirdi. Kursiyerlere yönelik bir konuşma yapan Bakan Şahin; 'insanı yaşat ki devlet yücesin' ilkesi ile on yıldır çalışmalarını sürdürdüklerini ifade ederken, sosyal devlet anlayışını güçlendirmek için yaptıkları çalışmaları anlattı. Bakan Şahin; "Yüzde 98 temel eğitimi yakaladık. Kadını birey olarak güçlendirmek için eğitimler düzenliyoruz. Bu

eğitim yaşam boyu devam etmesi gereken bir eğitim. Ancak burada kız çocuklarımıza, kadınlarımıza fazla iş düşüyor. Kadına yapılan yatırım toplumun geleceğine yapılan yatırım olarak karşımıza çıkıyor. Artık her doğan çocuk sigortalı doğuyor. Anne ve bebek ölümlerini en hızlı düşüren on ülkeden biriyiz" dedi.

Bakan Şahin; "Kadına yapılan yatırım toplumun geleceğine yapılan yatırım olarak karşımıza çıkıyor"

Aile destek merkezlerinin kurulma amacını da anlatan Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı; ekonomik olarak kadınların güçlendirilmesi gerektiğini, ADEM'in önemini burada ortaya çıktığını söyledi. Bu merkezlerde üretilen ürünlerin ekonomiye kazandırılması ve aileye gelir olarak dönmesi gerektiğine dikkat çekerken; ürünlerin nasıl geliştirileceği, nasıl markalaştırılacağı, uluslararası platforma nasıl taşınacağı noktasında planlamalar yaptıklarını belirtti.



Birliğimiz Genel Sekreteri Hayrettin Güngör de görüşlerini anlatırken Türkiye Belediyeler Birliğinin üyelerine destek münasebetiyle program ortaklığı yaptıklarını söyledi. Genel Sekreter Güngör; "Projenin devamında fayda görüyorum. Programın kaynaşmayı sağlayacağına, bilgi ve deneyim paylaşımını artıracığına inanıyorum" dedi. Daha önce Diyarbakır'dan gelen kursiyerleri Ankara'da ağırladıklarını belirten Güngör; projeye katkı sağlamaktan memnuniyet duyacaklarını ifade etti. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile daha önce de ortak projeler yaptıklarını belirtirken, geçtiğimiz yıl yapılan Ulaşılabilirlik Projesi hakkında da bilgi verdi.

200 Kadın Kursiyer Ankara'da Konuk Edilecek

02-05 Temmuz tarihleri arasında Ankara'da ağırlanan Şırnak'ın Merkez, Cizre, Silopi ve Lice ilçelerinden gelen kadın kursiyerler program kapsamında Ankara'nın tarihi yerlerini gezme fırsatı bulurken, Diyanet İşleri Başkanlığını da ziyaret ettiler. Daha önce 13-16 Haziran tarihleri arasında 1'inci grup olan Diyarbakırlı kadın kursiyerler Ankara'da ağırlanmıştı. Program kapsamında 200 ADEM'li kursiyer 40'ar kişilik gruplar halinde Ankara'da Birliğimizce ağırlanacak.

Aile Destek Merkezi (ADEM) aile bütünlüğünün korunması ve aile refahının artırılması, kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmaları, meslek edinmeleri, çocukların ve gençlerin sağlıklı gelişiminin sağlanması amacıyla Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı bünyesinde kuruldu.



Bakan Şahin; "Yüzde 98 temel eğitimi yakaladık. Kadını birey olarak güçlendirmek için eğitimler düzenliyoruz"

Genel Sekreter Güngör; "Projenin devamında fayda görüyorum. Programın kaynaşmayı sağlayacağına, bilgi ve deneyim paylaşımını artıracığına inanıyorum"



Tunus ve Yemen Birinci Grup Yerel Yöneticiler Eğitimi Tamamladı

Birliğimiz, Tunus ve Yemen yerel yönetim temsilcilerine eğitim programı düzenledi. Programa katılan 30 kişilik ilk grubun eğitiminin kapanış töreni 8 Temmuz'da Birliğimiz Genel Sekreteri Hayrettin Güngör'ün konuşmasıyla gerçekleştirildi.

Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) hizmet binasında başlayan eğitim programına Tunus'tan 15 ve Yemen'den 15 olmak üzere toplam 30 kişi katıldı. Türkiye'deki yerel yönetim sistemlerini, belediyeciği yeniden yapılanma sürecindeki bu ülkelerin yerel yönetim temsilcileriyle paylaşma, bu yapılanma sürecinde rehberlik etme amacıyla düzenlenen eğitimler 11 gün sürdü.

Programın kapanış ve sertifika dağıtım töreninde konuşan Birliğimiz Genel Sekreteri Hayrettin Güngör bu yıl 30'ar kişilik gruplar halinde diğer yerel yönetim temsilcilerini de davet edeceklerini ifade etti. Genel Sekreter Güngör, iki ülke yerel yönetimleri arasındaki iş birliklerinin geliştirilmesinin önemine dikkat çektiği konuşmasında **"Dünyanın neresinde bir acı ve gözyaşı varsa yetişebildiğimiz kadarıyla orada olalım. Ufak ayrılıkları bir tarafa bırakalım. Resmin bütününe bakalım"** dedi. Ankara'da Birliğimiz hizmet binasında eğitim gören, Ankara Büyükşehir Belediyesinin sosyal belediyecilik uygulama alanlarına, EGO Genel Müdürlüğüne, Ankara Büyükşehir Belediyesi Atık Su Arıtma Tesisine, Mahalli İdareler Genel Müdürlüğüne, Keçiören Belediyesi temizlik hizmetleri ve Altındağ Belediyesi uygulama alanlarına inceleme gezisi yapan temsilcilere sertifikaları takdim edildi.

Birliğimiz Genel Sekreteri Hayrettin Güngör: "İki ülke arasındaki kardeşliğin ve dostluğun pekiştirilmesi gayretindeyiz"





Sertifika Töreninde konuşan Tunus ve Yemen yerel yönetim temsilcileri programdan, sıcak karşılamadan ve uygulamaları yerinde görme fırsatı bulmalarından duydukları memnuniyeti dile getirdi. Yemen'de ve devrim sonrası yeniden yapılanan Tunus'ta Türkiye'nin rehberliğinin önemli olduğuna dikkat çeken temsilciler; farklı alanda imzalanan protokollerin imzada kalmaması, hemen uygulamaya geçilmesi dolayısıyla teşekkürlerini belirtti.

Program sonunda İstanbul'a giden temsilciler İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin çalışmalarını yerinde incelerken, düzenlenen kültür gezisiyle eğitimlerini tamamladı. Yıl boyunca iki ülkeden yine 30'ar kişilik gruplar halinde yerel yönetim temsilcilerine yönelik eğitim programları düzenlenecek.

TBB Genel Sekreteri Hayrettin Güngör: "Kısa süreli düşünmeyelim, uzun vadeli planlar yapalım. Özellikle tarihi ve kültürel bağı olan bu toplumlar arasında kardeşliği ve dostluğu geliştirelim. Biz hem Tunus'u hem Yemen'i kardeş olarak görüyoruz. Birliğimiz yıl boyunca Tunus ve Yemen'den yine 30'ar kişilik gruplar halinde yerel yönetim temsilcilerine yönelik eğitim programları düzenleyecek"

Yurt Dışından Gelen Öğrencilere Belediyecilik Anlatıldı

Kırgızistan, Azerbaycan, Yemen, Bosna Hersek ve Irak'tan gelen ve tamamı Türkçe konuşan öğrencilerden oluşan stajyer grubun eğitiminin sertifika töreni Birliğimiz Genel Sekreteri Hayrettin Güngör'ün katılımıyla gerçekleştirildi.

Öğrencilere, yerel yönetimler ve sistemleri hakkında yapılan sunumların yanı sıra uzmanlar tarafından; "Belediyelerin Mali Yapısı", "Yerel Demokrasi ve Katılım", "Belediyelerin Sosyal Hizmet Faaliyetleri" gibi başlıklarda da seminerler verildi. Stajyerler program süresince çeşitli belediyelere düzenlenen teknik geziler sayesinde belediye uygulamalarını yerinde görme imkânı buldu.

Programın sertifika dağıtım töreninde konuşan Birliğimiz Genel Sekreteri Hayrettin Güngör, staj programının Türkiye'den ve yabancı ülkelerden katılan gençler için büyük bir kaynaşma, motivasyon, bilgi ve deneyim paylaşımı için fırsat olduğunu belirtti. Genel Sekreter Güngör sözlerine şöyle devam etti: "Cins, dil, din, ırk farkı gözetmeksizin en iyi hizmeti vermeye çalışın. Türk coğrafyasında ve İslam kültürünün yaygın olduğu coğrafyalarda halkların kardeşliği için elimizden geldiğince gayret etmeliyiz. Dünyanın neresinde bir mağdur ya da mazlum varsa hiçbir ayırım gözetmeksizin onların acısına yetişmeliyiz. Birlik Başkanımız Sayın Kadir Topbaş'ın bir sloganı var: 'Biz ülke olarak Haiti'deki depreme de koştuk, Japonya'daki tsunamiye de koştuk, Pakistan'daki sele de koştuk ve koşmaya devam edeceğiz. Mağdur ve mazlum neredeyse biz oraya koşacağız.'"

Birliğimiz tarafından düzenlenen staj programı kapsamında ortak tarih ve kültürel geçmişe sahip olan ülkelerden gelen yaklaşık 30 ve yurt içinden 20 öğrenci 1 Temmuz'da başlayan eğitimlerini, 14 Temmuz'da tamamladı. Sertifikalarını Genel Sekreter Hayrettin Güngör'ün elinden alan öğrenciler, programın son 3 gününde ise İstanbul'a kültürel gezi gerçekleştirdiler



e-Devlet ile Bilgi Çağına Adım



M. Serdar ERBAŞ

İç Denetçi/ Mevlana Kalkınma Ajansı

e-Devlet; internet teknolojileri ile bilgiye ulaşımı mümkün kılan, vatandaşların demokratik süreçlere katılımı için yöntemler geliştiren, elektronik ortamda yeni ve fonksiyonel hizmetler veren, bilgi ve teknolojinin bütünleştiği devlettir. Elektronik devlet uygulamaları, toplumun bilişim okuryazarlığını artırmakta, kırtasiyeciliğin önlenmesi ve maliyetlerden tasarruf, zaman tasarrufu, şeffaflığın, verimliliğinin, kamu hizmeti sunumunda hızın, vatandaşların yönetime katılımının artması, verilerin istatistiksel değerlendirmeye uygun formatlarda elde edilebilmesi vb. pek çok avantajlar sağlamaktadır. Ülkemizin global e-Devlet sıralamasında, 2012’de 80. sırada bulunması; kamu kurumlarımız ve mahalli idarelerimiz açısından e-Devlet hizmetlerinin çeşitlendirilerek artırılmasını, e-Devlet alanında eylem planları oluşturulup uygulanmasını gerektirmektedir. Bu şekilde ülkemiz bilgi çağına öncü ülkelerinden biri olacaktır.

Bilgi işlem teknolojisinde hızlı değişim ve dönüşüm, bazı uygulamaları elektronik ve dijital ortama taşımış, beraberinde e-posta, e-Ticaret, e-Demokrasi, e-Yönetim, e-Yönetişim ve e-Devlet gibi kavramları getirmiştir. e-Devlet; internet teknolojileri ile bilgiye ulaşımı mümkün kılan, vatandaşların demokratik süreçlere katılımı için yöntemler



geliştiren, elektronik ortamda yeni ve fonksiyonel hizmetler veren, bilgi ve teknolojinin bütünleştiği devlettir.

e-Devlet, yönetenlerle yönetilenler arasındaki her türlü ödev ve yükümlülüklerin karşılıklı olarak “dijital ortamda” sürekli ve güvenli bir biçimde gerçekleştirilmesi anlamına gelmektedir.

Ülkemizde, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi(MERNİS),- Tapu Kadastro Bilgi Sistemi(TAKBİS), Vergi Dairesi



Otomasyon Projesi VEDOP-1 ve VEDOP-2 Projeleri, Polis Bilgisayar Ağı Projesi(POL-NET), Ulusal Yargı Ağı Projesi(UYAP), MEDULA gibi örnek e-Devlet projeleri hayata geçirilmiştir. Evrak otomasyon programları, elektronik imza kullanımı ile birlikte yaygınlaşmaktadır.

Elektronik devlet uygulamalarını geliştirip uygulayan ülkelerin, kurumların, mahalli idarelerin, rakiplerini geçecekleri ve bilgi çağına önde girecekleri tartışılmaz bir gerçektir. Bu anlamda e-Devlet hem kamu hem vatandaş açısından sağladığı faydaları ile değerlendirilecektir.

1. e-Devlet, Amaçları, Etkileri

1.1. e-Devlet Tanımı

Bilişim teknolojisi yönetimin başarısında büyük önem taşımaktadır.¹ e-Devlet, internet ve diğer dijital araçları kullanım yoluyla devlet bilgi ve hizmetlerinin çevrimiçi olarak vatandaşlara sunulmasıdır. Tüm gelişmiş ve gelişmekte olan ülkeler, elektronik ticaretin ve işlemlerin üstünlüklerini fark edip devlet yönetimini özel sektör gibi daha etkin hale getirme gayreti içine girmişlerdir.² Türkiye’de e-devlet uygulamalarının başarısı için liderlik, koordinasyon, eğitim, teknoloji, erişim, gizlilik/güvenlik, hukuk, bütçe değişkenlerinin her biri göz önüne alınmalıdır.³

1) Özer, Dr. M. Akif, “21. Yüzyılda Yönetim ve Yöneticiler”, Ankara: Nobel Yayın, 2008, s. 88.
2) Şahin, Ali; Örselli Erhan, “e-Devlet Anlayışı Sürecinde Türkiye”, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, s. 344, <http://www.deu.edu.tr/userweb/hilmi-coban/%C3%B6devler/e-devlet/e-devlet-turkiye.pdf>, erişim:05/04/2013
3) Balcı, Yrd. Doç. Asım, “Kamu Yönetiminde Çağdaş Yaklaşımlar”, “e-Devlet, Kamu Yönetiminde Yeni Perspektifler, Fırsatlar ve Zorluklar” konulu ma-

e-Devlet işlemsel hizmet odaklı e-Ticaretin kamu sektörüne uyarlanmasına daha yakın görülürken, e-Yönetişim, kamu sektöründe internet esaslı uygulamaların iletişimsel ve örgütsel özelliklerini belirtmek için kullanılmaktadır.⁴

1.2. e-Devlete Geçiş Aşamaları

Yeni kamu yönetimi anlayışı, iyi yönetim kavramı, yerellik ilkesi ve yerelin karar alma süreçlerine katılımını ön plana çıkarmıştır.⁵ Bu ilkelerin uygulamasında en etkili araçlarından birisi kuşkusuz bilgi iletişim teknolojileri ve tabii ki e-Devlettir. e-Devlete geçişte birinci aşama; internetin bilgi paylaşımı amacıyla kullanılması, ikinci aşama; online olarak işlem yapılması ve hizmet sunulması, üçüncü aşama; web sitelerinin bütünleşmesi olarak sıralanabilir.⁶ 18 Aralık 2008 tarihinde kamu hizmetlerinin tek bir portaldan sunumuna olanak sağlayan e-Devlet Kapısının hizmete girmesi⁷ ile www.turkiye.gov.tr adresinden pek çok e-Devlet uygulamasına erişmek mümkün olmuştur.

1.3. Elektronik Devletin Amaçları

e-Devletin en genel anlamda ve öncelikli iki amacı olmalıdır. Birincisi e-Devlet çalışmaları, temel kamu hizmetlerini verme yönün-

kale, Ankara: Seçkin Yayınevi, 2003, s. 273-275.

4) Yıldırım, Yrd. Doç. Dr. Murat, “e-devlet ve Yurttaş Odaklı Kamu Yönetimi”, Ankara: Nobel Yayın, 2011, s. 40.

5) Karata, Abdülmecit, “Bölgesel Kalkınmanın Yönetişimi Katılımcı Planlama”, İstanbul: Metropolitan Yönetişim Konferansı, Atak Matbaa, 2011, s. 39-40

6) Tarhan, Dr. Ahmet, “Kamu Yönetiminde Halkla İlişkiler ve e-Devlet Uygulamaları”, Konya: Palet Yayınları, 2011, s.28-33

7) Tarhan, Dr. Ahmet, “Kamu Yönetiminde Halkla İlişkiler ve e-Devlet Uygulamaları”, Konya: Palet Yayınları, 2011, s.20-21

de vatandaş odaklı olmalı, devletin bizzat sunmadığı, ancak kamu hizmeti niteliğindeki hizmetlerin elektronikleşmesinde, kamu gözetimi ve denetiminin sağlanmalıdır.⁸

1.3.1. Şeffaf Yönetim

e-Devlet uygulamalarının en temel ve en doğal amaçlarından ve aynı zamanda sonuçlarından biri olan şeffaflık⁹, yapılan işlerle ve hizmetlerle ilgili olarak gizlilik sınırlamalarını en alt seviyelere indirmekle bilgi edinme hakkının sağlanmasını kolaylaştıracaktır. Karar alma ve uygulama mekanizmalarının, dışa kapalı ve içinde hiyerarşik olmasının yolsuzluk riskinde etkili olduğu belirtilmektedir.¹⁰ Böyle bir riski azaltma/ortadan kaldırma yöntemlerinden birisi e-Devlettir. Şeffaflık devletin hedeflerine ulaşmak için hayata geçirdiği politikaları ve sonuçları izlemek için gerekli bilginin düzenli, anlaşılabilir, tutarlı ve güvenilir bir biçimde sunulması olarak tanımlanmaktadır.¹¹ Saydam ya da şeffaf yönetim, yönetime katılım, bilgilenme hakkı birbirleriyle bağlıntılı kavramlardır.¹²

1.3.2. Bürokrasinin Azalması

Türk toplumunda bürokrasi denince akla; "kuramların işleyişini aksatan, vatandaşı bekleten, gecikmelere ve kaynak israfına neden olan kamu yönetimi" gelmektedir.¹³ e-Devlet uygulamaları, sıra beklemeden işleri çözmek, bilgi almak istenen kurumlarla iletişimi internet üzerinden sağlamak, kâğıt ve evraklarla uzadıkça uzayan işlemlerden kurtulmak anlamına gelir.

1.3.3. Kamu Hizmetlerinde Hızın Artırılması

Kamu hizmetlerinde en çok şikâyet konusu, hizmetlerin geç yürümesi iken, e-Devlet uygulamalarında, vatandaşların talepleri günün her saatinde ve hızlı bir şekilde karşılanabilmektedir.

1.3.4. Kamu Yönetiminde Üretkenlik ve Verimlilik

Devletler daha verimli olmak ve bilgi toplumunun ihtiyaçlarına cevap verebilmek için dönüşmektedirler. Bu dönüşüm, devletin diğer devletlerle,

kurumlarla ve vatandaşlarla olan ilişkilerini elektronik ortamda gerçekleştirebilmesini sağlayabilmektedir.¹⁴ e-Devlet uygulamaları ile kamu kuruluşları, daha az kaynakla daha çok iş üretmektedirler.

1.3.5. Kamu Yönetiminde Kesintisiz Hizmet

Tatillerde ve mesai saati dışında kamu hizmeti sunan bazı birimler aktif değildir. e-Devlet ile kamu hizmetleri 7 gün 24 saat olarak hazır bulundurulmaktadır.

1.3.6. Vatandaşın Yönetime Etkin Katılımı

e-Devletin ortaya çıkardığı bir diğer yeni kavram ise e-Demokrasidir.¹⁵ e-Demokrasi, gelişen bilgi toplumunda bilgiye daha iyi ulaşan insanların, resmi kurumların karar alma sürecine de katılabilmesi anlamına gelmektedir.¹⁶ Katılım koşullarından en önemlisi ve diğer koşulları fonksiyonel kılan, bireyler arasında yaygın bir iletişimin varlığıdır.¹⁷

1.4. Kamu Kuruluşları Açısından e-Devlet Uygulamalarının Yararları

Şeffaflığın sağlanması, kaynak israfının önüne geçilmesi, yönetsel karar ve uygulamaların duyurulması, halkın istek ve beklentilerinin öğrenilmesi, tek durak hizmet anlayışı, saygın yönetim imajı ile meşruluğun gelişmesi, elektronik hizmetin maliyetinin düşük olması sayılabilir. e-Devlette devlet hizmetlerinden yararlanmak isteyen bireyler arasında kayırma gibi olumsuz durumlar ortadan kalkmaktadır.¹⁸

8) Yıldırım, Hakan; Kaplan, volkan; Çakmak, Tuncay, Üstün, C. Cihangir, "e-Devlet Başa", Ankara:Macar Yayıncılık, 2006, s.53.

9) Yıldırım, Hakan, vd, "Her şeyi e-leştirdik", Ankara:Macar Yayıncılık, 2003, s.111

10) Eryılmaz, Bilal, "Kamu Yönetimi", İzmir: Üniversite Kitabevi, 1994, s.44.

11) İstanbul Sanayi Odası, Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Şubesi, Ekonomik İstikrar için Şeffaf Devlet Kayıt Dışı Ekonomi, İstanbul: İSO Yayınları, 2001, s.11. <http://webarsiv.hurriyet.com.tr/2001/04/05/318006.asp>, erişim:05/04/2013

12) Sezer, Yasin; Karkin, Naci, "Kamu Yönetiminin Modernleşmesinde Şeffaflaşma Sorunu", Türk İdare Dergisi, Eylül 2002, s.213; Aktarılan: Gözaydın, İstar, "Yönetimde Şeffaflık Üzerine Notlar", İdari Usul Kanunu Hazırlığı Uluslararası Sempozyumu, T.C. Başbakanlık Basımevi, Ankara, 1998, s.127.

13) Eryılmaz, Bilal, "Bürokrasi ve Siyaset", İstanbul: Alfa Yayınları, 2002, s.11.

14) Kuran, N.Hüseyin, "Devlet Babadan e-Devlet'e Türkiye İçin e-Devlet Modeli Analiz ve Model Önerisi", İstanbul: Bilgi Üniversitesi Yayınları, 2005, s.7.

15) Yıldırım, Hakan, vd, "Her şeyi e-leştirdik", Ankara: Macar Yayıncılık, 2003, s.107

16) Sağsan, Mustafa, "Bilgi Çağında Karlı Yatırımın Sırrı: e-Ticaret ve Türkiye'nin Yeni Teknoloji Potansiyeli", Stratejik Analiz Dergisi, ASAM Yayınları, Cilt:2, Sayı:21, Ocak 2002, s.102.

17) Altınok, A. Ramazan, "İnternet, Demokrasi ve Devlet", Türk İdare Dergisi, Yıl:73, Sayı:433, Ankara, Aralık 2001, s.142. Aktarılan Sayıştay Dergisi, Sayı:61, s. 93

18) Odabaş, Yrd. Doç. Dr. Hüseyin, "e-Devlet Sürecinde Elektronik Belge Yönetimi", İstanbul: Hiperlink Yayınları, 2009, s. 15.

1.5. Vatandaş Açısından e-Devlet Uygulamalarının Yararları

Yönetime başvurunun kolaylaşması, anlaşılır, hızlı, kolay hizmet sunumu, hizmet alımında herkese eşitlik, önemli kararlarda yönetime katılma, sunulan hizmetlerden hesap sorabilirlik gibi faydalar sunmaktadır.¹⁹

1.5.1. Kurumlarda Bilgi Sistemleri Uygulama Çeşitleri

- Elektronik Veri Sistemleri
- Ofis Otomasyon Sistemleri
- Yönetim Bilgi Sistemleri
- Karar Destek Sistemleri²⁰
- Üst Düzey Yönetici Bilgi Sistemleri
- Uzman Sistemler²¹

2. Türkiye’de e-Devlet Uygulamaları

Türkiye’de Örnek e-Devlet Projeleri

- Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi(MERNİS)²²
- Tapu Kadastro Bilgi Sistemi(TAKBİS)
- VEDOP-1 ve VEDOP-2 Projeleri
- POLNET Projesi
- Say 2000 İ Programı²³
- MEDULA
- KAYS(Kalkınma Ajansları Yönetim Sistemi)
- Adli Sicil²⁴
- Ülkemizde belediyelerin e-Devlet portalından sunduğu e-Hizmetler

Ülkemizde belediye idareleri tarafından e-Devlet portalında sunulan e-Devlet uygulamalarının halen sadece “beyan bilgileri sorgulama, borç bilgileri sorgulama, sicil, bilgileri sorgulama, tahsilat bilgileri sorgulama, arsa rayiç bedelleri, bina aşınma oranları, çevre vergisi oranları, bilgi edinme başvurusu, bilgi edinme başvurusu sorgulama, nöbetçi eczane sorgulama, açık kapı başvuru, açık kapı başvuru sorgulama” hizmetleri olduğu anlaşılmaktadır.²⁵

3. BM e-Devlet Araştırması ve Türkiye

Birleşmiş Milletler tarafından yaptırılan 2012 yılı Global e-Devlet Araştırma sonuçlarına göre, ülke-

miz, dünya ülkeleri arasında e-Devlet gelişme endeksinde 2010’da 69’uncu sırada, 2012’de ise 80’inci sırada yer almaktadır.²⁶

4. Sonuç

e-Devlet; elektronik hizmetler veren, bilgi ve teknolojinin bütünleştiği devlettir. Çok yakın bir gelecekte, her vatandaş elektronik çipli kimlik kartları kullanmaya başlayacaktır. Her vatandaş e-Devlet şifresi olarak elektronik devlet uygulamalarından faydalana bilmektedir. Nüfus sayımları ve ikamet bildirimleri elektronik veri tabanına aktarılmakta, bu sayede, örneğin hastane bilgi yönetim sistemleri, TC kimlik numarasının girilmesi ile MERNİS veritabanını kullanarak ilgilinin güncel adresini otomatik olarak ekrana getirebilmektedir. Elektronik devlet uygulamaları, toplumun bilişim okuryazarlığının artması, kırtasiyeciliğin önlenmesi ve zaman tasarrufu, şeffaflığın artması vb. pek çok avantajlar sağlamaktadır.

Elektronik devlet uygulamalarını geliştirip uygulayan ülkelerin, kurumların, mahalli idarelerin, rakiplerini geçecekleri ve bilgi çağına önde girecekleri tartışılmaz bir gerçektir. Hem vatandaş hem kamu görevlisi olarak uyguladığımız e-Devlet uygulamaları,



19) Tarhan, Dr. Ahmet, “Kamu Yönetiminde Halkla İlişkiler ve e-Devlet Uygulamaları”, Konya: Palet Yayınları, 2011, s.196-212

20) Tekin, Prof. Dr. Mahmut, “Değişen Dünyada Teknoloji Yönetimi”, Konya: Damla Ofset, 2000, s.128.

21) Koza, Metin, “Bilgi Yönetimi”, İstanbul: Kum Saati Yayın, 2010, s.76.

22) Yıldırım, Hakan, vd, “Her şeyi e-leştirdik”, Ankara: Macar Yayıncılık, 2003, s.1044-148.

23) Tarhan, Dr. Ahmet, “Kamu Yönetiminde Halkla İlişkiler ve e-Devlet Uygulamaları”, Konya: Palet Yayınları, 2011, s. 186-196

24) Gökçe, Orhan vd., “e-Avrupa Girişimi ve Türkiye’de e-Devlet”, Gökçe, Orhan vd, “e-Devlet, Gerçek ya da Hayal”, Konya: Çizgi Kitabevi, 2008, s.35.

25) e-Devlet Portalı Belediyeler bölümü, <https://www.turkiye.gov.tr/belediyeler>, erişim:30/04/2013

26) 2012 e-Devlet Araştırma Raporu, <http://www.un.org/en/development/desa/publications/connecting-governments-to-citizens.html>, erişim:07/04/2013, s. 33

ülkemin e-Devlet, e-Yönetişim alanında gösterdiği ilerlemelerin bir göstergesidir. Bununla birlikte, ülkemiz e-Devlet uygulamalarının, uluslararası e-Devlet gelişme endeksinde 2010'da 69'uncu sırada, 2012'de 80'inci sırada bulunması, belediyelerimizin e-Devlet portalında kısıtlı hizmetler sunabilmesi, e-Devlet anlamında önümüzde kat etmemiz gereken oldukça uzun bir yol olduğunu, e-Devlet konusunda stratejik planlar ve eylem planları oluşturup hızla uygulamamız gerektiğini göstermektedir. Şüphesiz, ülkemiz vizyoner yöneticileri ve başarılı bürokratları ile bunu başaracak güce sahiptir. e-Devlet, e-Belediye uygulamaları bilgi çağına girişte büyük adımlar olacaktır.

Kaynakça

- Altınok, A. Ramazan. *İnternet, Demokrasi ve Devlet*, Türk İdare Dergisi, Yıl:73, Sayı:433, Aralık 2001, Aktaran Sayıştay Dergisi, Sayı:61.
- Balcı, Yrd. Doç. Asım. *e-Devlet, Kamu Yönetiminde Yeni Perspektifler, Fırsatlar ve Zorluklar, Kamu Yönetiminde Çağdaş Yaklaşımlar*, Ankara: Seçkin Yayınevi. 2003.
- e-Devlet portalı Belediyeler bölümü, <https://www.turkiye.gov.tr/belediyeler>, erişim:30/04/2013
- Eryılmaz, Bilal. *Kamu Yönetimi*. İzmir: Üniversite Kitabevi, 1994.
- Eryılmaz, Bilal. *Bürokrasi ve Siyaset*, İstanbul: Alfa Yayınları, 2002.
- Gökçe, Orhan vd., *e-Avrupa Girişimi ve Türkiye'de e-Devlet*. Editör:Gökçe, Orhan vd, *e-Devlet, Gerçek ya da Hayal*, Konya: Çizgi Kitabevi, 2008.
- İstanbul Sanayi Odası. *Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Şubesi, Ekonomik İstikrar için Şeffaf Devlet Kayıt Dışı Ekonomi*, İstanbul: İSO Yayınları, 2001.
- Karata, Abdülmecit. *Bölgesel Kalkınmanın Yönetişimi Katılımcı Planlama*. İstanbul: Metropolitan Yönetişim Konferansı, Atak Matbaa, 2011.
- Koza, Metin, *Bilgi Yönetimi*. İstanbul: Kum Saati Yayın, 2010.
- Kuran, N.Hüseyin. *Devlet Babadan e-Devlet'e Türkiye İçin e-Devlet Modeli Analiz ve Model Önerisi*. İstanbul: Bilgi Üniversitesi Yayınları, 2005.
- Odabaş, Yrd. Doç. Dr. Hüseyin. *e-Devlet Sürecinde Elektronik Belge Yönetimi*. İstanbul: Hiperlink Yayınları, 2009.
- Özer, Dr. M. Akif. 21. Yüzyılda Yönetim ve Yöneticiler. Ankara: Nobel Yayın, 2008.
- Sağsan, Mustafa. *Bilgi Çağında Kârlı Yatırımın Sırrı: e-Ticaret ve Türkiye'nin Yeni Teknoloji Potansiyeli*. *Stratejik Analiz Dergisi*, ASAM Yayınları, Cilt:2, Sayı:21, Ocak 2002.
- Sezer, Yasin; Karkın, Naci, *Kamu Yönetiminin Modernleşmesinde Şeffaflaşma Sorunu*, Türk İdare Dergisi, Eylül 2002. Aktarılan: Gözaydın, İstar, "Yönetimde Şeffaflık Üzerine Notlar", İdari Usul Kanunu Hazırlığı Uluslararası Sempozyumu, T.C. Başbakanlık Basımevi, Ankara, 1998.
- Şahin, Ali; Örselli Erhan, *e-Devlet Anlayışı Sürecinde Türkiye*, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, <http://www.deu.edu.tr/userweb/hilmi.coban/%C3%B6devler/e-devlet/edevlet-turkiye.pdf>, erişim:05/04/2013
- Tarhan, Dr. Ahmet, *Kamu Yönetiminde Halkla İlişkiler ve e-Devlet Uygulamaları*, Konya: Palet Yayınları, 2011.
- Tekin, Prof. Dr. Mahmut. *Değişen Dünyada Teknoloji Yönetimi*. Konya: Damla Ofset, 2000.
- Yıldırım, Hakan, vd, *Her şeyi e-leştirdik*, Ankara: Macar Yayıncılık, 2003.
- Yıldırım, Yrd. Doç. Dr. Murat, *e-devlet ve Yurttaş Odaklı Kamu Yönetimi*, Ankara: Nobel Yayın, 2011.
- Yıldırım, Hakan; Kaplan, Volkan; Çakmak, Tuncay, Üstün, C. Cihangir, *e-Devlet Başa*, Ankara:Macar Yayıncılık, 2006.
- 2012 e-Devlet Araştırma Raporu, <http://www.un.org/en/development/desa/publications/connecting-governments-to-citizens.html>, erişim:07/04/2013, s. 33



BELEDİYE BAŞKANLARI VE BELEDİYE MECLİS ÜYELERİ İLE ZABITA KİMLİK KARTLARININ DAĞITIMI TÜRKİYE BELEDİYELER BİRLİĞİNCE YAPILMAKTADIR

İçişleri Bakanlığı'nın 19.07.2001 tarih ve B.05.MAH.0.65.00.02(50-51)-01-80900 sayılı genelgesine göre; **Belediye Başkanı kimlik kartlarının;**

İçişleri Bakanlığı'nın 15.03.2004 tarih ve B.05.0. MAH.0.65.00.02/80381(50-51)-04 sayılı genelgesi ile **Belediye Meclis Üyesi kimlik kartlarının;**

İçişleri Bakanlığı'nın 23.05.2007 tarih ve B.05.0. MAH.0.65.001/80000-13139 sayılı görüş yazısı ile Zabıta kimlik kartlarının; **hazırlanıp dağıtılması yetkisi** Türkiye Belediyeler Birliğine verilmiştir.

Birliğimiz tarafından verilmekte olan;

Belediye Başkanı ve Belediye Meclis Üyelerine verilecek kimlik kartları ile bir adet rozet ve oto çıkartma ücretsiz olup, birden fazla rozet ve oto çıkartma bedeli **5'er TL'dir**. Ayrıca bir adet zabıta kartı da ücretsizdir.

Başvuru için gereken belgelerin **Türkiye Belediyeler Birliği Tunus Caddesi No:12 06680 Kavaklıdere /ANKARA** adresine gönderilmesi halinde kimlikler en kısa sürede adrese postalanacaktır.

Belediye Başkanı ve Belediye Meclis Üyesi kimlik kartı almak için gerekli belgeler:

- Mazbata örneği
- Resmi talep yazısı,
- Nüfus cüzdanının ön ve arka yüzünün fotokopisi
- Son 6 ay içinde çekilmiş 1 adet fotoğraf

Zabıta kimlik kartı almak için gerekli belge:

- Belediye tarafından verilecek resmi talep yazısı

Ücretsizdir



Ücretsizdir



Ücretsizdir



Belediye Akademisi Eğitimleri

Türkiye Belediyeler Birliği tarafından belediyelerin atanmış ve seçilmiş görevlilerine yönelik olarak verilen eğitimler Temmuz-Ağustos aylarında da tüm hızıyla devam etti.

Tüzel Kişiliği Sona Erecek Belediyeler Bilgilendirildi

Türkiye Belediyeler Birliği; tüzel kişiliği sona erecek belediyelere yönelik olarak 26-28 Ağustos tarihleri arasında "6360 ve 6447 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi Kurulmasına Dair Kanunlar" temalı seminer düzenledi.

Birliğimizin Belediye Akademisi kapsamında gerçekleştirildiği etkinlikler devam ediyor. 6360 ve 6447 sayılı Kanunlar doğrultusunda 30 büyükşehir belediyesinin sınırları içerisinde kalan belde belediyeleri ile nüfusu iki binden az belediyelerin tüzel kişilikleri ilk mahalli idareler genel seçiminden geçerli olmak üzere kaldırılacak olması sebebiyle bu belediyelere yönelik olarak bilgilendirme toplantısı düzenlendi.



Açılışı Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Mehmet Keleş tarafından yapılan seminer; bu belediyelerin devir, tasfiye ve paylaştırma iş ve işlemlerinin mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesine ve uygulamada birliğin sağlanmasına katkıda bulunmak ve belediyelere rehberlik etmek amacıyla yapıldı.

"6360 sayılı Kanun'a Göre Tüzel kişiliği Sona Erecek Olan Belediyelerin Yapması Gereken İşlemler" ve "Belediye Başkanlarının Mali, Sosyal Hakları ile Emeklilik İşlemleri" gibi başlıklarda sunumların yapıldığı seminer tüzel kişiliği sona erecek belediyelere yönelik olarak gerçekleştirildi.

Mali Hizmetler Müdürleri İstişare Toplantısı

Birliğimizin; il belediyeleri ile nüfusu yüz bin üzeri ilçe belediyelerinin mali hizmetler müdürlerine yönelik olarak gerçekleştirdiği Mali Hizmetler Müdürleri İstişare Toplantısı 19-20 Ağustos tarihlerinde Antalya'da yapıldı.

Türkiye Belediyeler Birliğinin Belediye Akademisi kapsamında düzenlediği eğitimler devam ediyor. 19-20 Ağustos tarihlerinde Antalya'da gerçekleşen eğitimin açılışı Birliğimiz Eğitim Müdürü Halil İbrahim Azak tarafından yapıldı.



2 gün süre ile yapılan İstişare Toplantısı'nda uzmanlar tarafından "Belediye Bütçesi, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol, Borç ve Alacakların Takibi, Kamu Zararı, Belediyelerde Harcama Süreci ve Yetkileri" başlıklarında sunumlar gerçekleştirildi.

6360 Sayılı Kanun ve Su Yönetimi Kayseri’de Görüldü

Birliğimiz tarafından 26-28 Ağustos tarihleri arasında Kayseri’de gerçekleştirilen “6360 sayılı Kanun ve Su Yönetimi İstişare Toplantısı”nın açılış konuşmalarını KASKİ Genel Müdürü Ender Batukan ve Türkiye Belediyeler Birliği Genel Sekreter Yardımcısı Recep Şahin yaptı.

İlk yerel seçimlerle birlikte yeni büyükşehir belediyesi olacak 14 il belediyesinde yeni bir teşkilatlanma ve yönetim şeklinin söz konusu olacağı, bu belediyelerde bağlı kuruluş olarak “su ve kanalizasyon idaresi” kurulmasının gerektiği, mevcut 16 büyükşehir belediyesinden 14’ünün sınırlarının il sınırına kadar genişleyeceği, İstanbul ve Kocaeli Büyükşehir Belediyelerinin ise sınırları içerisindeki köylerin statüleri kaldırılarak mahalleye dönüşeceği 6360 sayılı Kanun’la hüküm altına alınmıştı.

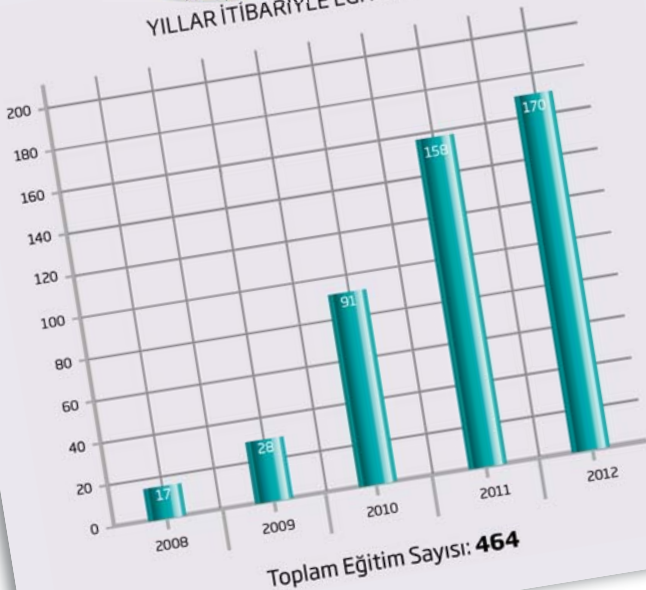
Bu doğrultuda yapılan toplantı ile mevcut ve yeni büyükşehir olacak 30 belediyenin su ve kanal bölümlerinde çalışan yönetici, teknik ve idari çalışanlarının bir araya gelerek istişarede bulunabilmesi; karşılaşılan sorun ve çözümlerin konuşulması, bilgi ve deneyim paylaşımının sağlanması amaçlandı.



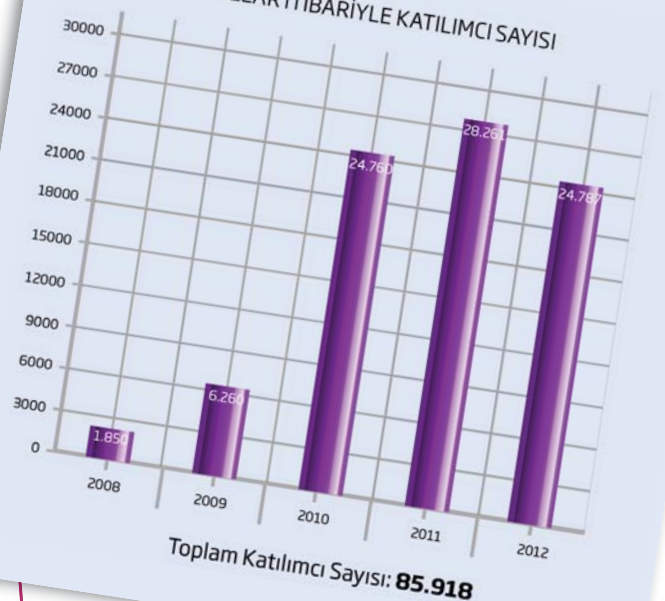
Birliğimizin Belediye Akademisi Faaliyetleri Her Yıl Daha da Artıyor



YILLAR İTİBARIYLA EĞİTİM SAYISI



YILLAR İTİBARIYLA KATILIMCI SAYISI



Lobi Faaliyetleri

Türkiye Belediyeler Birliği ülkemizdeki bütün belediyeleri (2950) temsil etmek üzere 5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu'nun 20'nci maddesi hükmüne göre ulusal düzeyde kurulmuş **tek yerel yönetim birliğidir**. Belediyelerin tamamının doğal üye olduğu Birliğimizin görevleri arasında; belediyelerin menfaatlerini korumak, belediyelerle ilgili yasa hazırlıklarında görüş bildirmek de yer almaktadır.

Bu kapsamda Birliğimizce belediyelerle ilgili mevzuat hazırlıklarında **görüş ve öneriler** hazırlanarak ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına bildirilmekte ve bu amaçla yapılan toplantılara katılım sağlanmakta, gerek yazılı gerekse sözlü olarak görüş verilerek parlamentoda **belediyelerimizin sesi** olunmaktadır.

Temmuz-Ağustos 2013 döneminde belediyelerimizi ilgilendiren gelişmeler şöyledir:

Şirket Kuruluşu Çalışma Raporu 2013 Taslağına Görüş Bildirildi

Gümrük ve Ticaret Bakanlığından iletilen yazı ile şirket kuruluşu ve şube açılışlarına maliyetlerin hesaplanmasına yönelik hazırlanan ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu kapsamında güncellenen taslak rapora ilişkin Birliğimiz görüş ve önerileri talep edilmiş, taslak rapor üzerinde yapılması önerilen değişiklik ve düzenlemeler Bakanlığı iletilmiştir.

Enerji Nakil Hatlarına İlişkin Görüş Soruldu

Son zamanlarda belediyelerimizden gelen yakınmalarda, 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu'nun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (n) bendinde yer alan; "enerji nakil hatları ve direklerinin" kiraya verilmemek (24.11.1994 tarihli ve 4046 sayılı Kanun kapsamında yapılan işletme hakkı devirleri hariç) şartıyla bina vergisinden daimi olarak muaf olduğuna ilişkin hükmün uygulanmasından kaynaklanan sorunlar olduğu, belediyelerimizle Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) ve bağlı-ili ilgili kuruluşları arasında enerji nakil hatları ve direklerinin kapsamı konusunda ihtilaf yaşandığı iletilmektedir.

Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ), Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ), Elektrik Üretim A.Ş. (EUAŞ) ile bunlara bağlı ve ilgili kuruluşlarınca tesis edilen; esas amacı enerjinin üretilmesi, üretilen enerjinin iletilmesi ve dağıtılması olan santral sahaları, kumanda binaları, trafo merkezleri, kesici kabinleri (kök), dağıtım merkezleri, indirici merkezler ve benzeri tesisler ile bekçi kulübesi, ambar, ısı merkezi, yemekhane, misafirhane, boş iş yeri, arsa ve sair müstemilatın hangilerinin teknik olarak "enerji nakil hatları ve direkleri" kapsamında değerlendirileceği hususunda Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığında görüş sorulmuştur.



Dolaylı Kiralamaya İlişkin Görüş Soruldu

Belediyelerimizden gelen yazılarda mülkiyeti kendilerine ait iş yerlerinin 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'na göre kiraya verildiği, bu iş yerlerinin kiracıları tarafından "sebze meyve işi ile iştigal eden meslek odasına kayıtlı olan" başka bir tacire 2886 sayılı Kanun çerçevesinde devredilme taleplerinin belediyelere iletilerek muvafakat talep edildiği, devir alacak tacirin "eşinin de aynı sebze halinde bulunan başka bir iş yerinde kiracı (veya malik) olarak bulunması" durumunda yapılacak devir işleminin 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un toptancı hallerindeki işyerleri ile pazar yerlerindeki satış yerlerinin işletilmesi başlıklı 11'inci maddesinde geçen 'dolaylı kiralama' ibaresi kapsamında mevzuata aykırılık teşkil edip etmeyeceği hususunda tereddüt yaşandığı belirtilmektedir.

5957 sayılı Kanun'da ve ikincil mevzuatta dolaylı kiralamanın yasak olduğu açıkça belirtilmiş olmasına rağmen dolaylı kiralamanın tanımına veya hangi durumların dolaylı kiralama sayılacağı konusunda bir hükme yer verilmediği, 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'nun her insanın hak ehliyetine sahip olduğu hükmünü ihtiva eden 8'inci maddesi ile eşlerin meslek ve işi başlıklı 192'nci maddesi dikkate alınarak aynı halde eşine ait başka bir işyeri bulunan ve kiracı olabilmek için mevzuatın aradığı diğer koşullara sahip olan kişiye yapılacak devirlerin dolaylı kiralama kapsamında değerlendirilip değerlendirilmeyeceği ile hangi durumların dolaylı kiralama sayılacağı konusunda Gümrük ve Ticaret Bakanlığından görüş sorulmuştur.

Karayolu Trafik Güvenliği Kuruluna Sunulacak Raporla İlişkin Görüş Bildirildi

Çevre ve Şehircilik Bakanlığından iletilen yazı ile Karayolu Trafik Güvenliği Kurulu Başkanlığına hazırlanacak rapor için Birliğimizin görüşü talep edilmiş, rapor taslağına ilişkin görüş ve önerilerimiz Bakanlığa iletilmiştir.

Karayolu Kenarında Yapılacak ve Açılacak Tesisler Hakkında Yönetmelik

Çevre ve Şehircilik Bakanlığından iletilen yazı ile Bakanlıkça hazırlanan Karayolu Kenarında Yapılacak ve Açılacak Tesisler Hakkında Yönetmelik hükümlerinin 41'inci maddesinde yapılacak değişiklik taslağının incelenerek Birlik görüşümüzün bildirilmesi istenmiş, yönetmelik taslağına ilişkin görüş ve önerilerimiz Bakanlığa iletilmiştir.



Öğrenmek İstedikleriniz



Sorularınızı www.tbb.gov.tr adresinde yayınlanan birliğimiz web sitesindeki "Soru Cevap Formu"nu online doldurarak iletebilirsiniz.

PERSONEL MEVZUATI



Özgür EKER

Memur / Sivas Belediyesi / SİVAS

Belediye Gelirleri Kanunu'nun 52'nci maddesinin birinci kısım metni ve 57'nci maddedeki ibarelere göre pazar ve panayırlara kurulan yerlerin işgaliye ücretleri belediyelerin yetkili kılacakları memur veya kişilerce makbuz karşılığında tahsil edileceği belirtilmiştir. Fakat belirtilen memur ve kişilerce ibaresinde bir açıklık bulunmamaktadır. Bu ibareye göre zabıta memuru bu işgaliye ücretini tahsil edebilir mi?



Recep DEMİR

İçişleri Bakanlığı Başkontrolörü

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 60'ıncı maddesinin (e) bendinde "İlgili mevzuatı çerçevesinde idare gelirlerini tahakkuk ettirmek, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerini yürütmek" malî hizmetler biriminin görevleri arasında sayılmıştır.

Kanun'un 61'inci maddesinde de; "Muhasebe hizmeti ve muhasebe yetkilisinin yetki ve sorumlulukları" düzenlenmiş, muhasebe hizmetinin; gelirlerin ve alacakların tahsili, giderlerin hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilebilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi ve diğer tüm malî işlemlerin kayıtlarının yapılması ve raporlanması işlemleri olduğu ve bu işlemleri yürütenlerin de muhasebe yetkilisi olduğu ve muhasebe yetkilisi adına ve hesabına para ve parayla ifade edilebilen değerleri geçici olarak almaya, vermeye ve göndermeye yetkili olanların da muhasebe yetkilisi mutemedidir denilerek, muhasebe yetkilisi mutemetlerinin doğrudan muhasebe yetkilisine karşı sorumlu olduğu belirtilmiştir.

Muhasebe Yetkilisi Mutemetlerinin Görevlendirilmeleri, Yetkileri, Denetimi ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'in 4'üncü maddesinde de, muhasebe yetkilisi mutemedi; muhasebe yetkilisi adına ve hesabına para ve parayla ifade edilebilen değerleri geçici olarak almaya, muhafaza etmeye, vermeye, göndermeye yetkili ve bu işlemler ile ilgili olarak doğrudan muhasebe yetkilisine karşı sorumlu olan kamu görevlileri ve yetkili memurları olarak tanımlanmıştır.

Söz konusu Yönetmelik'in "Muhasebe yetkilisi mutemetlerinin görevlendirilmeleri" başlıklı 5'inci maddesinde; "Veznedar, tahsildar, icra memuru gibi unvanlarla muhasebe yetkilisi adına ve hesabına para ve parayla ifade edilebilen değerleri geçici olarak almak, vermek ve göndermek üzere görevlendirilenler muhasebe yetkilisi mutemedidir. Muhasebe birimlerinin vezne ve ambarlarından zimmetle değerli kağıt alıp satmakla görevlendirilen yetkili memurlar ile elçilik ve konsolosluklarda harç ve değerli kağıt satış bedellerini ve emanet paraları tahsil etmekle görevlendirilenler de muhasebe yetkilisi mutemedidir.

Zorunluluk bulunması halinde yukarıda unvanları belirtilenler dışında, muhasebe yetkilisi adına para ve parayla ifade edilebilen değerleri almak, vermek, vezne ve ambarlarda muhafaza etmek üzere kamu idarelerinin görevli personeli arasından, ilgili muhasebe yetkilisinin de muvafakatı alınarak seçilen personel, harcama yetkilisi tarafından muhasebe yetkilisi mutemedi olarak görevlendirilebilir. Ayrıca, özlük hakları ödemelerinin yapıldığı muhasebe biriminin bulunduğu yer dışında bulunan birimlerde görev yapan personelin, görev yapılan yerdeki aynı bütçeli diğer idarelere hizmet veren muhasebe yetkilisine bağlı mutemet olarak görevlendirilmesi de mümkündür.

Muhasebe yetkilisi mutemedi olarak seçilen görevlinin adı, soyadı, görev yeri, unvanı ve imza örneği ile görev ve yetkileri ilk görevlendirmede muhasebe yetkilisine yazılı olarak bildirilir.

Kanunlarda öngörüldüğü şekilde ve bu Yönetmelik esaslarına göre yetkili kılınmamış hiçbir kimse kamu idaresi adına para tahsil edemez, değerleri alamaz, gönderemez ve ödeme yapamaz." denilmiştir.

Dolayısıyla söz konusu düzenleme uyarınca, zorunluluk bulunması halinde veznedar, tahsildar, icra memuru unvanları dışında, muhasebe yetkilisi adına para ve parayla ifade edilebilen değerleri almak, vermek, vezne ve ambarlarda muhafaza etmek üzere kamu idarelerinin görevli personeli arasından, ilgili muhasebe yetkilisinin de muvafakatı alınarak seçilen personel, harcama yetkilisi tarafından muhasebe yetkilisi mutemedi olarak görevlendirilebilir. Ayrıca, özlük hakları ödemelerinin yapıldığı muhasebe biriminin bulunduğu yer dışında bulunan birimlerde görev yapan personelin, görev yapılan yerdeki aynı bütçeli diğer idarelere hizmet veren muhasebe yetkilisine bağlı mutemet olarak görevlendirilmesi de mümkündür.

Ancak Belediye Zabıta Yönetmeliği'nin belediye zabıtasının görevlerinin düzenlendiği 10'uncu maddesinde, beldenin düzeni ve esenliği ile ilgili görevleri arasında; "26/05/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununa göre, izin verilmeyen yerlerin işgaline engel olmak, işgaller ile ilgili tahsilat görevlilerine yardımcı olmak (a/15)." da sayılmıştır.

Yönetmelik'in "Belediye zabıta görevlilerine başka hizmet verilmesi" başlıklı 42'nci maddesinde de; "Belediye zabıta görevlilerine zabıta hizmetleri dışında bir görev verilemez. Ancak, olağanüstü hallerde mülki amir veya belediye başkanının emri ile geçici olarak hizmetin gerektirdiği başka görevler de verilebilir." denilmiştir.

Dolayısıyla söz konusu düzenlemelere bakıldığında olağanüstü haller dışında zabıta personelinin muhasebe yetkilisi adına para ve parayla ifade edilebilen değerleri almak, vermek, vezne ve ambarlarda muhafaza etmek üzere gibi bir görevlendirilmesinin mümkün olmadığı değerlendirilmektedir.

SGK MEVZUATI



Ertuğrul YILDIRIM

İnşaat Mühendisi / Gürsu Belediyesi / BURSA

Doğrudan temin usulü ile yapılan işlerin Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilmesi ve hak ediş ödemesi yapılırken borcu yoktur sorgulamasının yapılması gerekli midir?



Mahmut ÇOLAK

Personel ve Yazı İşleri Müdürü (SGK Müfettişi) / TBB

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun; "Prim ve idari para cezası borçlarının hak edişlerden mahsubu, ödenmesi ve ilişiksizlik belgesinin aranması" başlıklı 90'ıncı maddesine göre; kamu idareleri ile döner sermayeli kuruluşlar ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki kuruluşlar, kanunla kurulan kurum ve kuruluşlar, ihale yolu ile yaptırdıkları her tür-

l  işleri üstlenenleri ve bunların adreslerini 15 (on beş) gün içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirmekle yükümlü kılınmışlardır. 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun "uygulanacak ihale usulleri" başlıklı 18'inci maddesinde, idarelerce, mal veya hizmet alımları ile yapım işleri ihalelerinde, açık ihale usulü, belli istekliler arasında ihale usulü ve pazarlık usulü uygulanacağı öngörülmüştür.

Söz konusu Yasa maddelerine göre, doğrudan temin usulü, uygulanacak ihale usullerine ilişkin 4734 sayılı Kanun'un 18'inci madde içeriğinden sayılmadığından doğrudan temin yöntemi ile yaptırılan işler bir alım yöntemi olup, bir ihale yöntemi değildir. Dolayısıyla, idarelerin sadece İHALE YOLUYLA yaptırdıkları işlerin bildirimi düzenlemiş olup, ihale yoluyla yaptırmadıkları işlerin (doğrudan temin yöntemi ile yapılan işler gibi) bildirimi söz konusu olmayacaktır. Ayrıca ihale yoluyla yapılan ve ihale usulleriyle yaptırılan işlerle veya temin edilen mallarla ilgili olarak, hak ediş ödemesi yapılmadan önce, Sosyal Güvenlik Kurumundan muaccel hale gelmiş prim borcunun bulunup bulunmadığı hususu sorulacak, doğrudan temin usulü ile yapılan mal ve hizmet alımları ile ilgili olarak hak ediş ödemesine esas muaccel borcun bulunup bulunmadığı hususu Sosyal Güvenlik Kurumuna sorulmayacaktır. Sosyal Güvenlik Kurumunun uygulaması da bu yönde olup, "Prim ve İdari Para Cezası Borçlarının Hak edişlerden Mahsubu,  denmesi ve İlişkisizlik Belgesinin Aranılması" konulu 30.10.2008 tarihli 2008-88 sayılı Genelge ile uygulamasını belirlemiştir.



 etin AKIN

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü / Turgutlu Belediyesi / MANİSA

Emekli olan iş imize 375 sayılı KHK kapsamında tazminat ödenir mi ve bu tazminattan sigorta primi kesilir mi?



Mahmut ÇOLAK

Personel ve Yazı İşleri Müdürü (SGK Müfettişi) / TBB

27.06.1989 tarihli 375 sayılı "657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 926 Sayılı Türk Silahlı Kuvvetleri Personel Kanunu, 2802 Sayılı Hâkimler ve Savcılar Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköđretim Personel Kanunu, 5434 sayılı T.C. Emekli Sandığı Kanunu ile Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması, Devlet Memurları ve Diğer Kamu Görevlilerine Memuriyet Taban Aylığı ve Kıdem Aylığı ile Ek Tazminat  denmesi Hakkında Kanun Hükmünde Kararname"nin 1'inci maddesinin (D) fıkrasına göre; "(Ek: 31.7.2003-4969/2 md.) (A) bendi kapsamına giren personel ile 22.1.1990 tarihli ve 399 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'ye ekli (II) sayılı cetvelde yer alan personel ve kamu kurumlarında işçi olarak istihdam edilenlerden; emekliliğini isteyen veya emekliye sevk olunanlara, haklarında toptan ödeme hükümleri uygulananlara, emekli iken yeniden hizmete alındıktan sonra cezaen olmamak üzere görevlerine son verilenlere, kendi kusurları olmaksızın sözleşmesi feshedilen veya hizmet sürelerinin bitiminde ayrılan sözleşmeli subay, sözleşmeli astsubay, uzman erbaş ve sözleşmeli erbaş ve erler ile terhis olan yedek subaylara ve bunlardan görevde iken ölenlerin kanuni mirasçılarına damga vergisi hariç herhangi bir vergiye t bi tutulmaksızın (12.105) gösterge rakamının memur aylık katsayısı ile çarpımı sonucu bulunacak tutarında tazminat ödenir."

Bu düzenlemeye göre, kamu kurumlarında (belediyeler dâhil) 4857 sayılı İş Kanunu'na istinaden işçi olarak istihdam edilenlere 12.105 gösterge rakamının memur aylık katsayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak tutarda tazminat ödenmesi (12.105 x 0,076791=930 TL) bu statüde görev yapmakta olan ve aşığıda belirtilen durumda olanlara ödenmektedir. Bunlar;

- Emekliliđini isteyen işçi,
- Emekliye sevk olunan işçi,
- Haklarında toptan ödeme hükümleri uygulanan işçi,
- Emekli iken yeniden hizmete alındıktan sonra cezaen olmamak üzere görevlerine son verilen işçi.

4857 sayılı Kanun'a tabi işçi statüsünde olanların sosyal güvenliği, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde düzenlenmiş ve 4/1-a kapsamında (SSK) sigortalı sayılmışlardır. 5510 sayılı Kanun'un 80'inci maddesine göre; 4/1-a kapsamındaki sigortalıların prime esas kazançların hesabında;

1) Hak edilen ücretlerin,

2) Prim, ikramiye ve bu nitelikteki her çeşit istihkaktan o ay içinde yapılan ödemelerin ve işverenler tarafından sigortalılar için özel sağlık sigortalarına ve bireysel emeklilik sistemine ödenen tutarların,

3) İdare veya yargı mercilerince verilen karar gereğince yukarıdaki (1) ve (2) numaralı alt bentlerde belirtilen kazançlar niteliğinde olmak üzere sigortalılara o ay içinde yapılan ödemelerin brüt toplamı esas alınır. Aynı yardımlar ve ölüm, doğum ve evlenme yardımları, görev yollukları, seyyar görev tazminatı, kıdem tazminatı, iş sonu tazminatı veya kıdem tazminatı mahiyetindeki toplu ödeme, keşif ücreti, ihbar ve kasa tazminatları ile Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından tutarları yıllar itibarıyla belirlenecek yemek, çocuk ve aile zamları, işverenler tarafından sigortalılar için özel sağlık sigortalarına ve bireysel emeklilik sistemine ödenen ve aylık toplamı asgari ücretin yüzde 30'unu geçmeyen özel sağlık sigortası primi ve bireysel emeklilik katkı payları tutarları, prime esas kazanç tabi tutulmaz. Bu belirtilen istisnalar dışında her ne adla yapılırsa yapılsın tüm ödemeler ile aynı yardım yerine geçmek üzere yapılan nakdi ödemeler prime esas kazanç tabi tutulur. Diğer kanunlardaki prime tabi tutulmaması gerektiğine dair muafiyet ve istisnalar 5510 sayılı Kanun'un uygulanmasında dikkate alınmaz.

Emeklilik nedeniyle 375 sayılı KHK kapsamında işçinize ödenecek olan tazminattan, damga vergisi hariç herhangi bir vergi kesintisi yapılmayacağı gibi sigorta primi kesintisinin de yapılmayacağı düşünülmektedir. Şöyle ki, bahsedilen tazminat emeklilik nedeniyle emekliye ayrılıştan ödenmekte, dolayısıyla o anda iş sözleşmesi mevcut olmamaktadır. İş sözleşmesinin mevcut olmaması, kişinin aktif olarak sigortalı sayılmaması anlamına gelmektedir. Ayrıca, ödenecek tazminat kıdem tazminatı mahiyetindeki toplu bir ödeme olup, kıdem tazminatı mahiyetindeki toplu ödemelerin 5510 sayılı Kanun gereğince prime tabi olmadığı dikkate alındığında sigorta prim matrahına dâhil edilmeyeceği ve prim kesilmeyeceği değerlendirilmektedir.



İlknur AKTAŞ

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü / Edirne Belediyesi / EDİRNE

2011 yılı içerisinde memur olarak göreve başlayan avukatımızın daha önce memurluk hizmeti olmayıp, SSK, Bağ-Kur ve topluluk sigortası hizmetleri bulunmaktadır. Emeklilik keseneğine esas aylıkların tespitinde söz konusu süreler değerlendirilecek mi?



Mahmut ÇOLAK

Personel ve Yazı İşleri Müdürü (SGK Müfettişi) / TBB

31/05/2006 tarihli 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 2008 yılı Ekim ayı başı itibarıyla yürürlüğe girmiş olup, bu tarihten sonra ilk defa devlet memurları olanlar hakkında söz konusu Kanun hükümleri uygulanmaya başlanmıştır. Bu tarihten önce devlet memuru olanlar için 08/06/1949 tarihli 5434 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu ve 5510 sayılı Kanun hükümleri birlikte uygulanacaktır. Personelinizin 2008 yılı Ekim ayı başından önce memurluk hizmeti bulunmadığı için genel olarak 5510 sayılı Kanuna tabi tutulacak ve SSK/Bağ-Kur hizmetleri nedeniyle 5434 sayılı Kanun'un Ek 18'inci maddesi yeni devlet memurlarına uygulanamayacağından bu hizmetlerin emeklilik keseneğine esas alınması mümkün görülmemektedir. Kaldı ki, 5510 sayılı Kanun'un "yürürlükten kaldırılan hükümler" başlıklı 106'ncı maddesinin (8) numaralı fıkrası ile 5434 sayılı Kanun'un Ek 18'inci maddesi yürürlükten kaldırılmıştır. 2008 yılı Ekim ayı başından sonra ilk defa devlet memuru olanlar için emeklilik keseneği sistemi değil prime esas kazanç sistemi getirilmiş ve sosyal güvenlik kurumlarından geçen sürelerin değeren-

dirilmesinde, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 36'ncı maddesinin Ortak Hükümler başlıklı C-3'e göre işlem tesis ettirilecektir. Bu hükmeye göre, avukatlık hizmetleri sınıfına girenlerin memuriyete girmeden önce veya memurluktan ayrılarak avukatlıkta geçirdikleri sürelerin 3/4'ü memuriyette geçmiş sayılarak, bu sürelerin her yılı bir kademe ilerlemesine ve her üç yılı bir derece yükselmesine esas olacak şekilde değerlendirilir ve bu şekilde değerlendirilecek hizmet süresinden sadece özel sektörde geçen süre 12 yılı geçemeyecektir. Personelinizin SSK/Bağ-Kur hizmetlerinin söz konusu madde bağlamında intibakı sonucu 5510 sayılı Kanun'un 80'inci maddesine göre prime esas kazanç matrahına dahil edilmek suretiyle değerlendirilecektir.



Halil TOKLU

Başkan Yardımcısı / Edirne Belediyesi / EDİRNE

6331 sayılı Kanun gereğince herhangi bir idari para cezası ile karşılaşmamak adına, çalıştırılacak iş yeri hekimi/iş güvenliği uzmanı memur, işçi, sözleşmeli personel, hizmet alımı kapsamında mı olacak, ücreti neye göre ödenecek (BÜMKO, Tabipler Birliği, Bakanlar Kurulu Kararı), iş yeri hekimi/iş güvenliği uzmanlığı istihdamında DPB veya İçişleri Bakanlığından onay alınacak mı?



Mahmut ÇOLAK

Personel ve Yazı İşleri Müdürü (SGK Müfettişi) / TBB

20/06/2012 tarihli 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun kamu kurum ve kuruluşları (belediyeler dahil) açısından yürürlük tarihi Kanun'un 6'ncı ve 7'nci maddeleri hariç diğer tüm maddeleri 30 Aralık 2012 tarihinde yürürlüğe girmiş, belediyelerin iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi ve diğer sağlık personeli görevlendirme yükümlülüğü 01 Temmuz 2016 itibarıyla başlayacaktır. 6331 sayılı Kanunun "iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri" başlıklı 6'ncı maddesine göre, işveren belediye genel olarak, çalışanları arasından iş güvenliği uzmanı, iş yeri hekimi ve diğer sağlık personeli görevlendirmekle yükümlüdür. Çalışanları arasında belirlenen niteliklere sahip personel bulunmaması hâlinde, bu hizmetin tamamını veya bir kısmını ortak sağlık ve güvenlik birimlerinden hizmet alarak yerine getirebilir. Ancak belirlenen niteliklere ve gerekli belgeye sahip olması hâlinde, tehlike sınıfı ve çalışan sayısı dikkate alınarak, bu hizmetin yerine getirilmesini kendisi üstlenebilir. İşveren belediye, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'na tabi olduğundan, iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerini, Sağlık Bakanlığına ait döner sermayeli kuruluşlardan doğrudan alabileceği gibi 4734 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde de alabilir. 6331 sayılı Kanun'un "iş yeri hekimleri ve iş güvenliği uzmanları" başlıklı 8'inci maddesine göre, kamu kurum ve kuruluşlarında ilgili mevzuata göre çalıştırılan işyeri hekimi veya iş güvenliği uzmanı olma niteliğini haiz personel, gerekli belgeye sahip olmaları şartıyla asli görevlerinin yanında, belirlenen çalışma süresine riayet ederek çalışmakta oldukları kurumda (belediyede) veya ilgili personelin muvafakati ve üst yöneticinin (belediye başkanının) onayı ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarında görevlendirilebilir. Bu şekilde görevlendirilecek personele, görev yaptığı her saat için (200) gösterge rakamının memur aylık katsayısı ile çarpımı tutarında (saat ücreti= 200 x 0,076791= 15,35 TL; 80 saati= 15,35 x 80= 1.228 TL; damga vergisi kesintisi 9,32, ödenecek tutar=1.219 TL) ilave ödeme, hizmet alan kurum (belediye) tarafından yapılır. Bu ödemeden damga vergisi (binde 7,59) hariç herhangi bir kesinti yapılmaz. Bu durumdaki görevlendirmeye ilişkin ilave ödemelerde, günlük mesai saatlerine bağlı kalmak kaydıyla, aylık toplam seksen saatten fazla olan görevlendirmeler dikkate alınmaz.

Sonuç olarak, belediyelerde iş güvenliği uzmanı, iş yeri hekimi ve diğer sağlık personeli bulundurma yükümlülüğü 01 Temmuz 2016 tarihinde başlayacaktır. Bu tarihten önce ve sonra söz konusu yükümlülük, çalışanları arasında görevlendirme, diğer kamu kurum ve kuruluşlarında görevlendirme, 4734 sayılı Kanun kapsamında ihale yoluyla yerine getirme, Sağlık Bakanlığı döner sermayeli kuruluşlarından doğrudan karşılama şeklinde yerine getirilebilmektedir. Norm kadroda söz konusu unvanlara yer verildiğinde (şu anda bu kadrolar mevcut değil) kadrolu personeli tarafından da söz konusu hizmet karşılanabilir. Bu kapsamda çalıştırılanlara ödenecek üç-

ret BÜMKO, Tabipler Odası veya buna benzer kuruluşlar tarafından belirlenmemekte, kurumlar arasında yapılan görevlendirmede 6331 sayılı Kanun gereğince 200 gösterge rakamının memur aylık katsayısının çarpımı sonucu belirlenmekte, ihale yolu ile alımlarda ise ihalede belirlenen bedel üzerinden ödeme yapılmaktadır. Mevcut düzenlemelere göre iş güvenliği uzmanı ve diğer sağlık personeli bulundurmada Devlet Personel Başkanlığının veya bir başka kurumdan izin veya onay alınması söz konusu değildir.

DiĞER MEVZUAT



Hikmet DÜNDAR

Avukat / Bayrampaşa Belediyesi / İSTANBUL

Kaymakam lojmanı olarak kullanılmak üzere konut kiralanarak kira bedeli belediyemizce ödenebilir mi?



Av. Ahmet OKAY

Avukat / TBB

2946 sayılı Kamu Konutları Kanunu'nun 2'nci maddesinde; il özel idareleri, belediyeler, il özel idareleri ve belediyelerin kurdukları birlikler ile bunlara bağlı döner sermayeli kuruluşlar tarafından yurt içinde ve yurt dışında inşa ettirme, satın alma, kiralama suretiyle temin olunan ve bu kurum ve kuruluşlar personelinin yararlanması için ayrılan kamu konutlarının bu Kanun kapsamında olduğu, kiralamanın zaruri hallerde ve kısıtlı olarak yapılabileceği ve bunun uygulamasının yönetmelikle belirleneceği hükmü yer almaktadır.

23/09/1984 tarih ve 18524 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu Konutları Yönetmeliği'nin kiralama suretiyle konut sağlanmasına ilişkin 4'üncü maddesinde;

"a) Bakanlar ve Milletvekilleri,

b) Bakanlar Kurulu'nca tespit edilmiş olan kalkınmada öncelikli yörelerdeki kamu kurum ve kuruluşlarının ve mahrumiyet yerlerindeki üniversitelerden sosyal tesislerini tamamlayamamış olanların mahallen temin ve görevlendirilmesi mümkün bulunmayan personeli,

c) Türk Silahlı Kuvvetleri personeli,

d) Emniyet Genel Müdürlüğünce ihtiyaç gösterilecek hal ve yerlerdeki emniyet personeli,

e) Yurt dışındaki büyükelçiler, daimi delegeler, maslahatgözarlar, askeri temsil heyeti başkanları ve başkonsoloslar ile konut kiralanmasındaki güçlükler, kiraların çok yüksek olması ve diğer zorunlu hallerde, kamu kurum ve kuruluşlarının yurt dışında daimi görevli personeli,

f) Kirasının emsal kamu konutu kirasından fazla olan kısmı ilgililerin tabi oldukları kuruluşların bütçesinden karşılanması şartıyla görev yaptıkları yerde ve görevlerinin devamı süresince konut tahsis edilemeyen 2802 sayılı Hâkimler ve Savcılar Kanunu'nun 2'nci maddesinde sayılanlar, 1412 sayılı Kanun'un 394/a maddesi gereğince Hâkimler ve Savcılar Yüksek Kurulunca görevlendirilecek veya kurulacak ağır ceza mahkemelerinin başkan ve üyeleri ile 1412 sayılı Kanun'un 394/a maddesinde belirtilen suçları soruşturmak ve kovuşturmakla görevlendirilen Cumhuriyet Savcısı,

g) Adalet Bakanlığının toplu iyileştirme ve eğitim uygulanan özel kapalı cezaevleri ve nüfusu 500.000'den fazla olan il ve ilçe merkezlerinde bulunan cezaevlerinde, görevli müdür, infaz koruma baş memuru ve infaz koruma memurları,

h) Bütçelerinde yeterli ödeneğin bulunması kaydıyla, bağlı ve ilgili bulunulan Bakanlığın teklifi, Maliye ve Gümrük Bakanlığının uygun görüşü üzerine Başbakanlıktan izin alınması suretiyle kamu kurum ve kuruluşlarının diğer personeli, için konut kiralanabilir. hükmüne yer verilmiştir.

Yönetmelik'in 5'inci maddesinde, Yönetmelik'e ekli (1) sayılı cetvelde gösterilen ve temsil özelliği olan makam ve rütbe sahiplerine tahsis edilen özel nitelikteki konutların "özel tahsisli konut" olduğu vurgulanmış, (1) sayılı cetvelde kaymakamlar; "özel tahsisli konutlar" başlığında kira bedeli alınacak makam sahipleri olarak gösterilmiştir.

Kamu kurum ve kuruluşlarının giderlerinden tasarruf sağlanması, bürokratik işlemlerin azaltılması ve resmi taşıtların etkin kullanımına ilişkin tedbirlerin alınması amacıyla hazırlanarak 18/01/2007 tarih ve 26407 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2007/3 sayılı Başbakanlık Genelgesi'nde; belediyeler ile il özel idareleri ve bunların kurdukları birlik, müessese ve işletmeler tarafından yurt içinde ve yurt dışında hiçbir surette hizmet binası, lojman, her ne adla olursa olsun me-mur evi, kamp, kreş, eğitim, dinlenme ve benzeri sosyal tesis ve bunlarla ilgili arsa ve arazi satın alınmayacağı, kamulaştırılmayacağı, kiralanmayacağı ve yeni inşaat yapılmayacağı belirtilmiştir.

Yukarıdaki mevzuat hükümleri çerçevesinde; belediyenizce kaymakam lojmanı olarak konut kiralanması ve kira bedelinin belediye bütçesinden ödenmesinin uygun olmayacağı değerlendirilmektedir.



Kemal ÖZ

Yazı İşleri Müdürü / Ataköy Belediyesi / TRABZON

İçme suyu belde halkına tahsis edilebilir mi?



Av. Ahmet OKAY

Avukat / TBB

167 sayılı Yeraltı Suları Hakkında Kanun'un 2'nci maddesinde; yeraltı suyunun içmede, temizlikte, belediye hizmetlerinde, hayvan sulamada, zirai sulamada, maden ve sanayide, sportif vesair tesislerde kullanılması "faydalı kullanım", yer altı suyunu kullanacak kimsenin faydalı kullanışları için muhtaç olduğu su miktarı ise "faydalı ihtiyaç" olarak tanımlanmaktadır.

Kanun'un 4'üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer altı işletme suyu sahalarında kuyu açan kimselerin, bulunan suyun ancak kendi faydalı ihtiyaçlarına yetecek miktarını kullanmaya yetkili olduğu, bu miktarı aşan sular ile sulama, kullanma ve işlenerek veya doğal haliyle içme suyu olarak satılmak üzere çıkarılan yeraltı suları ve Hazinesin özel mülkiyetinde veya Devletin hüküm ve tasarrufu altında bulunan yerlerdeki kaynak sularının (mazbut vakıflara ait sular hariç), 2886 sayılı Kanun hükümlerine uyularak il özel idarelerince kiraya verileceği, tahsil edilen kira gelirinden; yer altı veya kaynak suyunun çıktığı yer, köy sınırları içinde ise o yerdeki köy tüzel kişiliğine yüzde 15, belediye sınırları içinde ise ilgili belediyeye yüzde 25 oranında pay verileceği hükmü bulunmaktadır. Yine aynı maddede faydalı ihtiyaç miktarının, tahsis edilecek maksada göre ilgili bakanlıkların mütalaası alınmak suretiyle Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü tarafından tayin ve tespit edileceği hükmüne yer verilmiştir.

Kanun'un 5'inci maddesinde de ilan edilmiş yer altı suyu işletme sahaları dışında yer altı suyu aranması ve kullanılması; arazi sahibinin kendi faydalı ihtiyacına yetecek şekilde kullanmasına izin verecek şekilde düzenlenmiştir.

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 15'inci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendinde; müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlet-tirmek; kaynak sularını işletmek veya işlet-tirmek belediyelerin yetki ve imtiyazları arasında sayıl-mıştır.

17/02/2005 tarihli ve 25730 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hak-kında Yönetmelik'in "İzin Alma Mecburiyeti" başlıklı 17'nci maddesi "Bu Yönetmelikte belirtilen esaslara uygun kaynak ve içme sularını işletmek isteyenler, Valilikten tesis ve işletme izni almak zorundadır", aynı Yönetmelik'in 18'inci maddesi de "Bu Yönetmelik'te belirtilen kaynak ve içme sularını işletmek isteyen gerçek veya tüzel kişiler, kaynakta veya çıkış noktasında hiçbir işlem yapmadan, kaynağın veya çıkış noktasının yerini tereddütlere meydan vermeyecek şekilde belir-leyen plan veya kroki ile birlikte Valiliğe müracaat ederler" hükmünü içermektedir.

2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nda "Kaynak Suları Harcı" düzenlenmekte olup, 63 vd. mad-delerinde özel kaplara doldurulup satılacak olan kaynak sularının (işlenmiş sular dâhil) belediye-lerce denetlenerek hangi kaynaklara ait olduklarını gösterecek şekilde bu kaplara özel işaret ko-nulması işleminin bu harca tabi olacağı, kaynak sularını özel işaretli kaplara doldurup satanların bu harcı ödemekle mükellef olacakları, harcın bu suların satışa arzı için kaplara doldurulmasını müteakip, kaplar üzerine özel işaret konulması sırasında bu işi yapan belediyeye makbuz karşılı-ğı peşin olarak ödeneceği hüküm altına alınmıştır.

Yukarıda bahsedilen mevzuat ışığında; yer altı işletme suyu sahalarında kuyu açan kimselerin, bulunan suyun ancak kendi faydalı ihtiyaçlarına yetecek miktarını kullanmaya yetkili olduğu, bu miktarı aşan sular için kiralama yoluna gidilmesi gerektiği, ilan edilmiş yer altı suyu işletme saha-ları dışında yer altı suyu araması ve kullanmasının ancak arazi sahibinin kendi faydalı ihtiyacına yetecek şekilde olabileceği, kaynak ve içme sularını işletmek isteyen gerçek veya tüzel kişilerin Valilikten izin alması gerektiği, işletme durumunda 2464 sayılı Kanun çerçevesinde belediye ola-rak kaynak suları harcı tahsil edilebileceği değerlendirilmektedir.



Mehmet Ali KOLTUKCU

İtfaiye Eri / Akçay Belediyesi / BALIKESİR

6360 sayılı Kanun ile kapatılması öngörülen belediyelerde itfaiyeler ne zaman büyükşehir be-le-diyesine bağlanacaktır?



Av. Ahmet OKAY

Avukat / TBB

6360 sayılı On üç İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmialtı İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un Geçici 1'inci maddesine göre; tüzel kişilikleri kaldırılan belediye ve köylerin, mevcut personelini taşınır ve taşınmaz mallarını, iş makineleri ve diğer taşınmazları ile kamu kurum ve kuruluşlarına olan alacak ve borçlarını katı-lacakları ilçe belediyesine bu Kanun'un yayımlandığı tarihten itibaren bir ay içinde bildireceği belirtilmiştir.

Maddenin üçüncü fıkrasında ise, 1'inci maddeye göre tüzel kişilikleri kaldırılan belediye ve köyle-rin personeli, her türlü taşınır ve taşınmaz malları, hak, alacak ve borçlarının ilgisine göre bakan-lıklara, büyükşehir belediyesi, bağlı kuruluşu veya ilçe belediyesine devredileceği hüküm altına alınmış olup devir işlemi ilk mahalli idareler genel seçimi itibariyle uygulamaya konulacaktır.

Yukarıdaki düzenlemeden de anlaşılacağı üzere, tüzel kişiliği kaldırılacak belediyelerin persone-linin ilk mahalli idareler genel seçimi itibariyle ilgili idarelere devri öngörülmekte olup, sürecin tasfiyeyi yapacak komisyonca belirleneceği düşünülmektedir.


Murad KULELİ

Hukuk İşleri Müdürü / Yalova Belediyesi / YALOVA

Belediyenin hissedar olduğu şirketlerin işletme ve iştirakler müdürlüğüne bağlanmasında, başkan oluru veya meclis kararından hangisine ihtiyaç vardır?


Av. Ahmet OKAY

Avukat / TBB

Mahalli İdarelerin İktisadi Teşebbüsleri, bazı yerel hizmetlerin yürütülmesi amacıyla mahalli idareler tarafından kurulan ya da yönetimin elde edilmesi koşuluyla ortak olunan, bağımsız bütçeli ve ayrı tüzel kişiliği bulunan şirket, iştirak, bağlı idare yanında bütçe içi işletme şeklinde de kurulabilen ekonomik girişimler olarak tanımlanabilmektedir.

5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na göre, belediyeler ve büyükşehir belediyeleri kendilerine verilen görev ve hizmet alanlarında, ilgili mevzuatta belirtilen usullere göre yetkili organlarının kararı ile sermaye şirketi kurabilmektedirler.

Belediye şirketleri: Belediyeler tarafından kurulan (sermayesinin yarısından fazlası belediyeye ait olan) veya yönetiminin elde edilmesi koşuluyla belediyelerce ortak olunan belediye şirketleri özel hukuk hükümlerine tabi tüzel kişiliklerdir.

Bütçe içi işletmeler: 5393 sayılı Kanun'un 71'inci maddesi, belediyelere "Özel gelir ve gideri bulunan hizmetlerini yerine getirmek için İçişleri Bakanlığının izniyle" bütçe içinde işletme kurma hakkı vermektedir. Bütçe içinde kurulan bu işletmelerin ayrı tüzel kişilikleri olmayıp, hesapları belediye hesabı içinde yer almaktadır. Kanun'un 18'inci maddesinin birinci fıkrasının (i) bendinde; bütçe içi işletme kurulmasına karar vermek belediye meclisinin görev ve yetkileri arasında sayılmaktadır.

Belediye iştirakleri: Belediye veya bağlı idarelerin sermayesinin en az yüzde 15 ve en çok yüzde 50 sine sahip olduğu anonim şirketler belediye iştiraki olarak nitelendirilmektedirler.

08/03/2011 tarih ve 27868 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mahalli İdareler Bütçe İçi İşletme Yönetmeliği'nin 4'üncü maddesinde bütçe içi işletmelerin belediye teşkilatındaki yeri işaret edilmiş; işletmelerin, büyükşehir dışındaki belediyelerde İşletme Müdürlüğü veya İşletme ve İştirakler Müdürlüğü şeklinde ayrı bir hizmet birimi olarak kurulabileceği veya mevcut bir hizmet biriminin içinde de kurulabileceği hükmüne yer verilmiştir.

Bu çerçevede, özel hukuk tüzel kişisi olan belediye şirketlerinin belediye teşkilatı içinde yer almadığı, belediyelerce bütçe içi işletme olarak kurulmuş olan işletmelerin ise belediye meclis kararı ile kurulmuş veya kurulacak olan müdürlükler bünyesinde yer alabileceği, bu işletmelerin hangi müdürlüğün görev alanında yer alacağı görev yönergesi ile belirlenmemiş ise bu konuda başkan olurunun yeterli olacağı değerlendirilmektedir.


Yusuf HAYTA

Yazı İşleri Müdürü / Kemer Belediyesi / BURDUR

Daimi işçi kadrosunda görev yapan personel tedviren zabıta kadrosunda görevlendirilebilir mi? Bu kişiye fazla mesai ücreti ödenebilir mi?


Av. Ahmet OKAY
Avukat / TBB

Anayasa'nın 128'inci maddesinde; Devlet'in, kamu iktisadî teşebbüsleri ve diğer kamu tüzelkişilerinin genel idare esaslarına göre yürütmekle yükümlü oldukları kamu hizmetlerinin gerektirdiği aslî ve sürekli görevlerin, memurlar ve diğer kamu görevlileri eliyle görüleceği, memurların ve diğer kamu görevlilerinin nitelikleri, atanmaları, görev ve yetkileri, hakları ve yükümlülükleri, aylık ve ödenekleri ve diğer özlük işlerinin kanunla düzenleneceği hüküm altına alınmıştır.

5393 sayılı Kanun'un 51'inci maddesinde; belediye zabıta teşkilatının çalışma usul ve esasları ile çalışanların görev ve yetkilerinin İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılan yönetmelikle düzenleneceği belirtilmiştir.

11/04/2007 tarihli ve 26490 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Belediye Zabıta Yönetmelik'in 41'inci maddesinde, zorunlu hallerde, belediye memurlarından ihtiyacı karşılayacak sayıda personelin zabıta biriminin sadece büro hizmetlerinde geçici olarak görevlendirilebileceği hükmüne yer verilmiştir.

657 sayılı Kanun'da yer almamakla birlikte 17/05/1987 tarih ve 19463 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 99 seri nolu Devlet Memurları Kanunu Genel Tebliği'nde düzenlenen tedviren görevlendirme konusunda ise bir görevin vekâleten yürütülmesi halinde görevin gerekleri ve nitelikleri değişmeyeceğinden bu görevi vekâleten yürütecek olanların asilde aranan şartlara sahip olmaları gerektiği, asilde aranan şartlara sahip vekil memur bulunmadığı takdirde, hizmetin aksamadan yürütülmesi bakımından herhangi bir şekilde boşalmış veya boş bulunan bir görevin öncelikle varsa yardımcılar yoksa asilde aranan şartlara en yakın personel tarafından tedviren gördürülmesinin mümkün olduğu ifade edilmiştir.

Yukarıda yer verilen düzenlemeler birlikte ele alındığında; vekâlet şartlarının oluşmaması halinde kamusal hizmetlerin sürekliliği ilkesi gereği, asaleten veya vekâleten atama yapılmaya kadar hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesini temin amacıyla geçici bir tedbir olarak, işçi kadrosunda görev yapan personelin zabıta kadrosunda görevlendirilebileceği değerlendirilmektedir.

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 5'inci maddesinde belediye, zabıta ve özel güvenlik hizmetinde fiilen çalışanlara, fazla mesai ücreti olarak yılı bütçe kanununda belirlenen üst sınırı aşmamak kaydıyla belediye meclisi kararı ile tespit edilen maktu tutarın ödeneceği düzenlenmiştir. Ancak Belediye Zabıta Yönetmeliği'nin belediyedeki memurların, zabıta birimlerinde sadece büro hizmetlerinde çalıştırılabileceği hükmü dikkate alındığında zabıta biriminde görevlendirilenlere maktu fazla çalışma ücreti ödenemeyeceği, bu hizmetlerde çalışanların işçi olması halinde ise bu kişilere 4857 sayılı Kanun kapsamında fazla mesai ücreti ödenebileceği düşünülmektedir.

Resmi Gazete'den Seçtiklerimiz

*Hazırlayan : Nigar GÖRGÜN
Avukat / TBB*



Temmuz-Ağustos

KANUN

R.G. Tarih-No	07/07/2013 -28700 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130707-3.htm
Kanun Tarih ve No	27/06/2013- 6494
Adı	Yargı Hizmetleri ile İlgili Olarak Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
Konusu	6494 sayılı Kanun'un 23'üncü maddesi ile; 3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun'un 2'nci maddesinin birinci fıkrasının (h) bendi yeniden düzenlenerek, 1512 sayılı Noterlik Kanunu'na göre kurulan noterlik daireleri de işyeri açma ve çalışma ruhsatından muaf tutulmuştur.

TÜZÜK

R.G. Tarih-No	17/08/2013- 28738 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130817-2.htm
B.K.K. Tarih ve No	22/07/2013- 2013/5150
Adı	Tapu Sicili Tüzüğü
Konusu	22/11/2001 tarihli ve 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'nun öngördüğü tapu sicillerinin düzenli bir biçimde tutulmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

YÖNETMELİKLER

R.G. Tarih-No	01/07/2013- 28694 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130701-6.htm
Yayımlayan	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
Adı	Sebze ve Meyve Ticareti ve Toptancı Halleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik
Değişiklik Tablosu	http://www.tbb.gov.tr/basin-ve-yayin/mevzuat-duyurulari/20130704-sebze-ve-meyve-ticareti-ve-toptanci-halleri-hakkinda-yonetmelikte-degisiklik
R.G. Tarih-No	02/07/2013- 28695 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130702-2.htm
Yayımlayan	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
Adı	Kişisel Koruyucu Donanımların İşyerlerinde Kullanılması Hakkında Yönetmelik
Konusu	İş yerindeki risklerin önlenmesinin veya yeterli derecede azaltılmasının, teknik tedbirlere dayalı toplu korunma ya da iş organizasyonu veya çalışma yöntemleri ile sağlanamadığı durumlarda kullanılacak kişisel koruyucu donanımların özellikleri, temini, kullanımı ve diğer hususlarla ilgili usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.
R.G. Tarih-No	02/07/2013- 28695 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130702-3.htm
Yayımlayan	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
Adı	Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanunun Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

R.G. Tarih-No	03/07/2013- 28696 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130703-1.htm
Yayımlayan Adı	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
Konusu	Demiryolu Hemzemin Geçitlerinde Alınacak Tedbirler ve Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelik Demiryolu hemzemin geçitlerinin ve bunlara ait koruma sistemlerinin yapımına, bakımına, işletilmesine ve işaretlemesine ilişkin standartları, usul ve esasları, ilgililerin yetki ve sorumluluklarını belirleyerek demiryolu hemzemin geçitlerinde demiryolu ve karayolu trafiğinin düzenini ve güvenliğini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.
R.G. Tarih-No	05/07/2013- 28698 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130705-3.htm
Yayımlayan Adı	Sağlık Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
Konusu	Hijyen Eğitimi Yönetmeliği Gıda üretim ve perakende iş yerlerinde, insani tüketim amaçlı sular ile doğal mineralli suları üreten iş yerlerinde ve insan bedenine temasın söz konusu olduğu temizlik hizmetlerinin verildiği iş yerlerinde çalışanlara yönelik hijyen eğitimi programlarının planlanmasına, eğitimlerin verilmesine, iş yeri sahibinin, işletenlerin ve çalışanların bu konudaki sorumluluklarına, bu iş yerlerinde çalışmaya engel bulaşıcı hastalıkların ve cilt hastalıklarının belirlenmesine ve bu hastalıkların iyileşme hâlinin tespitine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.
R.G. Tarih-No	09/07/2013- 28702 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130709-5.htm
Yayımlayan Adı	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
Konusu	Sendika Üyeliğinin Kazanılması ve Sona Ermesi ile Üyelik Aidatının Tahsili Hakkında Yönetmelik Sendika üyeliğinin kazanılması, sona ermesi ve üyelik aidatının tahsiline ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.
R.G. Tarih-No	13/07/2013- 28706 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130713-3.htm
Yayımlayan Adı	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
Konusu	Tehlikeli ve Çok Tehlikeli Sınıfta Yer Alan İşlerde Çalıştırılacakların Mesleki Eğitimlerine Dair Yönetmelik 20/6/2012 tarihli ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na göre belirlenen tehlikeli ve çok tehlikeli sınıfta yer alan işlerde çalışanların mesleki eğitimlerinin usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.
R.G. Tarih-No	13/07/2013- 28706 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130713-4.htm
Yayımlayan Adı	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
Konusu	Pazar Yerleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik
R.G. Tarih-No	17/07/2013- 28710 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130717-2.htm
Yayımlayan Adı	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
Konusu	İş yeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik İş yeri bina ve eklentilerinde bulunması gereken asgari sağlık ve güvenlik şartlarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.
R.G. Tarih-No	20/07/2013- 28713 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130720-9.htm
Yayımlayan Adı	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı
Konusu	Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği Umuma açık hizmet veren her türlü yapılar ve açık alanlar ile toplu taşıma araçlarında erişilebilirliğin izleme ve denetimini yapacak olan komisyonların teşkili, çalışma usul ve esasları, Kanun ile belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi için ek süre verilmesine, idari para cezalarının uygulanmasına ve genel bütçeye gelir kaydedilen idari para cezası tutarlarının kullanımına ilişkin hususları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

R.G. Tarih-No	20/07/2013- 28713 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130720-10.htm
Yayımlayan Adı	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İşyeri Hekimi ve Diğer Sağlık Personelinin Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik
Konusu	İş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinde görevli işyeri hekimlerinin ve diğer sağlık personelinin nitelikleri, belgelendirilmeleri, eğitimleri, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.
R.G. Tarih-No	25/07/2013- 28718 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130725-15.htm
Yayımlayan Adı	Maliye Bakanlığı, Kamu İhale Kurumu, Kültür ve Turizm Bakanlığı Kültür Varlıkları İhale Yönetmeliği
Konusu	Korunması gerekli kültür varlıklarının rölöve, restitüsyon, restorasyon projeleri, sokak sağlama, çevre düzenleme projeleri ve bunların uygulamaları ile değerlendirilmesi, muhafaza, nakil işleri ve kazı çalışmalarına yönelik mal ve hizmet alımlarına ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.
R.G. Tarih-No	27/07/2013- 28720 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130727-20.htm
Yayımlayan Adı	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Genel Aydınlatma Yönetmeliği
Konusu	Genel aydınlatma yükümlülüğüne ilişkin görev ve sorumlulukların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.
R.G. Tarih-No	27/07/2013- 28720 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130727-30.htm
Yayımlayan Adı	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Aydınlatma Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik
R.G. Tarih-No	28/07/2013- 28721 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130728-11.htm
Yayımlayan Adı	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışanların Gürültü ile İlgili Risklerden Korunmalarına Dair Yönetmelik
Konusu	Çalışanların gürültüye maruz kalmaları sonucu oluşabilecek sağlık ve güvenlik risklerinden, özellikle işitme ile ilgili risklerden korunmaları için asgari gereklilikleri belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.
R.G. Tarih-No	03/08/2013- 28727 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130803-1.htm
Yayımlayan Adı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tabiat Varlıkları, Doğal Sit Alanları ve Özel Çevre Koruma Bölgelerinde Kalan Yapı Yasaklı Taşınmazların Hazine Taşınmazları ile Değiştirilmesi Hakkında Yönetmelik
Konusu	Tabiat varlıkları ve doğal sit alanları ile özel çevre koruma bölgelerinde; bölgenin sahip olduğu çevre değerlerini korumak için bu alanların koruma-kullanma esaslarını belirleyen onaylı uygulama imar planlarında yapılaşma yasağı getirilen yerlerde kalan gerçek ve özel hukuk tüzel kişilerinin mülkiyetindeki taşınmazların Hazine taşınmazlarıyla trampa edilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.
R.G. Tarih-No	06/08/2013- 28730 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130806-10.htm
Yayımlayan Adı	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Okul Servis Araçları Hizmet Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
R.G. Tarih-No	16/08/2013- 28737 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130816-6.htm
Yayımlayan Adı	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı Bakıma Muhtaç Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği
Konusu	Gerçek kişi ve özel hukuk tüzel kişileri tarafından açılacak bakıma muhtaç engelli bireylere yönelik özel bakım merkezlerinin açılış izinlerinin verilmesi, çalışma şartları, personel standardı, denetlenmeleri, müeyyideleri, bakım hizmetlerinin kapsamı, bakım hizmeti için başvuru şekli ile ücret tespiti ve ödemelerine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Merkezlerde verilecek bakım hizmetlerinin taban ücretleri, valinin ya da görevlendireceği bir yardımcısının başkanlığında il müdürü, defterdar, il ticaret odası temsilcisi, belediye başkanlığı temsilcisi ile il dâhilinde özel bakım merkezlerinin kendi aralarında seçecekleri temsilciden oluşan komisyon tarafından yılda bir kez tespit edilecektir.

R.G. Tarih-No	16/08/2013- 28737 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130816-8.htm
Yayımlayan Adı	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Gebe veya Emziren Kadınların Çalıştırılma Şartlarıyla Emzirme Odaları ve Çocuk Bakım Yurtlarına Dair Yönetmelik
Konusu	Gebe, yeni doğum yapmış veya emziren çalışanın iş yerlerindeki sağlık ve güvenliğinin sağlanması ve geliştirilmesini destekleyecek önlemlerin alınması ve bu çalışanların hangi dönemlerde ne gibi işlerde çalıştırılmalarının yasak olduğunu, çalıştırılabileceği işlerde hangi şart ve usullere uyulacağını, emzirme odalarının veya çocuk bakım yurtlarının nasıl kurulacağını ve hangi şartları taşıyacağını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

R.G. Tarih-No	23/08/2013- 28744 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130823-4.htm
Yayımlayan Adı	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Geçici veya Belirli Süreli İşlerde İş Sağlığı ve Güvenliği Hakkında Yönetmelik
Konusu	Geçici veya belirli süreli iş sözleşmesi ile çalışanların sağlık ve güvenlikleri bakımından iş yerindeki diğer çalışanlarla aynı düzeyde korunmalarını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

R.G. Tarih-No	23/08/2013- 28744 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130823-5.htm
Yayımlayan Adı	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tabiat Varlıklarını Koruma Komisyonları Kurulu ve Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

TEBLİĞLER-GENELGELER

R.G. Tarih-No	05/07/2013- 28698 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130705-10.htm
Yayımlayan Tebliğ Adı	Maliye Bakanlığı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No:428)
R.G. Tarih-No	20/07/2013- 28713 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130720-11.htm
Yayımlayan Tebliğ Adı	Başbakanlık (Diyanet İşleri Başkanlığı) 2013 yılı Kurban Hizmetlerinin Uygulanmasına Dair Tebliğ
Konusu	2013 yılı Kurban Bayramı münasebetiyle dini amaçla ve ibadet maksadıyla kurban kesmek isteyen vatandaşların kurbanlarını dini hükümlere, sağlık şartlarına ve çevre temizliğine uygun olarak hayvana en az acı verecek şekilde bizzat kesmelerine veya vekâlet yoluyla kestirmelerine yardımcı olunması, kurban satılacak veya kesilecek yerlerin belirlenmesi, kesim yapacak kişilerin eğitilmesi ve bu konulara ilişkin diğer hususlarla ilgili tedbirlerin alınması ile ilgili ilkelerin düzenlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.
R.G. Tarih-No	20/07/2013- 28713 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130720-13.htm
Yayımlayan Tebliğ Adı	Maliye Bakanlığı Özel Tüketim Vergisi Genel Tebliği (Seri No: 26)
R.G. Tarih-No	02/08/2013- 28726 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130802-13.htm
Yayımlayan Tebliğ Adı	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Genel Aydınlatma Tebliği
Konusu	14/3/2013 tarihli ve 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca Bakanlık ve ilgili belediyeler ile il özel idareleri tarafından karşılanacak genel aydınlatma bedellerinin lisans sahibi elektrik dağıtım şirketlerine ödenmesine ve denetlenmesine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

R.G. Tarih-No	07/08/2013- 28731 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130807-9.htm
Yayımlayan Tebliğ Adı	Başbakanlık (Diyanet İşleri Başkanlığı) 2013 yılı Kurban Hizmetlerinin Uygulanmasına Dair Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ
R.G. Tarih-No	07/08/2013- 28731 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130807-14.htm
Yayımlayan Tebliğ Adı	Maliye Bakanlığı Milli Emlak Genel Tebliği (Sıra No: 350)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 357)
R.G. Tarih-No	17/08/2013- 28738 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130817-17.htm
Yayımlayan Tebliğ Adı	Maliye Bakanlığı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması Hakkında 6111 sayılı Kanun Genel Tebliği (Seri No: 5)
R.G. Tarih-No	17/08/2013- 28738 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130817-18.htm
Yayımlayan Tebliğ Adı Konusu	Maliye Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Emlak Vergisi Kanunu Genel Tebliği (Seri No: 62) Emlak Vergisine esas olmak üzere 2014 yılında uygulanacak bina metrekare normal inşaat maliyet bedelleri, Maliye Bakanlığı ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca bu Tebliğ ekinde yer alan cetvelde belirtilen tutarlarda tespit edilmiştir.
R.G. Tarih-No	23/08/2013- 28744 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130823-8.htm
Yayımlayan Genelge No Konusu	Başbakanlık 2013/9 Saydamlık ve hesap verilebilirliğin artırılması ile yolsuzlukla etkin bir biçimde mücadele edilmesi, vatandaşların ve sivil toplumun kamusal karar alma ve uygulama süreçlerine daha fazla katılımının sağlanması, açık ve etkin bir kamu yönetimi için teknolojik imkânların daha fazla kullanılması ve vatandaşların devlet karşısında daha güçlü konuma getirilmesi temel prensipleri ışığında yürütülecek çalışmalar için kamu kurum ve kuruluşlarınca gereken her türlü tedbirin alınması, ihtiyaç duyulan destek ve yardımın sağlanmasını amacıyla hazırlanmıştır.
R.G. Tarih-No	23/08/2013- 28744 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130823-10.htm
Yayımlayan Tebliğ Adı	Kamu İhale Kurumu Kamu İhale Genel Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ
R.G. Tarih-No	29/08/2013- 28750 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130829-5.htm
Yayımlayan Tebliğ Adı Konusu	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İş Sağlığı ve Güvenliği ile İlgili Çalışan Temsilcisinin Nitelikleri ve Seçilme Usul ve Esaslarına İlişkin Tebliğ 20/6/2012 tarihli ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun 20'nci maddesi kapsamındaki çalışan temsilcisinin nitelikleri, seçimi veya atanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

KARARLAR

R.G. Tarih-No	06/07/2013- 28699 (Mükerrer) http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130706M1-1.htm
Tarih ve Karar No Adı	02/07/2013- 1041 Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018)
Konusu	30.10.1984 tarihli ve 3067 sayılı Kanun gereğince, Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurulu'nun 01.07.2013 tarihli 127'nci Birleşiminde onaylanmıştır.

R.G. Tarih-No	24/07/2013- 28717 (Mükerrer) http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130724M1-1.htm
Yayımlayan Adı	Emlak Konut Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Anonim Şirketi 5939 sayılı Konut Edindirme Yardımı Hak Sahiplerine Ödeme Yapılmasına Dair Kanunda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Kanun ve Konut Edindirme Yardımı Hak Sahiplerine Ödeme Yapılmasına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik ile 5664 sayılı Konut Edindirme Yardımı Hak Sahiplerine Ödeme Yapılmasına Dair Kanuna 662 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 73'üncü maddesi ile eklenen hükme göre tespit edilen hak sahipleri listesi
R.G. Tarih-No	06/08/2013- 28730 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130806-1.htm
B.K.K. Tarih ve No	02/07/2013- 2013/5080
Konusu	12/01/1995 tarihli ve 95/6430 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nın ekinde, büyükşehir belediyesi olan illerin mücavir alan sınırları dâhil olmak üzere büyükşehir belediye sınırları içinde; a) Her türlü emtia imalatı ile uğraşan, b) Her türlü emtia alım-satımı ile uğraşan, c) İnşaat ile ilgili her türlü işlerle uğraşan, d) Motorlu taşıtların her türlü bakım ve onarım işleriyle uğraşan, e) Lokanta ve benzeri hizmet işletmelerini işleten, f) Eğlence ve istirahat yerlerini işleten, mükelleflerin gerçek usulde vergilendirileceği, bunun yanı sıra Erzurum, Diyarbakır, Sakarya ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisine alınan yerlerden, yeni bağlanan mahallelerle birlikte 2000 yılı genel nüfus sayımındaki nüfusu 30.000'den az olan yerlerin bu hükümden hariç tutulduğu belirtilmiştir. 02/07/2013 tarihli ve 2013/5080 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının eki ile hariç tutulanlar arasına "12/11/2012 tarihli ve 6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında büyükşehir belediyesi kurulan ve büyükşehir belediyesi sınırları içerisine alınan yerler" de dahil edilmiştir.
R.G. Tarih-No	14/08/2013- 28735 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130814-10.pdf
Yayımlayan Adı	Devlet Personel Başkanlığı Kamu Görevlilerinin Geneline ve Hizmet Kollarına Yönelik Mali ve Sosyal Haklara İlişkin 2014 ve 2015 Yıllarını Kapsayan 2. Dönem Toplu Sözleşme
R.G. Tarih-No	29/08/2013- 28750 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130829-9.htm
B.K.K. Tarih ve No	05/08/2013- 2013/5212
Adı	Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Esasların Yürürlüğe Konulması Hakkında Karar

YARGI KARARLARI

R.G. Tarih-No	23/07/2013- 28716 http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130723-10.htm
Mahkeme	Anayasa Mahkemesi
Karar T. ve no	18/10/2012 T., 2010/82 E., 2012/159 K.
Konusu	5393 sayılı Belediye Kanunu'nun A- 73'üncü maddesinin; 1- Birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü fıkralarının, 2- Beşinci fıkrasının ikinci cümlesinin, 3- Altıncı fıkrasının birinci cümlesinin, 4- Yedinci ve sekizinci fıkralarının, 5- Dokuzuncu fıkrasının üçüncü ve dördüncü cümlelerinin, 6- Onuncu fıkrasının, 7- Onbirinci fıkrasının ikinci, üçüncü ve dördüncü cümlelerinin,

8- Onikinci fıkrasının,
 9- Onüçüncü fıkrasının ikinci cümlesinin,
 B- 5998 sayılı Kanunla eklenen geçici 1'inci maddesinin,
 Anayasa'nın 2, 5, 7, 10, 13, 35, 36, 56, 127 ve 138'inci maddelerine aykırılığı ileri sürülerek iptallerine ve iptal davası sonuçlanıncaya kadar yürürlüklerinin durdurulmasına karar verilmesi istemi ile açılan davada; 5393 sayılı Kanun'un 73'üncü maddesinin on birinci fıkrasının ikinci, üçüncü ve dördüncü cümleleri ile 5998 sayılı Kanun ile eklenen Geçici 1'inci maddesi İPTAL edilmiştir.

R.G. Tarih-No 26/07/2013- 28719
<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130726-33.htm>
 Mahkeme Anayasa Mahkemesi
 Karar T. ve no 27/09/2012 T., 2012/20 E., 2012/132 K.
 Konusu 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 65'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan "ladeli taahhütlü mektupla yapılan tebligatlarda mektubun postaya verilmesini takip eden yedinci gün, ... kararın istekliye tebliğ tarihi sayılır" hükmünün Anayasa'ya aykırı olduğu gerekçesi ile İPTALİNE karar verilmiştir.

R.G. Tarih-No 26/07/2013- 28719
<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130726-36.htm>
 Mahkeme Anayasa Mahkemesi
 Karar T. ve no 22/11/2012 T., 2012/132 E., 2012/179 K.
 Konusu 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 42'nci maddesinin işlem tarihinde yürürlükte olan birinci fıkrasında yer alan "Mektubun postaya verilmesini takip eden yedinci gün kararın istekliye tebliğ tarihi sayılır" biçimindeki ikinci cümlelerin Anayasa'ya aykırı olduğu gerekçesi ile İPTALİNE karar verilmiştir.

R.G. Tarih-No 26/07/2013- 28719
<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/07/20130726-40.htm>
 Mahkeme Anayasa Mahkemesi
 Karar T. ve no 18/06/2013 T., 2013/71 E., 2013/77 K.
 Konusu 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 32'nci maddesinin birinci fıkrasının "Mektubun postaya verilmesini takip eden yedinci gün, kararın istekliye tebliğ tarihi sayılır" biçimindeki ikinci cümlesinin Anayasa'ya aykırı olduğu gerekçesi ile İPTALİNE karar verilmiştir.

R.G. Tarih-No 13/08/2013- 28734
<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/08/20130813-6.htm>
 Mahkeme Anayasa Mahkemesi
 Karar T. ve no 28/02/2013 T., 2012/116 E., 2013/32 K.
 Konusu 1136 sayılı Avukatlık Kanunu'nun 5'inci maddesinde, avukatlık mesleğine kabul isteminin reddolunacağı hâller düzenlenmiştir. Anayasa Mahkemesinden iptali istenen hükümde avukatlık mesleğine yaraşmayacak tutum ve davranışların ilgilinin çevresince bilinmiş olunması durumunda, avukatlık mesleğine kabul isteminin reddolunacağı belirtilmiştir. Anayasa Mahkemesince, itiraz konusu kuralda yer alan "avukatlık mesleğine yaraşmayacak tutum ve davranışlar" ile söz konusu tutum ve davranışların "çevresince bilinmesi" kavramlarının muğlâk ve objektiflikten uzak olduğu, adayların hangi tutum ve davranışlarının avukatlık ile bağdaşmayacağı ve bunların çevrece bilinmesinin ne demek olduğunun belirtilmediği, avukat adaylarının mesleğe kabulünde barolara sınırları belli olmayan geniş bir takdir yetkisi verildiği, bu durumun avukat adayları için öngörülebilir olmadığı gibi baroların keyfi yorum ve uygulamalarına karşı da yeterince koruma sağlayacak nitelikte olmadığı gerekçesi ile iptal edilmiştir.

Yargı Kararı

*Hazırlayan : Nigar GÖRGÜN
Avukat / TBB*

T.C.

DANIŞTAY

14. DAİRE

E. 2012/4891

K. 2013/697

T. 07/02/2013

ÖZET: Ruhsatsız yapı nedeniyle 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 42'nci maddesine göre verilen para cezasının tahsili amacıyla düzenlenen ödeme emrinde; borcun nasıl ödenmesi gerektiği ve ödenmemesi halinde yapılacak işlemler belirtilmekle birlikte, dava açılacak mercii ve dava açma süresi hakkında hiç bir bilgiye yer verilmemesi nedeniyle dava açma süresinin genel dava açma süresi olan 60 günlük süre olarak kabul edilmesi gerektiği.

İstemin Özeti: İstanbul İli, Ümraniye İlçesi, Yenidoğan Beldesi, F22C21D1B pafta, 333 ada, 4 parsel sayılı taşınmaz üzerinde ruhsatsız yapı yapıldığından bahisle, 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 32'nci maddesi uyarınca söz konusu yapının yıkımına, aynı Kanun'un 42'nci maddesi uyarınca para cezası verilmesine ilişkin 22.04.2008 gün ve 8082 sayılı Yenidoğan Belediye Encümeni kararının para cezasına ilişkin kısmının ve anılan para cezasının tahsili amacıyla düzenlenen 21.12.2009 gün ve 466 sayfa numaralı ödeme emrinin iptali istemiyle açılan davanın süre aşımı yönünden reddi yolunda İstanbul 5. İdare Mahkemesince verilen 17.02.2011 gün ve E:2010/2289, K:2011/190 sayılı kararın, davacının başvurusu üzerine Danıştay Başsavcılığı tarafından 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu'nun 51. maddesi uyarınca kanun yararına bozulması istenilmektedir.

...

TÜRK MİLLETİ ADINA

Karar veren Danıştay Ondördüncü Dairesince, işin gereği görüşüldü:

Dava; İstanbul İli, Ümraniye İlçesi, Yenidoğan Beldesi, F22C21D1B pafta, 333 ada, 4 parsel sayılı taşınmaz üzerinde ruhsatsız yapı yapıldığından bahisle, 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 32'nci maddesi uyarınca söz konusu yapının yıkımına, aynı Kanun'un 42'nci maddesi uyarınca para cezası verilmesine ilişkin 22.04.2008 gün ve 8082 sayılı Yenidoğan Belediye Encümeni kararının para cezasına ilişkin kısmının ve anılan para cezasının tahsili amacıyla düzenlenen 21.12.2009 gün ve 466 sayfa numaralı ödeme emrinin iptali istemiyle açılmıştır.

İstanbul 5. İdare Mahkemesince; davacı vekili tarafından dava konusu encümen kararının kendisine tebliğ edildiği 05.08.2010 tarihinden itibaren altmış gün içinde yani en geç 04.10.2010 tarihine kadar dava açılması ve diğer dava konusu işlem olan ödeme emrine karşı ise tebliğ tarihi olan 12.10.2010 tarihinden itibaren 7 gün içinde yani en geç 19.10.2010 tarihine kadar dava açılması gerekirken, işlemlerin tebliğ edildiği tarihten itibaren mevzuatta öngörülen dava açma sürelerinin geçmesinden sonra 02.11.2010 tarihinde açılan davanın süresinde olmadığı gerekçesiyle süre aşımı nedeniyle reddine karar verilmiştir.

Danıştay Başsavcılığınca; anılan kararın ödeme emrine ilişkin kısmının hukuka uygun olmadığı ileri sürülerek kanun yararına bozulması istenilmektedir.

2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın " Anayasa'nın bağlayıcılığı ve üstünlüğü" başlıklı 11'inci maddesinde; Anayasa hükümlerinin, yasama, yürütme ve yargı organlarını, idare makamlarını ve diğer kuruluş ve kişileri bağlayan temel hukuk kuralları olduğu ifade edilmiş, "Hak arama hürriyeti" başlıklı 36'nci maddesinde de; "Herkes, meşru vasıta ve yollardan faydalanmak suretiyle yargı mercileri önünde davacı ve davalı olarak iddia ve savunma ile adil yargılanma hakkına sahiptir." hükmüne yer verilmiş, "Temel hak ve hürriyetlerin korunması" başlıklı 40'inci maddesine 4709 sayılı Kanun'un 16'nci maddesiyle eklenen ikinci fıkrada ise; "Devlet, işlemlerinde, ilgili kişilerin hangi kanun yolları ve mercilere başvuracağını ve sürelerini belirtmek zorundadır." düzenlemesi öngörülmüş, bu ek fıkranın gerekçesinde ise; "Bireylerin yargı ya da idari

makamlar önünde sonuna kadar haklarını arayabilmelerine kolaylık ve imkan sağlanması amaçlanmaktadır. Son derece dağınık mevzuat karşısında kanun yolu, mercii ve sürelerin belirtilmesi hak arama, hak ve hürriyetlerin korunması açısından zorunluluk haline gelmiştir.” açıklaması yapılmıştır.

Söz konusu düzenlemeler ve anılan gerekçenin birlikte değerlendirilmesinden; bireylerin yargı ya da idari makamlar önünde anayasal bir hak olan “hak arama hürriyetlerini” son derece dağınık mevzuat nedeniyle sonuna kadar kullanabilmelerini sağlamak ve kolaylaştırmak amacıyla, Devletin kurumları vasıtasıyla tesis edilen her türlü işlemlerinde, bu işlemlere karşı başvurulacak yargı veya idari makamların gösterilmesi, ayrıca söz konusu başvurunun süresinin de belirtilmesi gerektiğinin Anayasal zorunluluk olduğu ve bu zorunluluğa Anayasanın bağlayıcılığı karşısında, yasama, yürütme ve yargı organlarının, idare makamlarının ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarının uymakla yükümlü oldukları sonucuna ulaşılmaktadır. Bu durum, Anayasa Mahkemesi’nin 18.10.2003 günlü ve E.2003/67, K.2003/88 sayılı kararında; “Hukukun üstünlüğünün ege-men olduğu bir devlette hukuk güvenliğinin sağlanması hukuk devleti ilkesinin yerine getirilmesi zorunlu koşullardandır. Statü hukukuna ilişkin düzenlemelerde istikrar, belirlilik ve öngörülebilirlik göz önünde bulundurularak hukuki güvenlik sağlanır. Bireyin insan olarak varlığının korunmasını amaçlayan hukuk devletinde vatandaşların hukuk güvenliğinin sağlanması zorunludur. Devlet açık ve belirgin hukuk kurallarını yürürlüğe koyarak bunları uyguladığı zaman hukuk güvenliği sağlanır.” şeklindeki yorumla somutlaşan “hukuk devleti” ve “belirlilik” ilkelerinin de bir gereğidir. Bu bağlamda, Devletin bir kurumu olan belediye başkanlığı tarafından düzenlenen ödeme emrinde de, ödeme emrine karşı başvurulacak kanun yolu veya varsa idari makamın ve başvuru sürelerinin gösterilmesi gerekmekte olup, bu gereklilik ise ilgili makamların takdirinde olmayıp, en üst hukuki norm olan Anayasanın bağlayıcılığının zorunlu bir sonucudur.

Öte yandan; 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulu Hakkında Kanun’un 55’inci maddesinde; amme alacağını vadesinde ödemeyenlere, 7 gün içinde borçlarını ödemeleri veya mal bildiriminde bulunmaları lüzumunun bir “ödeme emri” ile tebliğ olunacağı, ödeme emrinde borcun asıl ve ferilerinin mahiyet ve miktarları, nereye ödeneceği, müddetinde ödemediği veya mal bildiriminde bulunmadığı takdirde borcun cebren tahsil ve borçlunun mal bildiriminde bulununcaya kadar üç ayı geçmemek üzere hapis ile tazyik olunacağı, gerçeğe aykırı bildirimde bulunduğu takdirde hapis ile cezalandırılacağına kayıtlı bulunacağı, ayrıca, borçlunun 114’üncü maddedeki vazifeleri ve bu vazifeleri yerine getirmede haklarında tatbik edilecek olan cezanın bu ödeme emrinde kendisine bildirileceği kuralına yer verilmiştir. Bu maddede, bir ödeme emrinde bulunması gereken hususlar ve ibareler sayılmakla birlikte, ödeme emri tebliği üzerine hangi yargı yerine veya makama başvurulması gerektiği ve başvurunun süresinin ne olduğu yolunda bir belirlemenin bulunmadığı görülmektedir.

6183 sayılı Kanun’un 58’inci maddesinde ise; kendisine ödeme emri tebliğ olunan şahsın, böyle bir borcu olmadığı veya kısmen ödediği veya zamanaşımına uğradığı hakkında tebliğ tarihinden itibaren 7 gün içinde alacaklı tahsil dairesine ait itiraz işlerine bakan vergi itiraz komisyonu nezdinde itirazda bulunabileceği, itirazın şekli, incelenmesi ve itiraz incelemelerinin iadesi hususlarında Vergi Usul Kanunu hükümlerinin tatbik olunacağı hükme bağlanmıştır. Belirtilen Kanun hükümlerinin birlikte değerlendirilmesinden; Anayasanın yukarıda sözü edilen 40’ıncı maddesinin ikinci fıkrası hükmüne uyularak düzenlenmiş olmak koşuluyla, bir ödeme emri tebliği üzerine 6183 sayılı Kanun uyarınca ödeme emirlerine karşı dava açma süresinin 7 gün olduğu hususunda tereddüt bulunmamaktadır.

Yukarıda sözü edilen Anayasal ve yasal kurallar karşısında, Anayasanın emredici kuralına rağmen, 6183 sayılı Kanun’un 55’inci maddesinde bir ödeme emrinde bulunacak açıklamalar veya ibareler arasında ödeme emrine karşı yapılacak başvuru yeri ve süresinin öngörülmemiş olmasının, Anayasanın doğrudan uygulanabilirliği tartışmasının yapılmasını zorunlu hale getirmektedir. Kural olarak Anayasa hükümleri doğrudan uygulanacak hükümler olmayıp, Anayasada öngörülen düzenlemelere ilişkin olarak uygulama ile ilgili kanunların çıkarılması gerekir. Ancak Anayasanın ayrıntılı biçimde düzenlediği konularda uygulama kanunu çıkarılması gerekmediği gibi, mevcut kanunda Anayasaya uygunluğu sağlayacak değişiklik yapılması gerekirse bu değişikliğin yapılması beklenilmeden ayrıntılı Anayasa hükümlerinin doğrudan uygulanacağı kabul edilmektedir. Nitekim Anayasa Mahkemesi’nin 8.12.2004 günlü ve E:2004/84, K:2004/124 sayılı kararında; “Özel kanunlarda aksi yönde bir kural bulunmaması halinde idari yaptırımlara karşı ilgililerin belirtilen düzenlemeler uyarınca idari yargı yoluna başvurabilecekleri kuşkusuzdur. Kaldı ki, 40. maddenin ikinci fıkrasıyla Devlet’e verilen görev, somut olaylarda ilgili kişiler hakkında tesis edilen işlemlere karşı başvurulacak kanun yolları ve merciler ile sürelerin belirtilmesi zorunluluğu olup, bu hususlara ilişkin olarak her yasada özel bir düzenleme yapma yükümlülüğü içermemektedir.” açıklaması da Anayasanın sözkonusu 40’ıncı maddesinin ikinci fıkrasının doğrudan uygulanabilirliği konusuna açıklık getirmektedir. Bu nedenle, Anayasanın 40’ıncı maddesinin ikinci fıkrası, ayrı bir yasal düzenlemeyi gerektirmeyen, doğrudan uygulanabilir nitelikte bir kural olup, öncelikle uygulanma zorunluluğu vardır. Buna göre; yasama, yürütme ve yargı organlarının, idare makamlarının ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarının işlemlerinde, bu işlemlere karşı başvurulacak idari mercileri ve kanun yolları ile sürelerini belirtmeleri zorunludur.

Dosyanın incelenmesinden; İstanbul İli, Ümraniye İlçesi, Yenidoğu Beldesi, F22C21D1B pafta, 333 ada, 4 parsel sayılı taşınmaz üzerinde ruhsatsız yapı yapıldığından bahisle, 3194 sayılı Kanun'unun 42'nci maddesi uyarınca para cezası verildiği, bu işlemin davacıya 05.08.2010 tarihinde tebliğ edildiği, anılan cezanı tahsil amacıyla 21.12.2009 günlü, 466 sayılı ödeme emrinin düzenlendiği, bu işlemin 12.10.2010 tarihinde tebliği üzerine her iki işlem aleyhine 02.11.2010 tarihinde bakılmakta olan davanın açıldığı, İdare Mahkemesince; dava konusu para cezasına karşı tebliğ tarihinden itibaren altmış gün içinde; diğer dava konusu işlem olan ödeme emrine karşı ise tebliğ tarihinden itibaren 7 gün içinde dava açılmadığı gerekçesiyle davanın süreaşımı nedeniyle reddine karar verildiği, ancak dava konusu ödeme emri incelendiğinde; borcun nasıl ödenmesi gerektiği ve ödenmemesi halinde yapılacak işlemler belirtilmekle birlikte, dava açılacak mer-cii ve dava açma süresi hakkında hiç bir bilgiye yer verilmediği anlaşılmaktadır.

Bu durumda; özel yasada yer alan düzenleme gereği, tebliğ tarihinden itibaren 7 gün içinde iptali istemiyle dava açılması gereken dava konusu ödeme emrinde, Anayasa'nın 40'ıncı maddesine aykırı biçimde dava açma süresinin gösterilmemiş olması karşısında, ödeme emrinin tebliğinden itibaren genel dava açma süresi olan 60 gün içinde açıldığı anlaşılan davanın süresinde olduğunun kabulü gerekmekte olup, ödeme emrinin iptali istemine yönelik davanın esası hakkında bir karar verilmesi gerekirken, süre aşımı nedeniyle reddi yolunda verilen İdare Mahkemesi kararında hukuki isabet bulunmamaktadır.

Açıklanan nedenlerle, Danıştay Başsavcılığı tarafından yapılan kanun yararına temyiz isteminin kabulü ile İstanbul 5. İdare Mahkemesince verilen 17.02.2011 gün ve E:2010/2289, K:2011/190 sayılı kararının, ödeme emri yönünden davanın süreaşımı nedeniyle reddine ilişkin kısmının, 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu'nun 51'inci maddesi uyarınca, hükmün hukuki sonuçlarına etkili olmamak üzere kanun yararına bozulmasına, kararın birer örneğinin ilgili Sancaktepe Belediye Başkanlığı ile Danıştay Başsavcılığı'na gönderilmesine ve kararın Resmi Gazete'de yayımlanmasına, 07.02.2013 tarihinde oybirliğiyle karar verildi.



Genelgeler

Hazırlayan : Nigar GÖRGÜN
Avukat / TBB

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü

Sayı : 71188846-010.07-18954
Konu : Alkollü İçki Satışı

02/07/2013

İlgi : Tütün ve Alkol Piyasası Düzenleme Kurumunun 14/06/2013 tarih ve 17865 sayılı yazısı.

İlgi yazıda; 25/4/2013 tarihli ve 6487 sayılı Bazı Kanunlar ile 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un 11/06/2013 tarihli ve 28674 sayılı Resmi Gazete'de yayımlandığı ve Kanun'un 34'üncü maddesinde sayılan düzenlemeler dışında diğer hükümlerin yayımı tarihi itibarıyla yürürlüğe girdiği,

Söz konusu Kanun'un yayımı tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 4'üncü maddesi ile 8/6/1942 tarihli ve 4250 sayılı İspirto ve İspirtolu İçkiler İnhisarı Kanunu'nun 9'uncu maddesinin yeniden düzenlendiği,

6487 sayılı Kanun'un 5'inci maddesi ile 4250 sayılı Kanun'a eklenen Geçici 1'inci maddenin dördüncü fıkrasında; 9'uncu maddenin ikinci fıkrası, bu maddenin yayımı tarihinden önce işyeri açma ruhsatı ve satış belgesi almış işletmeler için uygulanmayacağı, bu işletme sahipleri işletmelerini birinci ve ikinci derece kan hısımlarına devredilebileceğinin hükmolunduğu,

Yapılan düzenleme doğrultusunda işyeri açma ve çalışma ruhsatlarına istinaden yapılan

- 1) Tütün mamulü ve alkollü içki perakende satış belgesi,
- 2) Alkollü içki perakende satış belgesi,
- 3) Münhasır tütün mamulü ve alkollü içki satış belgesi,
- 4) Münhasır alkollü içki satış belgesi,
- 5) Etil alkol perakende satış belgesi,
- 6) Açık alkollü içki satış belgesi,

Başvurularında, satış yapılmak istenen işyeri ile örgün eğitim kurumları ve dershaneler, öğrenci yurtları ve ibadethaneler arasında kapıdan kapıya en az yüz metre mesafenin bulunması zorunlu hale geldiği,

Turizm İşletme Belgesi ibraz edilerek yapılacak açık alkollü içki veya perakende alkollü içki satış belgesi başvurularında mesafe şartı aranmayacağı,

Bu çerçevede, 4250 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinin ikinci fıkrası kapsamında yetkili kolluk kuvvetlerinin de görüşünün alınması sonrasında;

- a) Tütün ve Alkol Piyasası Düzenleme Kurumundan açık alkollü içki satış belgesi talep eden başvuru sahiplerinin yetkili makamlarca açık alkollü içki satışına ilişkin düzenlenmiş işyeri açma ve çalışma ruhsatında veya izin belgesinde,
- b) Perakende alkollü içki satış belgesi talep eden başvuru sahiplerinin yetkili makamlarca perakende satışa ilişkin düzenlenmiş işyeri açma ve çalışma ruhsatları üzerinde,
- c) Ruhsat üzerinde gösterilmesinin mümkün olmadığı durumlarda ise ruhsatı veya izin belgesini düzenleyen makam tarafından düzenlenecek ek bir resmi yazı içeriğinde,

Faaliyetine izin verilen işyeri ile örgün eğitim kurumları ve dershaneler, öğrenci yurtları ve ibadethaneler arasında kapıdan kapıya en az yüz metre mesafesinin bulunduğunun belirtilmiş olmasının gerektiği,

Söz konusu yasal değişiklikler doğrultusunda Tütün ve Alkol Piyasası Düzenleme Kurumunca ikincil mevzuat hazırlıklarının devam ettiği, bu aşamada işyeri açma ve çalışma ruhsatı düzenlemeye yetkili mercilerin bilgilendirilmesinin gerekli olduğu ifade edilmekte olup, ilgi yazı ilişikte gönderilmiştir.

Konunun iliniz dâhilindeki tüm mahalli idarelere duyurulması hususunda bilgi ve gereğini rica ederim.

Ömer DOĞANAY
Bakan a.
Genel Müdür
V.

T.C.
MALİYE BAKANLIĞI
Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü

Sayı : 27998389.115913
Konu : Mali ve Sosyal Haklar

04/07/2013*6138

GENELGE

1- Bilindiği üzere, 1/6/2012 tarihli ve 28310 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan 29/5/2012 tarihli ve 2012/1 sayılı Kamu Görevlileri Hakem Kurulu Kararıyla kamu görevlilerinin mali ve sosyal haklarına ilişkin bazı kararlar alınmıştır. Söz konusu Kararın;

6’ncı maddesinde;

“(1) Türkiye İstatistik Kurumu tarafından açıklanan 2003=100 Temel Yıllı Tüketici Fiyatları Endeksinin;

...

c) 2013 yılı Haziran ayı endeksinin 2012 yılı Aralık ayı endeksine göre altı aylık değişim oranının 4’üncü maddenin üçüncü fıkrasında 2013 yılının birinci altı aylık dönemi için öngörülen artış oranını,

...

aşması halinde, 4’üncü maddenin ikinci, üçüncü ve dördüncü fıkralarında yer alan katsayılar, sözleşme ücreti artış oranları ile ücret tavanları, söz konusu altı aylık dönemlere ilişkin enflasyon rakamının ilan edildiği ayın 1’inden geçerli olmak üzere aşan kısım kadar artırılır.”

4’üncü maddesinin beşinci fıkrasında;

“(5) Maliye Bakanlığı, 6’ncı maddede öngörülen hallerin gerçekleşmesi durumunda ikinci, üçüncü ve dördüncü fıkralarda belirlenmiş olan katsayıları, sözleşme ücreti artış oranlarını ve ücret tavanlarını, anılan fıkralarda belirlenmiş olan artış oranı ile 6’ncı madde uyarınca verilecek enflasyon farkını yansıtacak şekilde yeniden belirler ve duyurur.” şeklinde düzenleme yer almaktadır.

3 Temmuz 2013 tarihinde Türkiye İstatistik Kurumu tarafından açıklanan 2003=100 Temel Yıllı Tüketici Fiyatları Endeksinde, 2013 yılı Haziran ayında 2012 yılı Aralık ayına göre yüzde 4 oranında artış gerçekleşmiştir.

Söz konusu Kararın 6’ncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen durumun gerçekleşmiş olması nedeniyle, Kararın 4’üncü maddesinin dördüncü fıkrasıyla 1/7/2013-31/12/2013 dönemi için belirlenmiş olan katsayılar, sözleşme ücret artış oranları ve ücret tavanları anılan Kararın 4’üncü maddesinin beşinci fıkrasında yer alan düzenlemeye istinaden yeniden belirlenmiştir.

Buna göre, 1/7/2013-31/12/2013 döneminde geçerli olmak üzere;

a) 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 154’üncü maddesi uyarınca aylık gösterge tablosunda yer alan rakamlar ile ek gösterge rakamlarının aylık tutarlara çevrilmesinde uygulanacak aylık katsayısı (0,076791), memuriyet taban aylığı göstergesine uygulanacak taban aylık katsayısı (1,0275), iş gücü, iş riski, temininde güçlük ve mali sorumluluk zamlarının aylık tutarlara çevrilmesinde uygulanacak yan ödeme katsayısı ise (0,02435) olarak yeniden belirlenmiştir.

b) 399 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 3’üncü maddesinin (c) bendi uyarınca sözleşmeli olarak çalıştırılan personelin ücret tavanı 4.028,86 TL’ye yükseltilmiştir.

c) 6/6/1978 tarihli ve 7/15754 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla yürürlüğe konulan

Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esasların 3’üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan ücret tavanı 3.572,69 TL’ye yükseltilmiştir.

ç) 30/11/1984 tarihli ve 84/8813 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla yürürlüğe konulan Başbakanlıkta Çalıştırılacak Sözleşmeli Personel Hakkında Hizmet Sözleşmesi Esaslarının 8’inci maddesinde yer alan Başbakanlık Müsteşarının aylık sözleşme ücret tutarı 4.156,36 TL’ye yükseltilmiştir.

d) Mevzuatı uyarınca istihdam edilen sözleşmeli personelin hizmet sözleşmesi esaslarında yer alan ve 3/1/2013 tarihli ve 33 sayılı Maliye Bakanlığı Genelgesinin 1 inci maddesinin dördüncü fıkrasının

(d) bendiyle yükseltilmiş bulunan taban ve tavan ücretleri yüzde 4 oranında artırılmıştır.

e) Mevzuatı uyarınca vize edilmiş sözleşmeli personel pozisyonlarının, anılan Genelgenin 1'inci maddesinin dördüncü fıkrasının (e) bendiyle yükseltilmiş bulunan taban ve tavan ücretleri yüzde 4 oranında artırılmıştır.

f) Çeşitli statülerde 2012 yılında sözleşmeli olarak çalıştırılanlardan 2013 yılında da görevlerine devam etmeleri ilgili kamu idarelerince uygun görülenlerin, söz konusu Genelgenin 1'inci maddesinin dördüncü fıkrasının (f) bendiyle yükseltilmiş bulunan mevcut brüt sözleşme ücretleri yüzde 4 oranında artırılmıştır.

2-2013 yılında asgari geçim indiriminin hesaplanmasında esas alınacak brüt asgari ücret tutarı 978,60 TL'dir.

TL'dir.

3- Aylık ve ücretlerin hesaplanması, yukarıda belirtilen açıklamalar dikkate alınmak suretiyle gerçekleştirilecek olup, 1/7/2013-14/7/2013 tarihleri arasındaki fark tutarları ise hesaplanmalarını müteakiben ödenecektir.

4- 1/7/2013 tarihinden itibaren işçilere ödenecek kıdem tazminatının yıllık tavan tutarı 3.254,44 TL'dir.

5- 19/4/1990 tarihli ve 3628 sayılı Kanun uyarınca yürürlüğe konulan Mal Bildiriminde Bulunulması Hakkında Yönetmeliğin 8'inci maddesi uyarınca Bakanlığımızca ilan edilmesi gereken genel idare hizmetleri sınıfında birinci derecenin birinci kademesindeki şube müdürüne ödenen her türlü zam ve tazminatlar dahil net aylık tutarı, 1/7/2013 tarihi itibarıyla 3.177,46 TL'dir.

Gereğini arz / rica ederim.

Mehmet ŞİMŞEK
Maliye Bakanı

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü

Sayı : 71188846-250-19512

08/07/2013

Konu : Araç Muayene İstasyonları Yönlendirme Levhaları

İlgi : Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının 21/06/2013 tarih ve 70514986-03.225.11 - 9726 sayılı yazısı.

İlgi yazıyla; araç muayene istasyonlarının özelleştirilmesi ile ilgili ihale işlemlerinin tamamlandığı, imtiyaz sözleşmelerinin imzalandığı ve 196 sabit ile 73 seyyar muayene istasyonunda hizmet verildiği, anılan sözleşmelerin teknik ihale şartları belgesinde yer alan "Araç muayene istasyonlarının sürücüler tarafından görülebilmesi için uygun yerlere, yönlendirici levha veya levhalar konulacaktır." hükmü doğrultusunda, işletici firmanın 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu ile Ülkemizde trafik işaretlerinin standartlarını belirlemekle görevli Karayolları Genel Müdürlüğünün standardı belirlenen yön levhalarını uygun yerlere tesis etmek zorunda olduğu,

Araçlarını belirli zamanlarda teknik muayeneye götürmek zorunda olan vatandaşlar için verilen bu hizmetin kamu hizmeti olduğu ve Devlet adına bu hizmetin sadece Tuvtürk istasyonları tarafından verilebildiği, bu hizmeti vatandaşın en kısa zamanda ve trafiği olumsuz etkilemeden elde edebilmesi için sabit istasyonların yerlerini işaret eden yön levhalarına ihtiyaç duyulduğu,

Karayolları Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan ve yazı ekinde gönderilen levha şeklinin reklam mahiyetinde ifadeleri barındırmadığı, dolayısıyla işletici firmaya herhangi bir yarar sağlamadığı gibi tesis edilmesi, bakımı, onarımı gibi bir külfet getirdiği, ayrıca bu yükümlülüğü yerine getirmediği takdirde cezai müeyyide ile karşı karşıya kalacağı,

Anılan işletici tarafından yapılan müracaatta söz konusu levhaların Karayolları Genel Müdürlüğü ağına tabi yollarda tesis edildiği ancak şehir içinde bazı belediyelerce söz konusu levhaların konulmasına müsaade edilmediği ya da çok yüksek bedeller talep edildiği, bunun da hizmetten yararlanan vatandaşların mağduriyetine yol açtığı,

Araç muayene istasyonlarından elde edilen gelirin ilk üç yıl için yüzde 30, sonraki yedi yıl için yüzde 40, son 10 yıl için ise yüzde 50'sinin hazineye aktarılması ile Devlet - Özel sektör işbirliğiyle yürütülen bu zorunlu hizmet için konulması gereken levhaların herhangi bir reklam unsuru taşımaması hususlarının göz önüne alınması suretiyle, şehir içine konulması gereken levhalar için mahalli idarelerce gerekli kolaylığın sağlanması talep edilmektedir.

Konunun iliniz dâhilindeki mahalli idarelere duyurulması hususunda bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Ömer DOĞANAY
Bakan a.
Genel Müdür V.

T.C.
MALİYE BAKANLIĞI
Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü

Sayı : B.07.0.BMK.0.19.115708-184
Konu : Mahalli İdare Sözleşmeli Personeli Ücret Tavanları

09/07/2013*6339

GENELGE
(Sıra No: 7)

1- 24/7/2008 tarihli ve 5793 sayılı Kanun'un 46'ncı maddesiyle yapılan düzenleme neticesinde, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 49'uncu maddesinin beşinci fıkrasında yer alan "İçişleri Bakanlığına ve Maliye Bakanlığına" ibaresi, "İçişleri Bakanlığına" şeklinde değiştirilmiştir. Bu nedenle, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 49'uncu maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkraları gereğince düzenlenecek sözleşmelerin örnekleri Maliye Bakanlığına gönderilmeyecektir.

2- 1/6/2012 tarihli ve 28310 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan 29/5/2012 tarihli ve 2012/1 numaralı Kamu Görevlileri Hakem Kurulu Kararı'nın 4'üncü ve 6'ncı maddeleri çerçevesinde Bakanlığımız tarafından çıkarılan 04.07.2013 tarihli ve 27998389.115913/6138 sayılı Genelge ile 1/7/2013-31/12/2013 döneminde geçerli olmak üzere;

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 154'üncü maddesi uyarınca aylık gösterge tablosunda yer alan rakamlar ile ek gösterge rakamlarının aylık tutarlara çevrilmesinde uygulanacak aylık katsayısı (0,076791) olarak,

- Memuriyet taban aylığı göstergesine uygulanacak taban aylık katsayısı (1,0275) olarak,

- İş güclüğü, iş riski, temininde güçlük ve mali sorumluluk zamlarının aylık tutarlara çevrilmesinde uygulanacak yan ödeme katsayısı ise (0,02435) olarak, belirlenmiştir.

Bu itibarla, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 49'uncu maddesi çerçevesinde 2013 yılında 1 Temmuz tarihinden itibaren sözleşmeli personel olarak çalıştırılacakların sözleşmelerinin düzenlenmesinde, sözleşme ücretlerinin tespitinde ve ödenmesinde aşağıda belirtilen hususlara uygun olarak işlem tesis edilmesi gerekmektedir.

a) 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 49'uncu maddesi çerçevesinde çalıştırılacak sözleşmeli personel için 1/7/2013 tarihinden itibaren unvanlar itibarıyla geçerli olan net ücret tavanları, asgari geçim indirimi tutarı uygulanmaksızın ve yukarıda belirtilen katsayı rakamları dikkate alınmak suretiyle hesaplanmış ve ekli (1) Sayılı Sözleşme Ücreti Cetveli'nde gösterilmiştir. İl özel idareleri ve belediyeler ile mahalli idare birliklerinin meclisleri veya büyükşehir belediyeleri bağlı kuruluşlarının yönetim kurulları, anılan madde çerçevesinde 1/7/2013 tarihinden sonra sözleşmeli personel olarak ilk defa istihdam etmeye başlayacakları kişiler için söz konusu Cetvelde gösterilen ücret tavanlarını aşmamak kaydıyla net ücret tespitine yetkilidir.

b) İl özel idareleri, belediyeler ve mahalli idare birlikleri ile büyükşehir belediyeleri bağlı kuruluşlarında, 5393 sayılı Kanun'un 49'uncu maddesinin üçüncü fıkrası kapsamında tam zamanlı veya aynı maddenin dördüncü fıkrası çerçevesinde kısmi zamanlı olarak istihdam edilmekte olan sözleşmeli personelin 1/7/2013 tarihinden sonraki net aylık sözleşme ücretlerinin hesabında ise, görev yaptıkları unvanında Devlet memuru olarak çalışanların aylıklarında 2013 yılının ikinci altı ayı için gerçekleşen aylık artış oranının dikkate alınması gerekmektedir. Bu durumdaki sözleşmeli personele, 1/7/2013 tarihinden geçerli olmak üzere, Haziran ayındaki sözleşme ücretinin yüzde 4 oranında artırılması suretiyle bulunacak tutar üzerinden net aylık sözleşme ücreti ödenecektir.

c) 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'nun 32'nci maddesi uyarınca hesaplanması gereken asgari geçim indirimi tutarı, aylık net sözleşme ücretinin belirlenmesi aşamasında dikkate alınmayacak ve bu nedenle aylık net sözleşme ücretlerinin tespitinde ekli (1) Sayılı Sözleşme Ücreti Cetveli'nde gösterilen tutarlar aşılmayacaktır. Sözleşmeli personel olarak istihdam edilenlerin asgari geçim indirimi uygulamasından yararlandırılmasında genel hükümlere uygun olarak işlem tesis edilecektir.

d) 5393 sayılı Kanun'un 49'uncu maddesi çerçevesinde sözleşmeli personel olarak istihdam edilenlere, sözleşmelerinin 31/12/2013 tarihine kadar geçerli olduğu dikkate alınarak 15/12/2013-31/12/2013 tarihleri arasındaki 17 günlük süre için; 15/12/2013 tarihi itibarıyla geçerli olan aylık net sözleşme ücretinin 17/31'i ve bu Genelgenin üçüncü maddesinde belirtilen ek ödemenin 17/31'i tutarında ödeme yapılacaktır.

3- 5393 sayılı Kanun'un 49'uncu maddesinin üçüncü fıkrası çerçevesinde tam zamanlı sözleşmeli personel olarak istihdam edilenlere 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin ek 9'uncu maddesinin dokuzuncu fıkrasına göre ek ödeme verilmesine ilişkin uygulama, 01/06/2012 tarihli ve 28310 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yerel Yönetim Hizmet Koluna İlişkin Mali ve Sosyal Haklara Dair Toplu Sözleşme'nin 6'ncı maddesinde farklı bir düzenlemeye tabi tutulmuştur. Bu çerçevede, ilgili personel hakkında uygulanması gereken

ek ödeme oranları ile bu oranların karşılığı olan ek ödeme tutarı tavanları ekli (2) Sayılı Ek Ödeme Oranları Cetveli'nde gösterilmiştir. Öte yandan, söz konusu sözleşmeli personelin ek ödeme uygulamasından yararlandırılmasında, 3/1/2012 tarihli ve 2012/2665 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan "Sözleşmeli Personele Ek Ödeme Yapılmasına Dair Karar"da belirtilen usul ve esaslar ile birlikte aşağıdaki hususlara uyulacaktır.

a) İlgili personel için, ayrıca bir meclis kararı veya yönetim kurulu kararı alınmaksızın ve 1/7/2013 tarihinden geçerli olmak üzere; 2013 yılına ilişkin sözleşmesinde belirtilen kadro unvanı ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşmeli personelin aynı mahalli idarede geçen hizmet süresi hesaplanmak suretiyle ve hesaplanan hizmet sürelerine karşılık olarak bu Genelge'ye ekli (2) Sayılı Ek Ödeme Oranları Cetveli'nde denk gelen ek ödeme oranı üzerinden ek ödeme hesabı yapılacaktır.

b) 5393 sayılı Kanun'un 49'uncu maddesinin dördüncü fıkrası çerçevesinde kısmi zamanlı olarak çalıştırılan sözleşmeli personel ek ödeme uygulamasından yararlandırılmayacaktır.

c) Ek ödemeler, sigorta primine esas kazanca dahil edilmeyecek ve bu ödemelerden sigorta primi kesilmeyecek olup, bu ek ödemeden sadece damga vergisi kesilecektir.

ç) Ek ödeme tutarı, mevcut sözleşme örneğinin ücret maddesinden sonra gelmek üzere yeni bir madde olarak sözleşmede gösterilecektir.

d) Ek ödeme tutarı, maaş bordrosunda sözleşme ücreti ile birleştirilmeksizin ayrı bir sütun halinde ayrıca gösterilecektir.

4) 2013 yılında çalıştırılmış olanlardan 2014 yılında da çalıştırmaya devam olunacaklar hakkında 31/12/2013 tarihi itibarıyla işten çıkış işlemi yapılmayacak, bunların 2014 yılına ilişkin aylık net ücretleri Ocak/2014'de belirlenecek ve kendileri ile 1/1/2014 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde 2014 yılı Ocak ayında sözleşme düzenlenecektir.

5- 5393 sayılı Kanun'un 49'uncu maddesi çerçevesinde tam zamanlı sözleşmeli personel istihdamına ilişkin uygulamaların ilgili meclis veya yönetim kurulu kararı ile verilen izin amacına uygun olarak yürütülüp yürütülmediğinin tespiti için, tam zamanlı sözleşmeli personel istihdamına yönelik olarak alınacak meclis veya yönetim kurulu kararlarında her bir kadro unvanı için kaç adet tam zamanlı sözleşmeli personel istihdamına izin verildiği de açıkça karara bağlanacaktır.

6- Kamu Görevlileri Hakem Kurulu Kararı'nın 8'inci maddesinde, sözleşmeli personel pozisyonlarında çalışanların 1/7/2012 tarihinden geçerli olmak üzere, 19/11/1986 tarihli ve 86/11220 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla yürürlüğe konulan Devlet Memurları Yiyecek Yardımı Yönetmeliği hükümlerinden aynı usul ve esaslar çerçevesinde yararlanacağı hükme bağlanmıştır. Buna göre, 5393 sayılı Kanun'un 49'uncu maddesi çerçevesinde mahalli idarelerde sözleşmeli personel olarak istihdam edilenler, sözleşmelerinde belirtilen unvanda Devlet memuru olarak çalışmakta olanların ödemekte oldukları yemek bedeli kendilerinden tahsil edilmek suretiyle ve anılan Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslar dikkate alınarak 31/12/2013 tarihine kadar yiyecek yardımından yararlandırılmaya devam olunacaktır.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Ekler için bakınız.

<http://www.bumko.gov.tr/TR,1038/mali-ve-sosyal-haklarda-yapilan-artistlar-ile-ayliklarin-.html>

T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Mekânsal Planlama Genel Müdürlüğü

Sayı : 49617586-3/11934
Konu : Mücavir Alan Teklifleri

31/07/2013

GENELGE
2013/22

İlgi : a) 14.4.1986 tarih ve 114 sayılı mülga Bayındırlık ve İskân Bakanlığının Genelgesi
b) 14.6.1990 tarih ve 881-13022 sayılı mülga Bayındırlık ve İskân Bakanlığının Genelgesi
c) 10.03.1992 tarih ve 431-3831 sayılı mülga Bayındırlık ve İskân Bakanlığının Genelgesi
d) 03.02.2000 tarih ve 2344-157 sayılı mülga Bayındırlık ve İskân Bakanlığının Genelgesi
e) 22.01.2001 tarih ve 155-1240 sayılı mülga Bayındırlık ve İskân Bakanlığının Genelgesi
f) 26.04.2007 tarih ve 2007/3 sayılı mülga Bayındırlık ve İskân Bakanlığının Genelgesi

29/6/2011 tarihli 644 sayılı Çevre ve Şehircilik Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile 3194 sayılı İmar Kanunu hükümleri uyarınca belediyelerin mücavir alan sınırlarının tespitine ilişkin usul ve esasları belirlemek ve tespit edilen sınırları onaylamak görevi Bakanlığımıza verilmiştir. Bakanlığımızca yayımlanan ilgi (a), (b), (c), (d), (e) ve (f) Genelgelerin sadeleştirilmesi, birlikteliğin sağlanması ve mücavir alana ilişkin iş ve işlemlerin sağlıklı yürütülmesi hedeflenmektedir.

Mücavir alan tekliflerine ilişkin olarak;

I. MÜCAVİR ALANA İLİŞKİN SINIRLARIN BELİRLENMESİ, TEKLİF HAZIRLANMASI

A- Gerekçeler

Mücavir alana dahil etme işleminde,

- a) Kaçak ve çarpık yapılaşmayı önlemek ile fen ve sağlık şartlarına uygun planlı yapılaşmayı sağlamak,
- b) Plan kararlarına göre yerleşmenin gelişme alanında olmak,
- c) Üst ölçekli plan kararlarının uygulanması ve takibini sağlamak,
- ç) Özel kanunlarla belirlenmiş koruma alanlarını korumak,
- d) Ülke, bölge veya kent için önemli yatırımlar yapmak veya yatırımlara altyapı götürmek ve belediye hizmetleri sunmak.

gerekçeleri gözetilir.

Mücavir alana hizmet sunacak ve alanı denetleyecek, hizmet ve denetleme hususlarında gerekli mali ve teknik donanımına sahip belediyeler yukarıda yer alan gerekçelerden biri veya birden fazlası mevcut olması halinde mücavir alan teklifi yapılabilir.

B- Mücavir alan sınırını belirleme esasları

Mücavir alan teklif sınırı belirlenirken aşağıda belirtilen esaslara uyulur.

- a) Irmak, göl, dağ sırtları, orman ve benzeri tabii ve yol, su kanalı ve benzeri doğal ve yapay eşikler, idarî sınırlar ile özel kanunlarla belirlenen alan sınırları gibi eşikler dikkate alınır.
- b) Teklif köy yerleşik alanlarını kapsıyor ise, köy yerleşik alanının tamamının, teklif alanın içinde veya dışında kalması sağlanır.
- c) Köy idarî sınırının tamamı mümkün olan yerlerde teklif içerisine alınır.
- ç) Teklif sınırı içinde mücavir dışı bırakılan herhangi bir alan tanımlanamaz.
- d) Teklif edilen alan belediyenin bağlı olduğu il ve ilçe sınırları dışında olamaz.
- e) Belediye sınırları içindeki alanlar mücavir alan teklifine konu edilemez.
- f) Üst ölçekli plan ve imar planı kararları mücavir alan sınır teklifinde dikkate alınır.
- g) Tekliffe esas olan sınır, belediyenin hizmet imkânları ve denetim kapasitesini aşacak derecede geniş veya hizmet normlarına uymayan münferit ve parsel ölçeğinde kalacak kadar dar olamaz.
- ğ) Mücavir alan teklifinin belediye sınırlarına bitişik olması esastır. Ancak teklifin belediye sınırlarına bitişik olmaması durumunda gerekli ve hizmetlerin sunulması için doğrudan erişebilirliğin sağlanması gerekir.
- h) Büyükşehir belediyesi sınırları içinde mücavir alan teklif edilemez.

C- Belediye tarafından yapılacak iş ve işlemler

Teklifler ilgili Belediyece aşağıda belirtilen hususlar çerçevesinde hazırlanır.

- a) Tekliffe konu mücavir alan sınırları ve raporu ile alakalı olarak belediye meclisi kararı alınır. Kararda teklif alan coğrafi olarak tanımlanır, koordinat değerlerine ve yüzölçümüne yer verilir.
- b) Tekliffe ilişkin teknik gerekçe raporu düzenlenir. Raporda, mücavir alana ilişkin teklifin gerekçeleri, alana ilişkin bilgiler detaylı olarak yer alır.
- c) Ek-3 ve Ek-4'de yer alan "Mücavir Alan Değerlendirme Tabloları" Valilikçe doldurulması gereken bölüm hariç olmak üzere doldurulur.
- ç) Mücavir alanlar ile ilgili bilgi teknolojilerine uygun olarak veri standardını sağlamak üzere, Bakanlıkça belirlenmiş usullere göre 1/25000 ölçekli teklif paftası sayısal ve matbu olarak Ek-1 ve Ek 2'ye göre hazırlanır.

Mücavir alan tekliflerine ilişkin teklif dosyası ilgili belediyece bu madde hükümlerine uygun olarak (4) takım halinde hazırlanır ve valiliğe sunulur.

Ç- Valilikçe yapılması gereken iş ve işlemler

Valilik, belediye tarafından iletilen teklif dosyasını on beş gün içinde inceler. Eksik veya uygun olmayan dosyalar ilgili Belediyesine iade edilir. Teklif dosyasında eksik bulunmaması halinde bu maddede belirtilen iş ve işlemler otuz gün içerisinde tamamlanır.

- a) İlgili birim uzmanlarınca mahallinde inceleme yapılır. İnceleme sonuçlarına göre tekliffe konu alanı görsel şemalar ile açıklayan, teknik bilgi veren belediye teknik gerekçelerini inceleyen ve belediyenin hizmet kapasitesinin etkin ve yeterli olup olmadığını analiz eden nitelikte teknik gerekçe raporu hazırlanır. Tekliffe ilişkin olarak hazırlanan teknik gerekçe raporunda ayrıca teklifin uygun bulunup bulunmadığına dair görüş belirtilir.
- b) İl özel idaresinin ilgili teknik biriminden, teklif alana ilişkin olarak yatırım, plan, proje ve yürütülen hizmetleri hakkında görüşü alınır.

c) İhtiyaç duyulması halinde, teklif hakkında ilgili kurum ve kuruluşların görüşü süre belirtilerek istenir. Bu konudaki yazılara otuz gün içinde cevap verilmemesi halinde olumlu görüş verilmiş kabul edilir.

ç) Valilik teklif alanında kalan köylere bilgi verir. Bilgilendirmeyi takip eden bir hafta içerisinde teklife ilişkin gerekçeli köy ihtiyar heyeti kararı alınır ve valiliğe iletilir. Bu süre içinde karar alınmaması durumunda köy ihtiyar heyeti kararı olumlu kabul edilir. Köy ihtiyar heyeti kararının olumsuz olması durumunda, ihtiyar heyeti kararında yer alan gerekçeler incelenir ve konu hakkında görüş oluşturulur.

d) Ek-3 ve Ek-4'de yer alan değerlendirme formlarındaki valiliğin doldurulması gerekli kısımlar doldurulur, bilgilerin doğru ve eksiksiz doldurulduğunun kontrolü yapılır.

e) Teklife ilişkin, tüm bilgi, belge ve paftada yer alan sınır bilgilerinin doğruluğu kontrol edilir ve aslına uygunluğu onaylanır.

Teklif dosyasına, hazırlanan gerekçe raporu ile il özel idaresi görüşü eklenir ve teklif için karar alınmak üzere İl İdare Kuruluna gönderilir.

Valilik, belediyeden (4) takım halinde iletilen teklif dosyalarını, il idare kurulu kararı, il özel idaresi görüşü, teknik gerekçe raporu, alınmış ise köy ihtiyar heyeti kararı, ilgili kurum ve kuruluş görüşlerini de eklemek suretiyle düzenler. Bu teklif dosyalarından bir takımını kaydı tutulmak ve arşivlenmek üzere muhafaza eder, bir takımını ilgili belediyeye, iki takımını da incelenmek üzere Bakanlığa gönderir.

D- Başka belediyenin mücavir alanı kapsamında kalan teklifler

Teklif sahibi belediye tarafından, başka bir belediyenin mücavir alanındaki yerler için talepte bulunulması halinde, Genelgenin I A maddesinde belirtilen gerekçeler dışında diğer belediyenin gelişme alanında kalıp kalmadığı, diğer belediyenin yerleşme alanına ilişkin kullanım, yatırım, planlama ve idari bakımından bütünlük sağlayıp sağlamadığı gibi hususlarında teklife ilişkin diğer belediyenin görüşü alınır ve teklif dosyasına eklenir.

Bu tür teklifler, teklif dosyasında yer alan bilgiler ile gerektiği takdirde mahallinde yapılan inceleme sonucu elde edilen veriler, teklife konu alana ilişkin hali hazırda mücavirin bağlı bulunduğu belediyenin imar konusunda yaptığı çalışmalar, belediyenin alana götürdüğü hizmetler ile teklif alan içindeki köy görüşleri gibi veriler dikkate alınarak Bakanlıkça değerlendirilir.

II. TEKLİFLERİN SONUÇLANDIRILMASI

A- Bakanlıkça re'sen onaylanması

Bakanlık; onaylı üst ölçekli plan kararları, afetler, doğal, tarihi, kültürel ve ekolojik özellikler, değişen idari sınırlar sonucu mücavir alanların bütünlüğünün bozulması veya teklif gerekçesinin ortadan kalkması gibi zaruret gerektiren hallerde herhangi bir teklif veya talep olmaksızın ilgili valiliğe bilgi vererek ve gerektiğinde belediye ile işbirliği sağlayarak mücavir alana dahil etme ve çıkarma işlemini re'sen yapabilir.

B- Tekliflerinin onaylanması sonrasında yapılan işlemler

Valilik, mücavir alan sınırı içine alınan alanların bağlı olduğu köy muhtarlıklarına da onaya dair yazı ile bilgi verir. İlgili valiliğince ve belediyesince bilgi amaçlı ilan panolarında otuz gün süreyle ilan edilir. İlgili valilik ilan ile ilgili Bakanlığa bilgilendirir.

C- Koordinasyon

Valilik adına mücavir alan ile ilgili iş ve işlemleri Bakanlık İl Müdürlüğü yürütür.

Bu Genelgede yer alan usul ve esaslara uygun hazırlanmayan, eksik bilgi ve belge bulunan teklifler hakkında Bakanlıkça yapılacak bildirim müteakip doksana takvim günü içerisinde bütün eksiklerin tamamlanarak Bakanlığa sunulması zorunludur. Bu süre zarfında tamamlanmayan teklifler Bakanlıkça yeni bir işleme gerek olmaksızın kabul edilmemiş sayılır. Bu duruma gelmiş olan teklifin belediyesince müracaatı halinde yeniden hazırlanması gerekir.

Bakanlıkça onaylanmadığı müddetçe belediye meclisleri veya il idare kurulunca alınan kararlar mücavir alan onayı kazanmaz.

Bu çerçevede, Mücavir alan teklifleri ve değerlendirmelerine ilişkin ilgi (a), (b), (c), (d),(e) ve (f) Genelgeler iptal edilmiş olup, mücavir alan teklifleri ile ilgili iş ve işlemlerin bu Genelge doğrultusunda yürütülmesi hususunda bilgi alınmasını, Genelgenin iliniz dahilinde bulunan İl Özel İdaresine, belediye başkanlıklarına ve ilgili kamu kurumlarına duyurulmasını arz ve rica ederim.

Erdoğan BAYRAKTAR
Bakan

Ekler için bakınız.

<http://www.csb.gov.tr/turkce/index.php?Sayfa=sayfa&Tur=mevzuat&Id=721>

T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Yapı İşleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 84492432-6580
Konu : Yapı Denetimi

01/08/2013

.....VALİLİĞİNE
Genelge No: 2013/23

İlgi : a) 11.02.2002 tarih ve 1135 sayılı mülga Bayındırlık ve İskân Bakanlığının Genelgesi,
b) 11.02.2002 tarih ve 1136 sayılı mülga Bayındırlık ve İskân Bakanlığının Genelgesi.

Zaman içerisinde gerek 4708 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun ile ikincil mevzuatında gerek ise uygulamalarda meydana gelen değişiklikler nedeniyle Bakanlığımızın yayınladığı ilgi (a) ve (b) Genelgelerimiz birleştirilerek yeniden düzenlenmiş ve söz konusu genelgelerimizde yer alan hususlara ilişkin aşağıdaki açıklamaların yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur.

1- 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 29'uncu maddesine göre ruhsat süresi 5 yıl olarak belirlenmiştir. Ruhsat süresi ile yapı süresinin aynı anlamda değerlendirilmesi söz konusu olmayıp, yapım süresi yapının niteliğine, büyüklüğüne, teknolojik özelliklerine ve finansına göre değişebilmektedir. Bu nedenle yapı süresi, yapı sahibi ile müteahhit arasında yapılacak sözleşme hükümleri içinde belirlenir ve yapı denetim bedeli de bu süre dikkate alınarak hesaplanır.

2- Yapı denetim kuruluşunun, yapı denetimini üstlendiğine dair taahhütname ile "Yapı Denetimi Hizmet Sözleşmesi"nde noter tasdiki şartı aranmayacaktır.

3- Yapı Denetimi Uygulama Yönetmeliğinin 9'uncu maddesi birinci fıkrası uyarınca yapım işini üstlenen gerçek veya tüzel kişilerden Bakanlıkça verilen yetki belge numarası istenecektir.

4- Yönetmeliğin 21'inci maddesinde yer alan Hizmet Sözleşmesinin, yönetmelik eki Ek-6'da yer alan Form-4'de belirtilen asgari şartları taşıması gerekmekte olup, ancak mevzuata aykırı olmamak koşuluyla gerekli görülen hükümler eklenebilecektir.

5- İmar planı ile belirlenen kattan az yapılmak istenen yapıların denetim hizmet bedeli, yapı ruhsatına bağlanan katlar (bodrum katları dâhil) üzerinden hesaplanacaktır.

6- Bilindiği üzere Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği'ne göre esaslı tadilatlar ruhsata tabidir. 4708 sayılı Kanun gereğince de, esaslı tadilatlar; (onarımlar); kat ilavesi, inşaat alanının değiştirilmesi, taşıyıcı sistemin güçlendirilmesi yapının veya bağımsız bölümün karakterinin, kullanım amacının değiştirilmesi vb. gibi taşıyıcı sistemi etkileyen hususlar ve ruhsat eki projeleri değiştiren işlemler ruhsata tabidir.

7- 4708 sayılı Kanun'un amacı olan yapıda can ve mal güvenliğini sağlamak; ancak Kanun'un kapsamına giren bütün yapılarda uygulanması ile mümkün olabilecektir. Dolayısıyla İdarelerin, kaçak yapılaşmayı önleyici tedbirlerini bir kez daha gözden geçirmeleri ve hiç tereddüt etmeden yasal yetkilerini kullanmaları ve kesinlikle kaçak olarak inşa edilen yapılara hiçbir altyapı hizmetini tesis etmemeleri gerekmektedir.

8- Hizmet bedelinin ilk taksiti, yapı sahibince yapı ruhsatı alınmadan önce Defterdarlık Muhasebe Müdürlüğü veya Malmüdürlüklerinde açılan emanet nitelikli hesaba yatırılmak zorundadır.

9- Kanun'un 2'nci maddesi (a) bendi ile Yönetmelik'in 5'inci maddesi ikinci fıkrası (e) bendi hükümleri uyarınca, ilgili idarelerce istisnasız tüm yapılarda, "Zemin ve Temel Etüdü Raporunun hazırlanmasına ilişkin Esaslar"a uygun olarak hazırlanmış zemin etüt raporu istenecektir.

10- Yapı denetim kuruluşları ve denetim elemanları 4708 sayılı Kanun'un 2'nci maddesinde ve Yapı Denetimi Uygulama Yönetmeliğinin 5'inci ve 6'ncı maddesindeki görevlerini titizlikle yerine getirmelidir.

Uygulamaların yukarıdaki açıklamalarımız doğrultusunda gerçekleştirilmesinin sağlanması için, Genelgenin iliniz dâhilindeki yapı ruhsatı düzenleyen tüm kurumlara, il yapı denetim komisyonlarının asil ve yedek üyelerine, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüklerinde yapı denetimi konusunda görev yapan ilgili personele ve yapı denetim kuruluşlarına, imza karşılığı tebliğ edilmesi hususlarında bilgilerinizi gereğini önemle rica ederim.

Erdoğan BAYRAKTAR
Bakan

Yapı Denetimine ilişkin 2013/24- 2013/25- 2013/26- 2013/27- 2013/28 no'lu Genelgelere <http://www.csb.gov.tr/turkce/index.php?Sayfa=genelgeliste> adresinden ulaşabilirsiniz.

“Birlikte Belediyecilik”

Birliğimiz Belediye Bilgi Sistemi Projesi'yle (BELBİS)
Belediyelerimize Destek Olmaya Devam Ediyor



MUHASEBE



BÜTÇE



MEMUR



İŞÇİ



EVLENDİRME



GELİR



TAŞINIR



EVRAK



RUHSAT



YAZI İŞLERİ

TÜRKİYE BELEDİYELER BİRLİĞİ

Tunus Caddesi No:12

Kavaklıdere/ANKARA

Tel:(0312) 419 21 00

Faks:(0312) 419 21 30

www.tbb.gov.tr