

TÜRKİYE BELEDİYELER BİRLİĞİ GÖRÜNTÜLÜ ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10 uncu maddesi ve bu Kanun'a dayanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümleri doğrultusunda, veri sorumlusu sıfatıyla Türkiye Belediyeler Birliği tarafından hazırlanmıştır.

Birliğimiz, ilgili kişiden elde ettiği kimlik ve iletişim veri kategorilerinde yer alan verilerini; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel; belirli, açık ve meşru amaçlar için; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü; işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme kurallarına uygun olarak;

- a) Görüntülü Çağrı Merkezi hizmetinin sunumu,
- b) Talep ve şikâyetlerin alınması,
- c) Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi

amaçlarıyla sınırlı olarak işlemektedir.

Kişisel verileriniz hizmet sağlayıcı yüklenici firma ile paylaşılmaktadır.

Bu kişisel veriler, Kanun'un 5 inci maddesinde belirtilen

- a) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- b) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması,

hukuki sebeplerine dayalı olarak elektronik ortamda işlenmektedir.

Kanun'un "ilgili kişinin haklarını" düzenleyen 11 inci maddesi çerçevesinde herkes, Birliğimize başvuru yaparak;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme

- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Kanun'un 11 inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Birliğimizin *Kavaklıdere Mahallesi, Tunus Caddesi, No:12, Çankaya/Ankara* adresine şahsen veya iadeli taahhütlü posta ile iletebilirsiniz.